

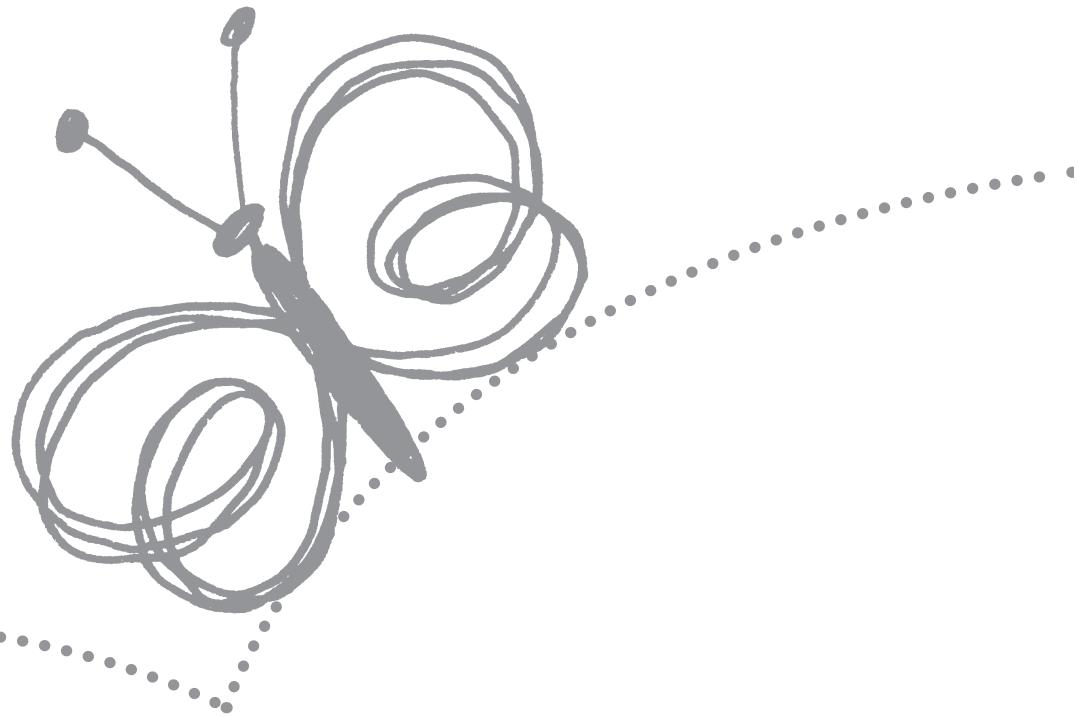


**SWIS-H**

STATEWIDE INFANT  
SCREENING - HEARING

# الصمم وطفلك: الخطوة التالية

مورد معلومات للعائلات في نيو ساوث ويلز



مبادرة برنامج خرّي سمع الرضّع لجميع أنحاء ولاية نيو ساوث ويلز

**NSW KIDS  
+FAMILIES**

NSW  
GOVERNMENT | Health

**NSW KIDS AND FAMILIES**

73 Miller Street

North Sydney NSW 2060

هاتف: (02) 9391 9483

[www.kidsfamilies.health.nsw.gov.au](http://www.kidsfamilies.health.nsw.gov.au)

يخضع هذا المورد لحقوق الطبع. ويجوز نسخه كاملاً أو جزئياً لأغراض التدريب الدراسي شريطة الإقرار بالمصدر. لكن لا يجوز نسخه للاستخدام التجاري أو البيع. ويستوجب النسخ لأغراض غير تلك المشار إليها أعلاه إنذا خطياً من مؤسسة «NSW Kids and Families».

© NSW Kids and Families 2014

ISBN: 978-1-76000-188-9

SHPN: (NKF)150315

للمزيد من النسخ عن هذه الوثيقة يرجى الاتصال بـ:

Better Health Centre - Publications Warehouse

Locked Mail Bag 5003

Gladesville NSW 2111

هاتف: (02) 9887 5450

فاكس: (02) 9887 5452

يمكن تنزيل المزيد من النسخ عن هذه الوثيقة من الموقع الإلكتروني

التالي لمؤسسة «NSW Kids and Families»

[www.kidsandfamilies.health.nsw.gov.au](http://www.kidsandfamilies.health.nsw.gov.au)

كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤

# المحتويات:

كيف أستخدم هذا المورد؟

## الجزء الأول

الخطوات التالية لطفلك

## الجزء الثاني

السمع والصمم

## الجزء الثالث

أسئلة يتكرر طرحها

## الجزء الرابع

التواصل مع طفلك

## الجزء الخامس

التدخل المبكر

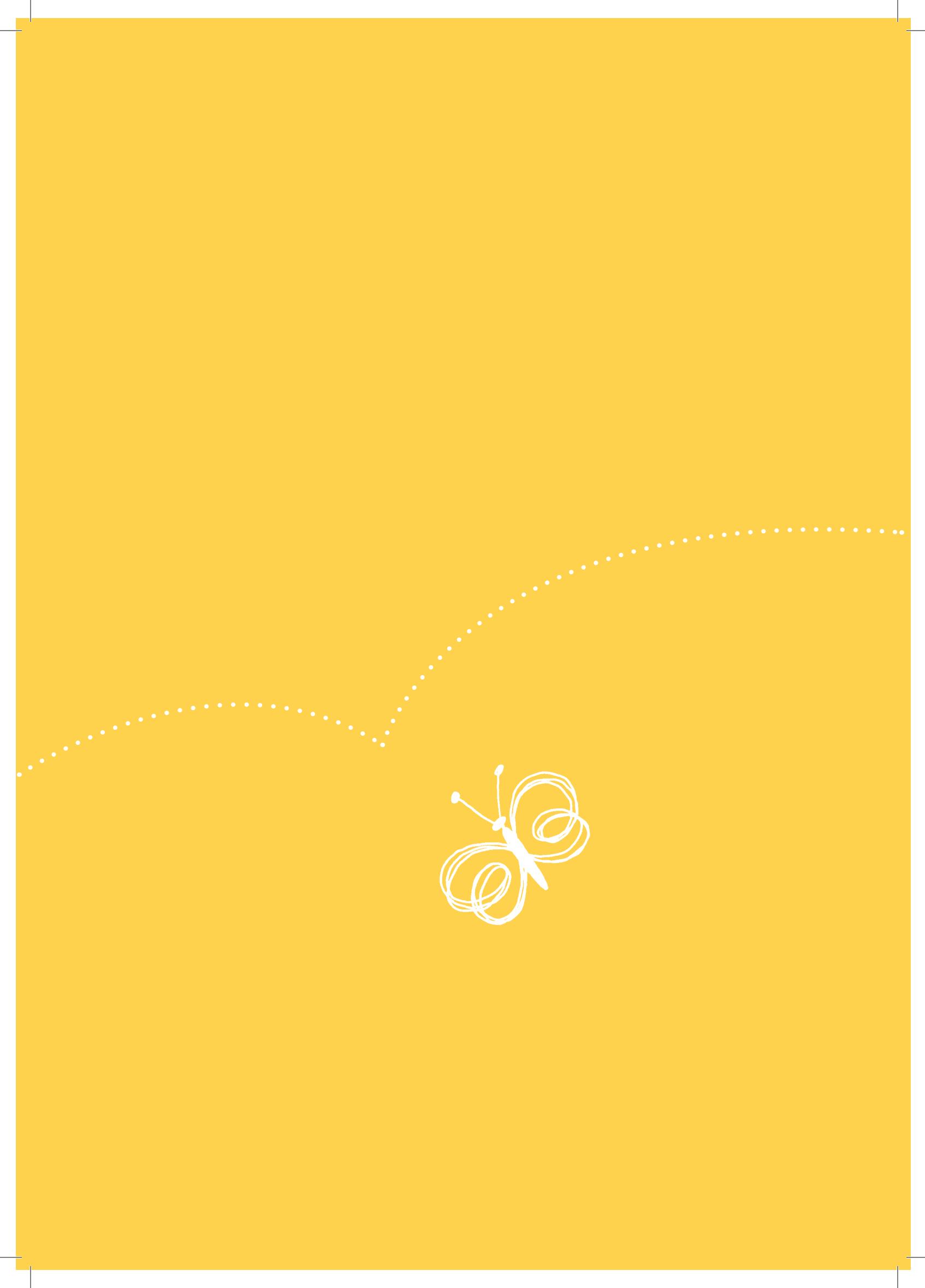
## الجزء السابع

دعائم البناء

## الجزء الثامن

موارد ومعلومات إضافية

## الجزء التاسع



# الصمم وطفلك: الخطوة التالية



## مقدمة

تصف برنامج H SWIS بالإنكليزية 11 لغة مجتمعية أخرى. بشكل ورقي وعبر موقع دائرة الصحة في نيو ساوث ويلز على الإنترنت.

وتقدم خدمات برنامج H SWIS التخصصية للسمع عبر مستشفيات طب الأطفال الجامعية الثلاثة التي تُعتبر مراكز الرعاية الحادة لشبكات خدمات طب الأطفال الثلاث التي تغطي الولاية. هذا ويتلقى الولدان تشخيصاً سمعياً، علاوةً على تقييمات طبية للمساعدة في اختيار التدخل المناسب. وقد تم وضع نظام المساعدة في السفر لبرنامج SWIS-H لتعويض الوالدين تكاليف السفر عندما يكون مكان السكن بعيداً جداً عن أحد مستشفيات طب الأطفال الجامعية.

وبعد التشخيص، يحال الولدان إلى خدمات التدخل المناسبة لدرجة الصمم لديهم والتشخيص الطبي الخاص بهم وأفضلية الوالدين.

قبل تجاوز الطفل الشهر السادس من العمر يمكن أن يحقق له كلاماً ونمواً لغوياً أمثلين ويقلل من حاجته للتعليم الخاص المتواصل.

يُذكر أنه لكل منطقة من مناطق الخدمة الصحية منسق أو أكثر لبرنامج SWIS-H مسؤول عن تطبيق وإدارة برنامج التحرّي في جميع مراافق منطقته. يتبع هذا النموذج لمنسقي برنامج SWIS-H المرونة لتلبية الاحتياجات الفردية في منطقة الخدمة الصحية التابعين لها. وقد تبني منسقو برنامج SWIS-H توجّهات مبتكرة حرصاً على الحصول على أقصى النتائج من برنامج التحرّي هذا، مثل اتفاقيات الخدمة الصحية مع المستشفيات الخاصة وتوظيف متّحدين مختصين لتلبية الاحتياجات المحلية (على سبيل المثال السكان الأصليين والمتحدرین من خلفيات ثقافية ولغوية مختلفة).

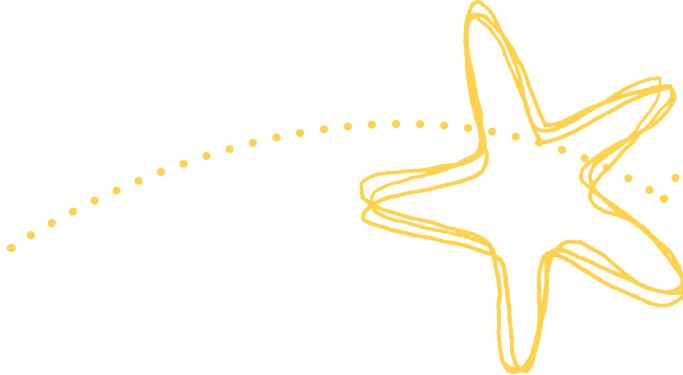
ويتضمن جزء التحرّي في البرنامج تحرّي جميع الولدان في نيو ساوث ويلز باستخدام تكنولوجيا الاستجابة السمعية التلقائية لجذع الدماغ' (AABR). وإذا أظهر تحرّي السمع وجود صمم لدى الولدان فإنّهم يحالون لإجراء تقييم سمعي تشخيصي. تتوفّر منشورات للوالدين ومقدمي الرعاية

لقد تم إعداد كتيب الصمم وطفلك: الخطوة التالية. مورد معلومات للعائلات في نيو ساوث ويلز من ضمن برنامج تحرّي سمع الرضع لجميع أنحاء الولاية' (SWIS-H) لمساعدة الوالدين على مواجهة التحدّيات عند اكتشافهم أن طفلهم مصاب بالصمم.

### 'برنامج تحرّي سمع الرضع لجميع أنحاء الولاية' (SWIS-H)

يهدّف 'برنامج تحرّي سمع الرضع لجميع أنحاء الولاية' (SWIS-H) إلى تحديد جميع الأطفال المولودين في نيو ساوث ويلز وهم مصابين بضم ثنائي الجانب ملحظ و دائم قبل تجاوزهم الشهر الثالث من العمر، وإلى تمكين هؤلاء الأطفال من الحصول على التدخل المناسب قبل تجاوزهم الشهر السادس من العمر. ويتم تحديد الصمم من خلال تحرّي شامل لسمع جميع الولدان (المواليد الجدد).

هذا وتتوفر التكنولوجيا الازمة لتشخيص مشاكل السمع خلال الفترة الحديثة للولادة (الوليدة)، والاكتشاف والتدخل المبكر ضروريان. إذ تقترح البحوث أن التدخل الذي يبدأ



مسرد بالصطلاحات

A

ولهذا المصطلح مرادفات. منها:  
الاستجابة المثارة لجذع الدماغ. قدرة  
جذع الدماغ نتيجة الإثارة السمعية.  
والاستجابة السمعية المثارة لجذع  
الدماغ.

(Automated) Auditory Brainstem Response (A-ABR) (الاستجابة السمعية (التلقائية) لجذع الدماغ) تشبه الاستجابة السمعية لجذع الدماغ (أنظر أعلاه) باستثناء أن الأشكال الموجية المولدة تمقابل نموذج معايير لتحديد ما إذا كانت النتيجة 'سمع جيد' أو 'سمع بحاجة إلى إحالة'.

**Auditory Neuropathy/Dysynchrony (AN/AD)** (الاعتلال العصبي السمعي) عسر التزامن السمعي  
اسم لنمط من نتائج اختبارات وليس تشخيصاً أو حالة. يحدث الاعتلال العصبي السمعي/عسر التزامن السمعي عند دخول الصوت إلى الأذن بصورة عادية. لكن إرسال الصوت من الأذن الداخلية إلى الدماغ لا يحدث بطريقة عادية.

**audiogram (مخطط السمع)** مخطط يُستخدم لتسجيل نتائج اختبار سمعي، يشمل جدولًا ورسمًا بيانيًا لكل إذن يظهران إلى أي مدى يمكن للشخص أن يسمع الأصوات على ذبذبات مختلفة خلال الاختبار.

**Audiological assessment/evaluation** (تقييم أو تقدير السمع)  
مجموعة من الاختبارات السمعية  
تُظهر نوع الصمم ودرجته.

**أudiologist** (اختصاصي السمع)  
شخص مدرب في علم السمع:  
اختصاصي في مشاكل السمع  
والصم.

## **علم السمع (Audiology)**

- Auditory Brainstem Response**
- ( اختبار الاستجابة (ABR) test
- السمعية لجذع الدماغ )
- اختبار غرضي (يجري خلال نوم الطفل)
- يمكن استخدامه لتقييم الوظيفة
- السمعية عند الرضيع والأطفال
- الصغار. يتم قياس استجابة تخطيط
- كهربائية الدماغ عبر إلكترودات توضع على فروة الرأس لقياس استجابة
- عصب الطفل السمعي للصوت.

Acoustic nerve (العصب السمعي)  
العصب الفحفي الثامن. يجمع العصب السمعي (القوقي) وعصب التوازن (الدهليزي).

الصم Acquired deafness  
المكتسب

**Amplification (التضخيم)**  
استخدام الوسائل السمعية والأدوات الإلكترونية الأخرى لزيادة ارتفاع الصوت.

**Assistive Communication (listening)**  
**الآدوات المساعدة للتواصل** (Devices  
السمع))  
أجهزة يمكن استخدامها مع الآدوات  
السمعية أو بدونها لمساعدة الصم  
وتحفيزي السمع. مثلاً: هاتف مضخم  
أو ساعة تنبئه هزّة أو نظام سمعي  
مغلق.

**تشوه في الأذن** يرمز إلى عدم وجود قناة الأذن الظاهرة، ويحدث عادة بوجود شذوذات في الأذن الظاهرة أو في حيز الأذن الوسطي أو كلاهما.

# الصم وطفلك: الخطوة التالية



## مسرد بالمصطلحات

**الأذن الداخلية** Ear, inner تتألف من الدهلizi الأذني والقنوات شبة الدائرية والسطح الداخلي للنافذة البيضوية والمدورة والقوقة.

**الأذن الوسطى** Ear, middle تشمل طبلة الأذن والistemaque الدقيقة الثلاث المسممة العظيمات وبوق استاختيو (النفيري).

**ألم الأذن** Earache أي ألم أو وجع ينشأ في الأذن. تُعرف علمياً بـ otalgia (ألم الأذن).

**طبلة الأذن** Eardrum طبلة الأذن غشاء رقيق يفصل قناة الأذن عن الأذن الوسطى. الاصطلاح الطبي لها هو الغشاء الطبلي.

**اختصاصي الأذن** Ear specialist يشار إليه عموماً باختصاصي الأذن والأذن والحنجرة.

**سمع الأذن** Ear wax الشمع في قناة الأذن الظاهرة: انظر cerumen (الصملاخ).

**بوق استاختيو** Eustachian tube (النفيري) ممر بين الأذن الوسطى ومؤخرة الحنجرة يتبع للهواء دخول الأذن الأذن الوسطى والخروج منها. يضمن هذا مماثلة ضغط الهواء داخل الأذن الوسطى لضغط الهواء الموجود على الجزء الخارجي من طبلة الأذن.

**الصم Conductive hearing loss** التوصيلي أحد أنواع الصمم الثلاثة (أنظر Hearing loss) (الصمم).

**الصم ثلائي Bilateral hearing loss** الجانب صمم في كلتا الأذنين

**Binaural** متعلق بالأذنين

## D

**Decibel** (ديسيبل) وحدة قياس للصوت. عند اختبار السمع، تُستخدم وحدة ديسيبل للإشارة إلى ارتفاع الصوت أو حّنته. مثلاً: تبلغ الهمسة حوالي ٥٠ ديسيبل، ويبلغ زين الهاتف حوالي ٨٠ ديسيبل في حين يصل ارتفاع صوت إقلاع الطائرة النفاثة إلى حوالي ١٥٠ ديسيبل.

**Diagnostic audiologic evaluation** (التقييم السمعي التشخيصي) مجموعة من الاختبارات السمعية يجريها اختصاصي سمع لتحديد حالة سمع شخص ما. تثبت هذه الاختبارات وجود أو عدم وجود مشاكل سمعية، ودرجة الصمم، إذا وجد.

**Canal, ear** (قناة الأذن) الممر من صيوان الأذن إلى طبلة الأذن الذي تعبر من خلاله الموجات الصوتية.

**Cerumen** (الصملاخ) مادة صفراء أو بنية اللون تشبه الشمع ("سمع الأذن") تتكون في الثلث الخارجية من قناة الأذن الظاهرة.

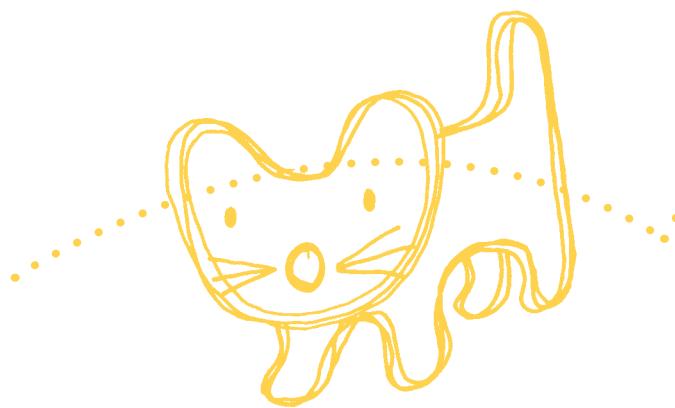
**Cochlea** (القوقة) الأنابيب الحلزوني الشكل، في الأذن الداخلية، حيث يتحول الصوت إلى تدفقات عصبية لإرسالها إلى الدماغ.

**Cochlear implant** (غرسة قوقعة) أداة طبية تُغرس طبياً، تتجنب البني المعطلة في الأذن الداخلية وتحفز مباشرة العصب السمعي، لتساعد الأشخاص الذين يعانون من صمم يتراوح بين الحاد والعميق على تفسير الأصوات والكلام.

## E

**Ear, external** (الأذن الظاهرة) تتكون الأذن الظاهرة من صيوان الأذن (الجزء الذي تستطيع رؤيته) وقناة الأذن والسطح الخارجي لطبلة الأذن.

## مسرد بالصطلاحات



### H

#### Hair cells (الخلايا المشعرة)

بني شبيهة بالشعر في الأذن الداخلية تحول الموجات الصوتية إلى تدفقات كهربائية تُنقل بعد ذلك إلى الدماغ عبر العصب السمعي.

#### Hearing aid (أداة العون السمعي)

أداة إلكترونية مكبرة للصوت مصممة لجعل الأصوات مسموعة للشخص المصاب بضمم.

#### Hearing aid, Behind-the-Ear (BTE)

أداة العون السمعي خلف الأذن نوع من أدوات العون السمعي مصممة لتركيبها خلف الأذن. تنقل الصوت إلى قناة الأذن عبر أنبوب وقالب أذني مناسب لصاحب الأداة.

#### Hearing aid, Completely-in-the-Canal (CIC) (أداة العون السمعي في القناة بالكامل)

نوع من أدوات العون السمعي ذات حجم مصغر ودقيق تركب بالكامل داخل قنطرة الأذن لتحاكي إلى أقرب درجة عملية السمع الطبيعية. تصمم هذه الأداة خصيصاً لتناسب حياط قناة أذن مستخدمها.



#### Hearing loss, conductive (الصمم التوصيلي)

علة سمعية بسبب فشل موجات الضغط الصوتي في الوصول إلى القوقعة عبر قنوات توصيل الهواء المعتادة. غالباً ما يستجيب لهذا النوع من الصمم إلى العلاج الطبي أو الجراحي.

### F

#### Feedback (ارتجاع)

صوت الصفير الذي تُحدثه أحياناً أداة العون السمعي.

#### Frequency (التردد)

يُشار إلى الاستجابة النفسانية للتردد بطبقة الصوت. ويقاس التردد بالهرتز والكيلوهرتز. ١٠٠٠ هرتز = ١ كيلوهرتز.

### G

#### Genetic deafness (الصمم الوراثي)

الصمم المنتقل بواسطة جينات معيبة.

#### Glue ear (الأذن الصمعية)

اضطراب شائع ينجم عن عداوى (ج. عدوى) الأذن الوسطى. 'الصمم' عبارة عن سائل دبق سميك يبقى في تجويف الأذن الوسطى بعد زوال العدوى. تزيد الأذن الصمعية من صعوبة انتقال الصوت من الأذن الظاهرة إلى الأذن الداخلية.

#### Grommets (فلكات التصريف)

أنابيب بلاستيكية تُقحم في طبلة أذن الطفل كعلاج للأذن الصمعية.

# الصم وطفلك: الخطوة التالية



## مسرد بالمصطلحات

**N**  
**Nerve, cochlear** (العصب القوductory)  
فرع العصب الفحفي (السمعي) الثامن الذي ينشأ في القوقعة ويوصل المنبهات الصوتية إلى الدماغ.

**O**  
**Ossicles** (العظيمات)  
العظم الصغار في الأذن الوسطى التي تنقل التدفقات الصوتية من طبلة الأذن إلى النافذة الب Yoshiyoshi. تعرف هذه العظيمات بـ عظم المطرقة، السنдан، والركاب.

**Otitis** (التهاب الأذن)  
مصطلح عام لالتهاب الأذن.

**Otitis Media (OM)**  
(التهاب الأذن الوسطى)  
التهاب الأذن الوسطى. قد يعاني الأطفال الذين يصابون بالتهابات متكررة في الأذن من صمم متقلب وقد يكونون عرضة لتأخيرات في الكلام واللغة.

**Otoacoustic Emissions (OAE)**  
(الإبعاثات الصوتية في الأذن)  
اختبار سمعي يستخدم فيه ميكروفون يوضع في قناة الأذن لقياس الموجات الصوتية المتولدة في القوقعة استجابةً لطقطقات أو انبعاثات نغمية.

**Impression** (الطبع)  
قالب يُصنع على قياس الحياط داخل الأذن الظاهرة، ومنه يُصنع قالب أذن (للأدوات خلف الأذنية) أو قوقة شخصية (للأدوات ITE و ITC و CIC).

**L**  
**Lip read** (قراءة الشفاه)  
الفهم عن طريق المراقبة القريبة لشفاه المتكلم. تعرف حالياً أكثر باسم قراءة الكلام، إذ يدخل تعبير الوجه والحركات ضمن عملية التواصل.

**Microtia** (صغر صيوان الأذن)  
النمو الشاذ للأذن الظاهرة. تراوح حدة هذه الحالة بين صغر الطفوتين الجلديتين أو الاختلافات في شكل الأذن وعدم وجود أذن ظاهرة بتاتاً.

**Mixed hearing loss** (الصم المختلط)  
أحد أنواع الصمم الثلاثة (انظر **Hearing loss**) (الصم).

**Hearing loss, mixed** (الصم المختلط)  
صمم توصيلي وحسّي عصبي مشترك.

**Hearing loss, sensorineural** (الصم الحسّي العصبي)  
نوع من العلل السمعية سببه عطب يحدث في القوقعة. العطب الحسّي العصبي متعدد العكس عادةً.

**Hertz (Hz)** (هرتز)  
عند فحص السمع، تُستخدم وحدة هرتز للإشارة إلى طبقة الصوت أو تردد. ويعتبر الصوت بقوة ٢٥٠ هرتزاً صوتاً ذي تردد شديد الانخفاض فيما يعتبر الصوت بقوة ٨٠٠ هرتز صوتاً ذي تردد شديد الارتفاع.

**Hearing screening** (تحري السمع)  
يحدد إذا كان السمع عادياً في وقت الاختبار، أو إذا كان من الضروري إجراء مزيد من الاختبارات. واختبار التحري ليس مماثلاً للتقييم التشخيصي الذي يقيم السمع بصورة شاملة.

إذا تبين وجود مشاكل نتيجة تحرّر سمعي، يعاد في العادة تحري السمع. وإذا لزم الأمر، قد يتم بعد التحري الثاني إحاله الطفل لإجراء تقييم سمعي تشخيصي.

## مسرد بالمصطلحات



### U

**Unilateral hearing loss**  
**(الصمم وحيد الجانب)**  
صمم في أذن واحدة فقط.

**Statewide Infant Screening-Hearing (SWIS-H)**  
**سمع الرضع لجميع أنحاء الولاية**  
البرنامج الذي بموجبه يُعرض على  
والدي جميع الولدان في نيو ساوث ويلز  
إجراء تحرّر سمعي خلال الأيام الأولى  
من الولادة.

**Severe deafness (الصمم الشديد)**  
مستوى من الصمم يستدعي  
استخدام أداة عون سمعي.

**Sign language**  
نظام رموز أو حركات اتفاقية بواسطة  
اليدين لمساعدة الأصم على التواصل.  
وتختلف هذه اللغة عن تهجئة  
الأصابع.

**Stethoclip (سماعات الفحص)**  
أداة تمكّن شخص عادي السمع من  
الإسغاء إلى أداة عون سمعي للتأكد  
من حسن عملها.

**Tympanic membrane**  
**(الغضاء الطبلي)**  
انظر **ear drum (طبلة الأذن)**.

### S

**Perforated eardrum (طبلة الأذن المثقبة)**  
طبلة أذن تمزقت نتيجة حادث أو مرض.

**Pinna (صيوان الأذن)**  
جزء الأذن الظاهر على جانب الرأس.

**Profound deafness (الصمم العميق)**  
علة سمعية شديدة تقارب الصمم  
الكامل.

**Pure tone (النغمة الخالصة)**  
إشارة صوتية متواصلة على تردد واحد.  
يشيع استخدامها في اختبارات تحرّي  
السمع الأساسية.

### T

**Risk factor (عامل الاختطار)**  
عامل يمكن أن يزيد من احتمال ولادة  
الطفل مصاباً بصمم أو احتمال  
تطور الصمم لديه. قد تشمل عوامل  
الاختطار وجود تاريخ عائلي من الإصابة  
بالصمم والتهاب السحايا والعدوى  
الخلقية وولادة أطفال بوزن دون المعدل  
بكثير.

# الصمم وطفلك: الخطوة التالية



## كيف استخدم هذا المورد؟

### إضبارة موارد يمكنك الاحتفاظ بها واستخدامها والإضافة إليها مع مرور الوقت

تحتوي هذه الإضبارة على معلومات تستفيد منها في الأسابيع والأشهر الأولى بعد اكتشافك أن طفلك مصاب بالصمم. يُؤمل أن تتابع استخدام هذه الإضبارة والإضافة إليها أثناء نمو طفلك.

هذه الإضبارة هي وسيلة للاحتفاظ بجميع المعلومات التي أعطيت لك عن صمم طفلك في مكان واحد ويقصد منها أن تكون مرجعاً لك.

يمكن الاحتفاظ بأية مواد تتضمن موارد أعطيت لك في الجزء التاسع: 'موارد ومعلومات إضافية' (Resources and additional information).

توجد أجزاء في هذه الإضبارة مخصصة لكل من هذه المواضيع. يُذكر أنه لا يقصد من المعلومات الإجابة على كل سؤال قد يكون لديك لكنها تتيح لك طرح المزيد من الأسئلة ومعرفة الجهة التي تذهب إليها للحصول على مزيد من المعلومات.

لقد تم جمع هذه المعلومات من أسئلة شائعة يطرحها الوالدان بعد اكتشاف إصابة طفلهما بالصمم.

### نصيحة ودعم من والدين آخرين

لقد تم إعداد هذا المورد بالتعاون مع والدين لديهم أطفال مصابين بضم. وسوف يشارك هؤلاء الوالدين تجاربهم ونصائحهم معك في جميع أنحاء هذا المورد.

يحتوي الجزء الثامن: 'دعائم البناء' (Building blocks) على دليل من والد إلى والد، كتبه والدا طفل مصاب بالصمم. للوالدين الآخرين.

### ما هو هذا المورد؟

هذا المورد معد لك للاستخدام عند تشخيص إصابة طفلك بالصمم. يحتوي المورد على جزئين. ويتضمن الجزء الرئيسي منه معلومات عن الصمم سوف تحتاجها خلال الأشهر المقبلة.

الصفحات الأصغر حجماً الموجودة في الكُمّ البلاستيكيٌ هي من أجل أن تدخلها في السجل الصحي الشخصي الخاص بطفلك.

### المحتوى

الجزء الرئيسي من المورد معد لك تحفظ به في المنزل وهو يتضمن معلومات قيمة عن:

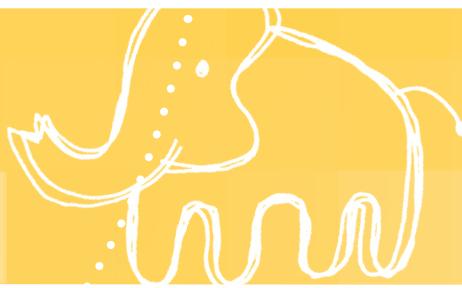
- السمع والصمم
- الاختصاصيون الذين قد تقابلهم
- الطرق التي يمكنك التواصل بها مع طفلك
- المراجع التي يمكنك العثور عليها على مزيد من المعلومات
- مصطلحات قد تحتاج لمعرفتها

## كيف استخدم هذا المورد؟



### السجل الصحي الشخصي، 'سجلّي الصحي الأول' (My First Health Record)

- تحتوي الصفحات على مساحات فارغة كي تقوم بتبئتها.
- معلومات عن التشخص - يجب تبئنة هذه المساحة من جانب اختصاصي السمع الذي يعالج طفلك. وهي تتضمن معلومات محددة عن شدة الصمم في كل أدنى وتوصيات الاختصاصي.
  - الاختصاصيون - تتضمن مساحات كي تقوم بتبئنة أسماء الاختصاصيين الذين يعالجون طفلك وبوسائل الاتصال بهم.
  - رزنامة تخطيطية - هذه وسيلة جيدة تعطيك فكرة عامة عن المعابنات المحددة لطفلك على مدى السنة.
  - تكاليف المعابنات - هذه وسيلة جيدة للبقاء على اطلاع بتكليف الخدمات الطبية والأخرى المتعلقة بصمم طفلك. علمًاً أن معظم خدمات اختصاصي السمع دون مقابل.
  - التدخل المبكر - هذه قائمة تفقدية لمساعدتك على اختيار خدمة التدخل المبكر المناسبة لطفلك.
- الصفحات الأصفر حجمًا في الكم البلاستيكى. معدّة لكي تدخلها في السجل الصحي الشخصي الخاص بطفلك الذي يحمل عنوان 'سجلّي الصحي الأول'.
- يحتوي السجل الصحي الشخصي، 'سجلّي الصحي الأول'، معلومات عن جميع النواحي الصحية لطفلك وهو سجلٌ عن نموه منذ الولادة وحتى سن دخول المدرسة. كذلك يحتوي على معلومات عن الفحوصات الصحية التلقّدية المطلوب إجراؤها في المراحل المختلفة من نموه.
- تتعلق الصفحات التي يُطلب منك إدخالها في سجل طفلك الصحي الشخصي بوجه خاص بالصمم الذي تم تشخيصه لديه.
- يجب اصطحاب السجل الصحي الشخصي إلى جميع المعابنات التي تأخذ طفلك لإجرائها. بما فيها المعابنات لدى الأطباء العامين والاختصاصيين الطبيين وغيرهم من الاختصاصيين الصحيين.



## الخطوات التالية لطفلك

المؤسسة الأسترالية للسمع تابعة لدائرة الكنموths للخدمات البشرية. سوف يعاين طفلك اختصاصي خبير بسمع للأطفال وسوف يناقش معك مسألة سمع طفلك بالتفصيل ويعطيك المزيد من المعلومات عن خدمات التدخل المبكر. هذا وتواصل المؤسسة الأسترالية للسمع تقييم سمع طفلك خلال السنوات المقبلة. وسوف يعطيك اختصاصي السمع لدى المؤسسة الأسترالية للسمع دليلاً يسمى 'خيارات' (CHOICES).

هذه الصفحات مصممة بشكل يمكنك من القيام بوضوح بتزويد المعلومات الخاصة بتشخيص طفلك وأسماء وعناوين وهواتف مختلف الاختصاصيين الذين يشكلون فريق الرعاية الصحية لطفلك. تتضمن الصفحات رزنامة تخطيط سنوية للمعاينات وتاريخ المعاينات وت kaliيفها وقائمة تقديرية بخدمة التدخل المبكر.

**الإحالات إلى المؤسسة الأسترالية للسمع (Australian Hearing)**  
تقدم المؤسسة الأسترالية للسمع خدمات سمع شاملة للأطفال (إلى سن ٢١). وتدير المؤسسة الأسترالية للسمع برنامجاً يهدف إلى دعم الأطفال الصم والمصابين بعالة سمعية مع عائلاتهم من أجل رفع مستوى كلام كل طفل وتحسين تعليمه ونموه التواصلي إلى أفضل درجة. تشمل الخدمات التي تقدمها المؤسسة الأسترالية للسمع:

- تقييمات سمع شاملة للأطفال من جميع الأعمار
- تركيب وتجديد أحدث الأدوات التكنولوجية
- تقييم أداء كل طفل بواسطة أدوات سمعية.
- تقديم بطاريات وقطع غيار وتجديد أجهزة معالجة الكلام للأطفال والشباب الذين يستخدمون غرسات قوقعة.

لقد أثبتت الاختبارات التي أجريت اليوم أن طفلك يعاني من صمم ملحوظ. لهذا قد يطلب منكأخذ طفلك لإجراء عدد من المعاينات في الأشهر المقبلة مع عدد من مختلف الاختصاصيين.

سوف يعلمك اختصاصي السمع بهوية هؤلاء الاختصاصيين وسوف يجري ترتيبات لك لمراجعتهم إذا لزم الأمر.

وسوف يزودك كل اختصاصي بمزيد من المعلومات عن صمم طفلك.

وقد تشعر أحياناً بعدم قدرتك على استيعاب الكلم العارم من المعلومات. لذا سوف يعطيك هذا الدليل فكرة عن الاختصاصيين الذين قد تراهم في الأشهر القليلة المقبلة.

وتشمل الخطوات التالية التي يتعين أن تتحذّها تسجيل جميع المعلومات عن تشخيص طفلك. يمكن تسجيل هذه المعلومات على الصفحات الأصغر حجماً المصممة لإدخالها في سجل طفلك الصحي الشخصي.

## الخطوات التالية لطفلك



### استشارات اختصاصي الأنف والأذن والحنجرة

ينبغي على والدي كل طفل يعاني من صمم ملحوظأخذ موعد مع اختصاصي الأنف وأذن وحنجرة. يمكن أيضاً لاختصاصي الأنف والأذن والحنجرة تزويدك برسالة إجازة للمؤسسة الأسترالية للسمع تنص على عدم وجود مشاكل طبية تمنع تركيب أداة عون سمعي.

### خدمات الإنعاش الاجتماعي

يتتوفر موظف إنعاش اجتماعي لتقديم المشورة والنصيحة والدعم على المستويين النفسي والعملي. يمكن لموظف الإنعاش الاجتماعي مساعدتك ومؤازرتك أنت وأفراد عائلتك للتخفيف عن بعض الحالات النفسانية التي قد تكونون تمررون بها في الوقت الحالي. ويمكنه مساعدتك في إيجاد خدمات الدعم والتدخل لطفلك. راجع الجزء السابع: 'الدعم'.

### وتهدف خدمة دعم السمع

(مستشفي سيدني للأطفال، راندويك) وقسم السمع في مستشفى جون هنتر ومركز الصمم (مستشفي الأطفال في وستمند) تهدف جميعها إلى تسهيل حصول العائلات على الخبرة التي قد يتطلبونها لتحديد السبب المحتمل لإصابة أطفالهم بالصمم.

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ:

- خدمة دعم السمع (مستشفي سيدني للأطفال، راندويك) على الرقم 1297 9382 (02).

- مركز الصمم (مستشفي الأطفال في وستمند). على الرقم (02) 9845 2139 أو

- مستشفى جون هنتر - قسم السمع (02) 4921 3548.

### الاستقصاءات

يعاين العديد من الرضع والأطفال أطباؤهم الخاصون للأطفال أو أطباؤهم العموميون.

يمكن لهؤلاء الأطباء، المتخصصين في صحة الأطفال، إجراءفحوصات تفقدية منتظمة ومتواصلة لصحة الطفل العامة وتتطور نموه، بما في ذلك كلامه. وقد يتمكنون من مناقشة وترتيب الاستقصاءات

لمعرفة سبب الصمم أو إحالتكم إلى عيادة متخصصة. هذا ويتعين إجراء بعض الاختبارات (اكتشاف وجود عدوى مثلًا) في الشهر الأول من العمر للاستفادة فعلاً من العلاج، بينما يمكن إجراء بعضها الآخر (كمعرفة الأسباب الجينية مثلًا) لاحقاً.

## الصمم وطفلك: الخطوة التالية



### أسئلة لطرحها على اختصاصي السمع

‘كلّ متى’ يتبعين تغيير أدوات العون السمعي؟  
هل ستحتاج أدوات العون السمعي قطعاً جديدة؟  
ماذا ينبغي أن أفعل إذا رفض طفلي وضع أدوات العون السمعي؟  
هل بإمكانني اختيار غرسة قوقعية لطفل؟  
إلى أين يجب أن أتوجه للحصول على مساعدة لسمع طفلي؟  
ما هي الوسائل الأخرى التي يمكن أن تساعد طفلي؟  
كيف تبدو أدوات العون السمعي؟

هل نسبة الصمم هي ذاتها في كلتا الأذنين؟  
كيف سيؤثر الصمم على كلام طفلي ونموه اللغوي؟  
هل سيحتاج طفلي إلى أداة عون سمعي؟ هل سيحتاج طفلي إلى أداتي عون سمعي لكلتا الأذنين؟  
هل سيحتاج طفلي للأداة عون سمعي إلى الأبد؟  
كم تكلف أدوات العون السمعي؟  
ماذا سيسمع طفلي بأدوات العون السمعي؟  
هل سيتعين على طفلي وضع أدادة عون سمعي طوال الوقت؟

ما مدى سمع طفلي؟  
ماذا تعني هذه المصطلحات: حسي عصبي، توصيلي، مختلط، خفيف، معتمل، شديد، عميق، سمعي، اعتلال عصبي؟  
هل الصمم دائم؟  
هل تحتاج إلى إجراء مزيد من الاختبارات؟  
‘كلّ متى’ ينبغي أن أعيد اختبار سمع طفلي؟  
هل يمكن أن تعرف إذا كان الصمم سيتفاهم أو يتغير؟

# فريق الرعاية الصحية لطفلك



## موظفو الإنعاش الاجتماعي

يهتم موظفو الإنعاش الاجتماعي لدى H SWIS-H بالناحية النفسانية والاجتماعية للعائلات بعد تشخيص وجود صمم عند الوليد. وبإمكان موظفي الإنعاش الاجتماعي العمل مع العائلات لتقدير احتياجات الدعم وتقديم المشورة والتوعية والمعلومات والمساعدة في الحصول على الخدمات والموارد.

## معالجو النطق

معالجو النطق مدربون على تقديم جميع أشكال التواصل عند الأطفال الصغار والأكبر سناً. وبإمكانهم تقديم المشورة فيما إذا كان كلام الطفل يتطور بصورة طبيعية. كذلك يدبر معالج النطق برامج لوالدين تختص بوسائل تحسين كلام الطفل ومهاراته اللغوية.

## مدرسسو الأطفال الصم أو المصابين بعالة سمعية

مدرس الصم هو مدرس خضع لتدريبات المدرسين المعتادة ومن ثم تلقى تدريباً إضافياً في مساعدة الأطفال الصم الصغار والأكبر سناً. وتضم جميع برامج التدخل المبكر المختلفة للأطفال الصم مدرسيّ صمّ لمساعدة الأطفال الذين تم تشخيص الصمم لديهم حديثاً مع عائلاتهم.

## اختصاصيو العيون

اختصاصيو العيون أطباء متخصصون في مشاكل أو أمراض العيون. وينصح بإجراء فحص عيون لجميع الأطفال المصابين بعلة سمعية على بد اختصاصي عيون. إذ أن الصمم يرتبط أحياناً بمشاكل العيون.

## اختصاصيو الوراثيات

اختصاصيو الوراثيات أطباء مدربون خصيصاً على تقديم المشورة بشأن طبيعة ووراثة بعض الحالات التي قد تظهر فجأة أو تعاود الظهور عند العائلات. ويُذكر أن أنواعاً عديدة من الصمم تعود لأسباب وراثية.

## أطباء الأطفال

أطباء الأطفال مدربون خصيصاً للتحكم بمشاكل الطفولة. ويتلقى العديد من الأطفال فحصاً تفقدياً على يد طبيب أطفال عند الولادة؛ كما يقوم طبيب الأطفال بمتابعة أية مشاكل أخرى قد يتم اكتشافها ويساعد في مراقبة تطور الطفل في جميع مجالات نموه.

هناك العديد من الاختصاصيين الذين قد يشكلون جزءاً من فريق الرعاية الصحية لطفلك.

يوجد في السجل الصحي الشخصي قسم لتسجيل معلومات عن وسائل الاتصال باختصاصي طفلك.

## اختصاصيو السمع

اختصاصيو السمع خبراء صحة يقومون بتحديد وجود مشاكل في السمع والتوازن والاضطرابات المتعلقة بها وتقديم هذه المشاكل والتحكم بها للأشخاص من جميع الأعمار. كذلك يقدمون المشورة للمرضى وعائلاتهم على السواء. ويدربون البرامج والخدمات المتعلقة باضطرابات السمع ويشرفون عليها. وبشكل اختصاصيو السمع في الغالب جزءاً من فريق كبير من الاختصاصيين الذين يعالجون السمع أو الاضطرابات المتعلقة بها.

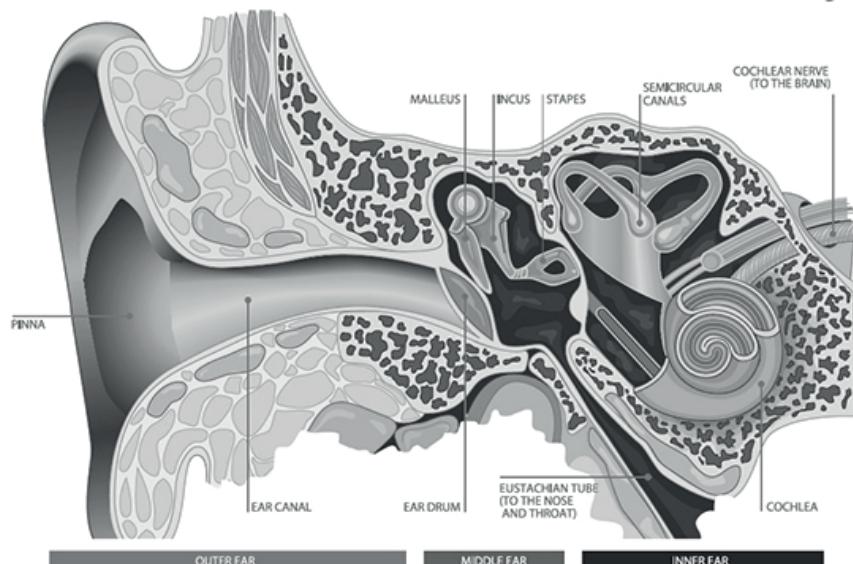
## اختصاصيو الأنف والأذن والحنجرة

اختصاصيو الأنف والأذن والحنجرة أطباء مدربون خصيصاً في اضطرابات الأنف والأذن والحنجرة. ويجري هؤلاء الأطباء عمليات جراحية عند اللزوم وبإمكانهم تقديم المشورة ومعالجة المرض المتواصل للأذن الوسطى. ويقوم بعض اخصاصي الأنف والأذن والحنجرة بتركيب الغرسات القوقعية للأطفال الذين يُرتأى أنهم سيستفيدون من هذه الأداة.



## السمع والصمم

### كيف تعمل الأذن



Australian Hearing [www.hearing.com.au](http://www.hearing.com.au)

#### الأذن الداخلية

بالنسبة للسمع، تُعتبر القوقة والعصب القوقي أهم جزئين في الأذن الداخلية. والقوقة بنيّة معقدة تحتوي على خلايا مشعرة وسوائل. عند حدوث الصوت تستجيب الخلايا المشعرة وترسل تدفّعات عصبية إلى الدماغ عبر العصب القوقي. وممّا تلقى الدماغ الرسالة، ندرك أننا سمعنا شيئاً.

#### الأذن الوسطى

تشمل الأذن الوسطى طبلة الأذن والعظام الدقيقة الثلاث المسمّاة العظيمات وبوق استاخيو (النفيري). وظيفة بوق استاخيو (النفيري) هي الحفاظ على مماثلة ضغط الهواء داخل الأذن الوسطى لضغط الهواء في الجانب الخارجي لطبلة الأذن. عند انتقال الصوت عبر قناة الأذن، يسبب اهتزازاً لطبلة الأذن ويسبّب هذا الاهتزاز تحرّك العظيمات الثلاث أيضاً. من ثم تدفع العظيمة الأخيرة، المسمّاة الرّكاب، غشاءً يؤدي إلى بنية تسمى القوقة التي تواجد في الأذن الداخلية.

#### بنية الأذن ووظيفتها

السمع هو من أكثر أجهزة الجسم البشري تعقيداً.

تغّير الأذن الموجات الصوتية إلى تدفّعات كهربائية عبر مجموعة تفاعل سلالي.

من ثم يتعرّف الدماغ على تلك التدفّعات كأصوات خاصة.

#### الأذن الظاهرية

تتألف الأذن الظاهرية من صيوان الأذن (الجزء الذي يمكننا رؤيته)، ومن قناة الأذن. تنتقل الأصوات عبر قناة الأذن وتسبّب اهتزاز طبلة الأذن.

# أنواع الصمم



## الصمم الحسّي العصبي

يعود الصمم الحسّي العصبي إلى عطب في الأذن الداخلية أو إلى خلل وظيفي فيها (في الفوقيعة أو العصب السمعي). هذا النوع من الصمم دائم في العادة. ويمكن أن يتواجد عند الولادة أو قد يكون مكتسباً (مثلاً من جراء عداوى خطيرة كالتهاب السحايا). وفيما يلي بعض الأسباب المحتملة للصمم الخلقي (منذ الولادة):

- تشوهات وراثية
  - عطب ناجم عن الاتصال ببعض الفيروسات مثل الفيروس المضخم للخلايا أو الحصبة الألمانية (الحميراء)
  - مضاعفات ناجمة عن الخداج (الولادة قبل الأوان)
- ومن الممكن أن يكون الصمم توصيلياً وحسّي عصبياً معًا. تسمى هذه الحالة صمماً مختلطًا.

## الصمم التوصيلي

يحدث الصمم التوصيلي عند وجود مشكلة في الأذن الظاهرة أو الوسطى تمنع الصوت من الوصول إلى الأذن الداخلية بالارتفاع الكافي.

يمكن في أغلب الأحيان علاج الصمم التوصيلي على يد اختصاصي الأنف والأذن والحنجرة، وفيما يلي بعض الأمثلة عن حالات مؤقتة لـلصمم التوصيلي:

- انسداد في قناة الأذن نتيجة الشمع
  - التهاب الأذن الوسطى
  - انثقاب طبلة الأذن
- أحياناً قد يكون الصمم التوصيلي دائماً أيضاً على سبيل المثال في الحالتين التاليتين:
- عدم وجود عظام الأذن الوسطى أو تشوهها
  - عدم وجود قناة أذن

يتوقف نوع الصمم الذي يعاني منه طفلك على الجزء المصابة من الأذن. وهناك ثلاثة أنواع من الصمم: الصمم التوصيلي، الصمم الحسّي العصبي والصمم المختلط.

## فهم الصمم:

٩٩ أشعر بانزعاج لأن الناس لا يعرفون المزيد عن الصمم - إنهم لا يفهمون أن هناك درجات من الصمم. لكن الأمر يعود فعلاً إلى الثقافة وأطفالى أفضل إعلان حى لهم. فالناس يندهشون عندما يعلمون أنهم "صم". ٦٦





## الصمم أحادي الجانب الدائم

### ما هي التأثيرات؟

قد يعني الأطفال المصابون بضم أحادي الجانب من صعوبات في:

- السمع في أجواء صاحبة
- تحديد مصدر الصوت
- السمع عندما يكون مصدر الصوت في جهة الأذن المصابة
- بعض الأطفال قد يجدون بعض الصعوبة في نموهم الكلامي

جدير بالذكر أن العديد من الأطفال لا يجدون أية مشاكل في الكلام أو في إنجازاتهم الأكاديمية على الإطلاق.

### أسباب الصمم أحادي الجانب

يلد بعض الأطفال مصابين بضم أحادي أذان (يسمى خلقياً)، وأحياناً يحدث الصمم لاحقاً في حياتهم (يسمى مكتسباً).

قد تشمل بعض الأسباب الخلقية عوامل وراثية أو مشاكل خلال الحمل. وقد تشمل بعض الأسباب المكتسبة الإصابة بالصمم إثر أمراض مثل النكاف أو التهاب السحايا.

في معظم الحالات، يبقى السبب الصحيح مجهولاً. لكن من الضروري أن يحصل والدو الأطفال المصابين بضم أحادي الجانب على مشورة طبية إذ أنه في أحيان كثيرة يعود إلى حالات طبية أخرى.

### ما هو الصمم أحادي الجانب؟

يصيب الصمم أحادي الجانب أحداً واحدة فقط. ويمكن أن يتراوح بين الصمم الخفيف جداً والصمم الكامل للجانب المصابة.

## الصمم أحادي الجانب:

### عملية التشخيص -

يبعدوا أن اختصاصي السمع يريد أن يشدد على واقع أن طفلنا يسمع من أحد الجانبين، لكن ما سمعناه من الآخرين فعلاً ليس سوى «إنه أصم من أحد الجانبين». لقد شعرنا بأسى كبير وبخوف بشأن المستقبل. لقد كانت تلك تجربتنا الأولى مع الصمم ولم ندر ماذا نتوقع

# الصمم وطفلك: الخطوة التالية



## أنواع الصمم

- الوالدون هم عموماً أفضل الناس لتقضي الإشارات التي توحى بأن سمع الطفل قد لا يكون على ما يرام. فإذا كنت تظن أن هناك تغييراً في استجابة طفلك، فم بفحص سمعه على الفور.
- كن على دراية بمعالم النطور اللغوي الطبيعية - احتفظ بمقترنة عن جميع مكتسبات طفلك اللغوية وقارنها بمعالم النطور اللغوي الطبيعية. إذا لم يكن طفلك يتقدم، احصل على مشورة من الاختصاصيين المناسبين.

### ما أهمية المراقبة؟

- قد يتتطور عدد صغير من حالات الصمم أحادي الجانب إلى صمم ثنائية الجانب. لذلك فإنه يُنصح بشدة بالمراقبة المنتظمة لأية مشاكل سمعية.
- إذا أصيب طفلك بعدوى في الأذن، احصل على مشورة طبية فوراً. إن إصابة الأذن الأسلام بعدوى سيكون له تأثير أكبر على السمع.

### التحكم السمعي

- لو افترضنا أن الأذن الأسلام تتمتع بسمع عادي، فإنه لا يوجد دليل قاطع يقول إن استخدام أداة عون سمعي هو أرجع وسيلة للتحكم بالصمم أحادي الجانب.
- يرجح أكثر أن يكون الأمر كذلك عندما يكون الصمم خفيفاً أو معنديلاً. يمكن اتخاذ قرار بشأن استخدام أداة عون سمعي بالتشاور مع اختصاصي السمع. وقد يتوجب اتخاذ ذلك بعد فترة من الوقت.
- يمكن دائماً تغيير القرارات التي تتخذ الآن لاحقاً.
- عندما يكبر طفلك، قد تساعد بعض الأدوات المساعدة - مثل أنظمة تكبير الصوت المجدية.

### شرح حالة الصمم للناس -

99 أحياناً من المزعج أن يسأل الوالدون الآخرون عن سبب عدم استخدام ابننا لأداة عون سمعي وبعاملون صمم أحادي الجانب على أنه «ليس ذي شأن». بعض الاختصاصيين يتعاملون مع الأمر بهذه الطريقة. أحياناً تشعر زوجتي بحاجة للدفاع عن ابننا عندما يقول الناس إنه ليس أصلاً. 66

### الإستراتيجيات -

99 يوازن ابننا الآن على تجمّع نشاط ولعب للأطفال الصغار المصابين بعمل سمعية وحضرنا ندوات معلومات للوالدين. وكلما تحدثنا أكثر مع اختصاصي السمع والمدرسين، كلما تعلمنا أكثر بشأن الإستراتيجيات التي سنستخدمها أثناء نموه. إننا نتعلم كيف نكون مناصرين له الآن وفي المستقبل. 66

# أنواع الصمم



## اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي

### كيف يمكن التحكم باضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي؟

يعود قرار التحكم باضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي الذي يتم تشخيصه لدى الأطفال إلى الوالدين بمساعدة الفريق الذي يقدم الرعاية الصحية للطفل كالعادة بالنسبة لأى طفل لديه علة سمعية. ويذكر أن الأطفال الذين يعانون من اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي يستفیدون من خطة رعاية خاصة بهم.

وقد يكون من الملائم اتباع خيارات علاجية لفترة من الوقت وفي معظم الحالات يتم تغيير هذه الخيارات لاحقاً إذا لزم الأمر. ويمكن النظر في استخدام الخيارات العلاجية التالية لطفلك:

- أدوات عون سمعي
- غرسة في قوقعة الإذن
- برامج التدخل المبكر (راجع الجزء السادس) هذا وليس بإمكاننا التنبؤ بتاثير اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي على الطفل في هذه المرحلة المبكرة لكن يساعد إجراء سلسلة من الاختبارات بالإضافة إلى ملاحظات الأهل والاختصاصيين على تحديد أفضل السبل العلاجية لطفلك.

يوجد نوع آخر من الصمم يسمى اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي.

يحصل اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي عندما يصل الصوت إلى قوقعة الأذن بصورة طبيعية لكن تكون هناك مشكلة في نقل الصوت من الخلايا المشعرة الداخلية للقوعة إلى الدماغ.

ويُقرّر معاناة حوالي طفل من بين ١٠ أطفال لديهم صمم ملحوظ من اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي.

ويتراوح مستوى الصمم بين العادي إلى العميق لدى المصابين باضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي. ولا تعتبر نتائج مستويات السمع بموجب اختبار «الاستجابة السمعية لجذع الدماغ» مؤشراً جيداً عن مدى سمع الطفل، إذ أن سمعه قد يكون أفضل أو أسوأ من مستويات «الاستجابة السمعية لجذع الدماغ». ويمكن أن تعطي اختبارات السلوك السمعي (الاستجابي) التي تجري بعد سن ستة أشهر معلومات أكثر دقة بشأن مستوى السمع لدى الطفل.

### عوامل الخطر

- يظهر هذا النمط من نتائج الفحوصات على ما يبدو عند المرضى الذين لديهم عوامل خطر مثل:
- الولادة المبكرة (قبل الأوان)
  - الاختناق
  - فرط بيلروبين الدم
  - قد يشكل التاريخ العائلي عاملاً ضمنياً أيضاً
  - عوامل غير معروفة

### ما هي تأثيرات اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي؟

- صمم متعدد المستويات
- صمم متقلب
- قد توجد صعوبات في فهم الكلام بوضوح

### كيف يحصل اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي؟

تشمل أسباب حصول اضطراب طيف الاعتلال العصبي السمعي ما يلي:

### ملاحظات هامة:

هذا وليس بإمكاننا توقع تأثير الاعتلال العصبي السمعي/عسر التزامن السمعي على الطفل في هذه المرحلة، لكن يساعد إجراء سلسلة من الاختبارات مع ملاحظات الأهل والاختصاصيين في تحديد أفضل السبل لطفلك.

يُذكر أن العديد من الأطفال المصابين بالاعتلال العصبي السمعي/عسر التزامن السمعي قادرون على استخدام سمعهم بشكل فاعل.

إن النتائج التي تشير إلى عدم وجود استجابة سمعية لجذع الدماغ أو إلى حالة شاذة للاستجابة السمعية لجذع الدماغ لا تعني بالضرورة حالة صمم عميق. لكنها تعني أن نوع التدخل لن يكون دائماً سهل التحديد وواضحاً.

# الصم وطفلك: الخطوة التالية



## أنواع الصمم

### شدة الصمم

**الصمم الشديد (٩٠-١١ ديسibel)**  
إذا كان طفلك يعاني من صمم شديد فإنه ليس بإمكانه سماع المحادثة العادية لذا فإنه لن يتعلم الكلام بصورة طبيعية بذاته. بل سوف يحتاج إلى أدوات عون سمعي ومساعدة أخرى لتنمية كلامه ولغته إلى أقرب صورة طبيعية ممكنة.

**الصمم العميق (٩١ ديسibel وما فوق)**  
إذا كان طفلك يعاني من صمم عميق فإنه ليس بإمكانه سماع الأشخاص بتكلمون وليس بإمكانه سماع معظم الأصوات في البيئة. يمكن أن يُعرض خيار استخدام غرسة قوقعية للأطفال الذين يعانون من هذه الدرجة من الصمم. وسوف يحتاج هؤلاء الأطفال إلى مساعدة لتطوير كلامهم ولغتهم بأقرب صورة طبيعية ممكنة.

**الصمم الخفيف (٤٥-٤١ ديسibel)**  
إذا كان طفلك يعاني من صمم خفيف فإنه سيجد صعوبة في السمع أثناء وجوده مع تجمع نشاط ولعب للأطفال أو في تجمع عائلي. بالرغم من أنه غالباً ما يتمكن من تببير أمره جيداً في الأوضاع الهادئة.

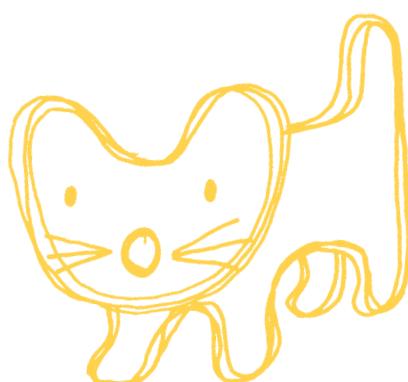
**الصمم المتوسط (٤٥-٤١ ديسibel)**  
إذا كان طفلك يعاني من صمم معتدل فإنه من الصعب جداً عليه فهم ما تقوله. خاصةً عند وجود ضوضاء خلفية. لهذا المستوى من الصمم يمكن تزويد الأطفال بأدوات عون سمعي بشكل مبكر جداً وإن كلامهم ونمومهم اللغوي سيتأثران سلباً.

السمع الجيد أمر أساسي لنمو الكلام واللغة المحكية. إن الاكتشاف المبكر للصمم عند الأطفال الصغار والتدخل أو العلاج المناسب أو كلامهما يساعد في التقليل من المشاكل المحتملة للكلام واللغة.

إذا كان طفلك يعاني من مشكلة في السمع فإننا نحتاج إلى معرفة مدى الصمم الموجود (درجة الصمم) ونوعه.

وهناك درجات مختلفة من الصمم. تترواح بين الخفيف والعميق. وترتبط درجة الصمم بتأثيراته المحتملة على نمو الطفل.

فيما يلي تصنيفات صمم تصف التأثيرات على سمع الطفل.





# الصمم وطفلك: الخطوة التالية



## أسئلة يتكرر طرحها

كيف يعلم اختصاصي السمع بالتأكيد أن طفلك مصاب بصمم، بالرغم من أنه في هذا السن الصغير؟

الاختبارات التي تجري لتشخيص الصمم لدى طفلك موضوعية وبعوّل عليها إلى حدّ كبير. تشمل الاختبارات تسجيل استجابات أذن طفلك وعصبه ودماغه على جهاز كمبيوتر. واحتياطي السمع مدرب على تفسير البيانات وتشخيص مشاكل السمع.

هل سينزول الصمم مع تقدم طفلي في السن؟

يمكن أن يتغير سمع طفلك مع تقدمه في السن. لكن من النادر جداً أن يتحسن سمع الطفل مع تقدمه في السن. ويمكن لاستخدام أدوات مثل أدوات العون السمعي أو الغرسات القوية أن يساعد طفلك في استخدام سمعه إلى أبعد حدّ ممكـن.

ما هي حسـنـات الحصول على تشخيص مبكر؟

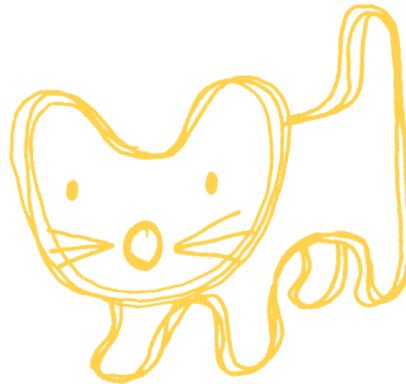
يمنح التشخيص المبكر طفلك فرصة تعلم اللغة والتواصل في أهم وقت بالنسبة للنمو اللغوي. وقد دلت البحوث أن الأطفال الذين يتم تشخيص الصمم لديهم باكراً والذين يتلقـون تدخلاً مناسباً تتحسن محـصلـاتـهمـ الكلـامـيةـ واللغـويـةـ. إنـ التـواـصـلـ وـالـلـغـةـ. سـوـاءـ أـكـانـتـ لـغـةـ مـحـكـيـةـ أـمـ إـشـارـيـةـ. أمـرـانـ مـهـمـانـ لـلـتـعـلـمـ وـلـلـعـافـيـةـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـنـفـسـانـيـةـ فـيـ آـنـ مـعـاـ

لماذا تم تشخيص الصمم باكراً إلى هذا الحد؟

لقد تم وضع برامج تحري سمع الولدان، مثل برنامج SWIS-H، لمعرفة الأطفال المصابين بضمـمـ في أقرب وقت ممكن بعد الولادة. ويحظى تحري السمع في مرحلة مبكرة بدعم كبير من والدي الأطفال المصابين بضمـمـ. وبالرغم من أن اكتشاف الصمم بصورة مبكرة قد يكون مكـرـراًـ وـصـعـباًـ في الـبـداـيـةـ، فإنـ الـوـالـدـيـنـ يـقـرـرـونـ بـأـنـ يـؤـديـ إلىـ مـحـصـلـاتـ أـفـضـلـ لـلـطـفـلـ.

أنصح الوالدين الذين وجدوا لتوهـمـ أنـ طـفـلـهـ مـصـمـ بـضمـمـ بـقـرـاءـةـ أـكـبـرـ قـدـرـ منـ الـمـعـلـومـاتـ فيـ الـبـداـيـةـ. لـقـدـ كانـ الـأـمـرـ بـغـايـةـ التـعـقـيدـ لـنـاـ فـيـ الـأـسـاسـ. لـكـنـ روـيـداًـ روـيـداًـ تـتوـضـحـ الـأـمـورـ لـكـمـ. بـعـدـ ذـلـكـ اـسـتـخـدـمـنـاـ غـرـيزـتـناـ الـوـالـدـيـةـ (ـهـذـهـ الـغـرـيزـةـ لـاـ تـخـطـئـ أـبـدـاًـ). هـنـاكـ الـكـثـيرـ مـنـ الـمـسـاعـدـةـ وـقـدـ لـقـيـنـاـ مـنـ كـلـ فـرـدـ تـكـلـمـنـاـ مـعـهـ مـنـتـهـيـ الـمـسـاعـدـةـ وـالـلـطـفـ. لـذـاـ قـوـواـ عـزـيمـتـكـمـ وـلـاـ تـتـرـاجـعـوـ عـمـاـ تـؤـمـنـونـ بـهـ.

# أسئلة يتكرر طرحها



## هل سيعمل طفلي التكلّم؟

يمكن لمعظم الأطفال الصمّ تعلّم التكلّم، لكن يتوقف مدى قدرتهم على التواصل بالكلام على عدة عوامل. مثلاً: شدة الصمم، مدى العون الذي يتلقونه من المساعدة السمعية ومدى التدخل الذي يتلقونه لمساعدتهم على التكلّم.

## هل سيعين علينا تعلم لغة الإشارة؟

قد يتعلم طفلك التواصل بصورة أفضل عن طريق الكلام، أو قد يتعلم بصورة أفضل عن طريق لغة الإشارة (أو ربما حتى عن طريق الكلام والإشارة معاً)، إذا كان طفلك يستخدم لغة الإشارة فيتعين عليك تعلم الإشارة للتمكن من التواصل جيداً معه.

يجد العديد من العائلات لغة الإشارة ملائمة في الأوضاع التي لا يمكن فيها الطفل من حمل أداء عون سمعي أو وضع غرسة قوقعية كالحمام أو على الشاطئ مثلاً. ويقدم عدد من المنظمات دورات في لغة 'أوزلان' (أي لغة الإشارة الأسترالية). اطلب من اختصاصي السمع معلومات عن هذه الدورات في منطقتك.

## كيف سيتمكن طفلي من التواصل؟

لقد أتاحت التشخيص والتدخل المبكران لطفلك أفضل فرصة لتنمية مهارات تواصل جيدة. كلنا يستخدم وسائل تواصل مختلفة - كلام، كتابة، إيماءة، حركات يدين ولغة أجسام؛ وطفلك لن يختلف عن ذلك. فقد يتعلم التواصل بالكلام، أو بلغة الإشارة، أو بالإثنين معاً. ولن تحتاج إلى العجلة لاتخاذ قرار بشأن أفضل وسيلة تواصل لطفلك - وبالنسبة للعديد من العائلات، يتخذ هذا القرار مع مرور الوقت أثناء تعرفهم على طفليهم وعلى احتياجات العائلة. التواصل مع طفلك هو المهم وليس الوسيلة التي تقوم بها بذلك.

## هل يمكن أن تسوء الحالة؟ كيف أعرف إذا ساءت الحالة؟

قد تسوء بعض حالات الصمم على مرّ الزمن؛ وقد يسوء سمع طفلك مؤقتاً عند وجود عدوٍ في الأذن. وسوف يراقب فريق الاختصاصيين عن كثب سمع طفلك. إذا كنت قلقاً لأن طفلك لا يستجيب للأصوات فينبغي أن تبحث الأمر مع اختصاصي السمع.

## هل يستطيع طفلي سماع أية أصوات؟

يتوقف عدد الأصوات التي يمكن لطفلك سماعها على نوع الصمم الذي لدى طفلك وشدة. معظم الأطفال المصابين بالصمم يستطيعون سماع بعض الأصوات.

99 إننا مناصرون لسمع أطفالنا أثناء نموهم - والحصول على معلومات هو مفتاح الدعم الجيد لهم. إنني أتعلم أنه كلما حصلت على مزيد من المعلومات، كلما تسلّحت بشكل أفضل لكي أكون أفضل أم ممكنة لهم. 66

# الصم وطفلك: الخطوة التالية



## أسئلة يتكرر طرحها

ما الفرق بين المصاب بعالة سمعية والأصم؟

تُستخدم عبارتيّ مصاب بعالة سمعية وأصم، إلى جانب غيرهما من الكلمات مثل ثقل السمع والصمم. تُستخدم جميعها لوصف شخص يجد صعوبة في سماع نطاق من الأصوات بوضوح.

وعلى وجه العموم، يستخدم المصابون بعالة سمعية أو ثقيلاً السمع بصورة رئيسة سمعهم (بمساعدة أجهزة تضخيم للصوت كأدوات العون السمعي أو الغرسات الفوقعية) للتواصل. ويعتمد الصم بصورة رئيسية على نظرهم للتواصل. مثلاً: قراءة الشفاه أو لغة الإشارة.

هل سيضطر طفلي لاستخدام أدوات عون سمعي إلى الأبد؟

سوف تساعد أدوات العون السمعي طفلك على استخدام سمعه إلى أبعد حد. وسوف ينافس اختصاصي السمع في المؤسسة الأسترالية للسمع هذا الأمر معك بمزيد من التفصيل.

ما هي الاختبارات الأخرى التي يمكن إجراؤها

إذا أردت مزيداً من المعلومات عن سبب صمم طفلك. فإنه يمكن لطبيب الأطفال أن يوصي باختبارات مختلفة قد تساعد في الإشارة إلى سبب الصمم. وأحياناً، يُنصح أيضاً بأن يقوم أفراد العائلة الآخرون بفحص سمعهم.

هل سيجد الطبيب أن هناك أي شيء آخر ليس على ما يرام؟

لدى بعض الأطفال، قد يرتبط الصمم بمشاكل أخرى. كالفالح الحنكي ومشاكل القلب وبعض المتلازمات. لكن في معظم الأحيان يكون الوالدان يعرفان بشأن هذه المشاكل قبل تشخيص الصمم. وسوف يناقش طبيب الأطفال جميع النواحي المتعلقة بصحة طفلك ونموه معك عند زيارته.

إذا أتيحت طفلاً آخر، هل يمكن أن يكون مصاباً بصمم؟

إذا كان سبب صمم طفلك وراثياً، فإن هناك احتمالاً أكبر لإنجاب طفل آخر مصاب بصمم. ينبغي أن تطلب الحصول على مشورة وراثية إذا كان الأمر يقتلك.

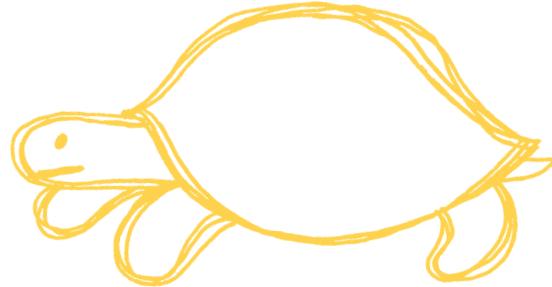
هل بإمكانني الحصول على رأي ثانٍ؟  
مثلاً هو الحال دائماً. لك ملع الخبار بالحصول على رأي ثان بشأن سمع طفلك. يمكن لطبيبك العام أو عيادة صحة الطفولة المبكرة إعلامك بشأن كيفية الحصول على رأي ثان.  
الاختبارات التي أجريت في التقى الأول دقيقة جداً. وينبغي أن تستعد لإنجاح أن نتائج الرأي الثاني ستكون على الأرجح مطابقة لنتائج الاختبار الأول.

وهناك عدد من النواحي الأخرى التي قد ترغب في الحصول بشأنها على مجموعة متنوعة من النصائح. على سبيل المثال أفضل خدمة تدخل مبكر لك ولطفلك. وكلما عرفت المزيد عن خياراتك، كلما شعرت بثقة أكبر في التحكم بصمم طفلك.

ما الذي سبب الصمم لطفلي؟

هناك أدوات عديدة ومختلفة لصمم الأطفال. قد يعود الصمم إلى الوراثة أو إلى مرض أصيب به طفلك أو إلى الطريقة التي نما بها قبل أن يولد. وغالباً لا يوجد سبب ظاهر لمشكلة سمع الطفل. بإمكان طبيب الأطفال إعطاء المزيد من المعلومات عن سبب صمم طفلك.

# أسئلة يتكرر طرحها



كوالد لطفل مصاب بعَلَة سمعية.  
هل سيكون بإمكانني العودة إلى  
العمل أو الدراسة؟

عندما يكون طفلك لا يزال صغيراً  
سوف يحتاج إلى مساعدة إضافية  
لتعلم استخدام سمعه وتعلّم  
التواصل. يستلزم ذلك الذهاب إلى  
معاييرات منتظمة إلى العديد من  
الاختصاصيين واستقبال زارات العديد  
من الاختصاصيين. كما ستحتاج إلى  
القيام بنشاطات في البيت مع طفلك  
لمساعدته على التعلم. ونظراً ل الوقت  
الذي تأخذه هذه النشاطات فإنك قد  
تحتاج لإعادة النظر بأولويات عائلتك.  
بعض الوالدين يؤجلون عودتهم إلى  
العمل بينما يجد البعض الآخر أنهما  
قادرون على تدبير أمورهم والعودة إلى  
العمل.

هي ستحتاج طفلي للذهاب إلى  
مدرسة متخصصة؟

معظم الأطفال المصابين بصمم  
يواظبون على مدارس عادية. ويحتاج  
بعض الأطفال إلى مساعدة إضافية  
في الصف. والبعض الآخر يحتاج إلى  
حضور صفوف مصممة لمساعدة  
الأطفال المصابين بصمم. أهم أمر  
يجب أخذة بالاعتبار هو الحصول على  
المساعدة المناسبة لضمان تعلم

طفلك جيداً.

هل تساعد الغرسات القوقعية؟  
الغرسات القوقعية تساعد أكثر  
الأطفال الذين يكون مستوى الصمم  
لديهم بين الشديد والعميق ولا  
يحصلون سوى على فائدة ضئيلة  
من أدوات العون السمعي. والغرسات  
القوقعية لا تناسب جميع أنواع الصمم  
وتحتاج إلى جراحة معقدة وعلاج  
متواصل. سوف يناقش اختصاصي  
السمع لدى المؤسسة الأسترالية  
للسمع معك إمكانية استفادة طفلك  
من الغرسات القوقعية. ويفحصك إلى  
مركز للغرسات القوقعية، إذا لزم الأمر.

هل أستطيع الحصول على مساعدة  
مادية لتكليف السفر؟

يرجى مراجعة الجزء السابع.

ما هي المساعدة المتوفرة؟

يرجى مراجعة الجزء السابع.

استقص وتعلم قدر الإمكان بشأن الموضوع. قم  
بذلك بالتحدث إلى اختصاصيين وبقراءة المنشورات  
عن الموضوع والأهم من ذلك، بالتواصل مع الوالدين  
الآخرين. وتذكر أنه ليست هناك وسيلة واحدة صائبة  
للجميع - ما عليك سوى أن تراقب وتحث عن  
علامات تدل على أن إحدى الوسائل لا تؤدي الغرض  
المطلوب وكن على استعداد للتحلي بالمرونة! ٦٦

# الصمم وطفلك: الخطوة التالية



## التواصل مع طفلك

### التواصل

لقد تم اكتشاف الصمم لدى طفلك باكراً وهو أمر مثالي لتطور مهارات تواصل جيدة. وقد يتعلم طفلك التواصل بعدد من الوسائل المختلفة بواسطة التكلم أو لغة الإشارة أو كلاهما معاً.

ولا يتعين اتخاذ قرار الآن بشأن وسيلة التواصل؛ وليس هناك 'صفة' معينة، بل تتوقف أفضل وسيلة تواصل على احتياجات طفلك الفردية وما يناسب عائلتك.

### كيف يتواصل الأطفال؟

• الضحك - تعبيراً عن: أنا مبسوط؛ تعال نلعب'

• البكاء - أنا جائع، مبتلى، موضوع'  
• الهديل - أشعر بالسرور.  
• الرزيع - افعلها مرة أخرى!  
• التلفظ

• الإشارة بالإصبع ومد اليد - أريد هذا الغرض'

### اجلب تركيز الطفل إلى وجهك

• يشجع التكلم طفلك على النظر إلى وجهك. سوف يساعدك هذا الأمر إذ يعلمه قراءة الشفاه أو التكلم أو كلاهما.

• انظر إلى وجه طفلك من على بعد حوالي ٢٠ إلى ٣٥ سنتيمتراً - إنها أفضل مسافة تركيز للطفل.

• حتى ولو قررت استخدام لغة الإشارة، فإن طفلك سيحتاج إلى مراقبة وجهك.

### نصائح مفيدة للوالدين

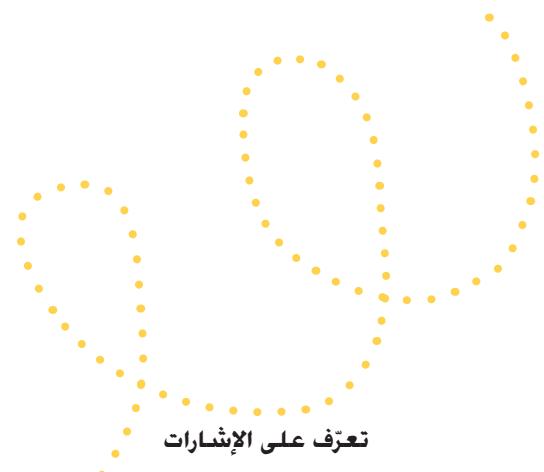
#### الفت انتباه الطفل قبل الكلام

- حرك يديك وجسمك كي يتمكن طفلك من مشاهدة أنك تتكلم معه.
- شجّع طفلك على التركيز على وجهك - قرب لعبة إلى وجه الطفل، ثم قرّبها إلى وجهك حتى ينظر إليك عندما تتكلّم.
- انقر على اللعبة عدة مرات قبل أن تقول شيئاً بشأنها.
- المس ذراع طفلك أو قدمه لجعله ينظر إليك. ثم ابدأ محادثتك.

#### تغيير البيئة

- قلل من المسافة بينك وبين طفلك عند التكلم معه. اقترب منه أكثر في الأجزاء الصاخبة.
- ابعد عن الأجزاء الصاخبة أو حاول تخفيضها عندما تزيد من طفلك الإصغاء إليك.
- ضع طفلك في مكان تستطيعان فيه من مشاهدة أحدهما الآخر في أغلب الأحيان.
- احرص على وجود إنارة جيدة في الغرفة.

# التواصل مع طفلك



## تعرف على الإشارات

- تعرّف على إشارات طفلك واطرح على نفسك السؤال التالي: 'ماذا يحاول طفلي أن يقول بعينيه أو وجهه أو جسمه أو صوته؟'
- استقبل الإشارات التي يعطيها طفلك - تعابير وجهية، النظر إلى عينيك، الهديل والبريرة أو الحركة - واستجب إليها بكلمات أو إيماءات أو تعابير أو إشارات مناسبة.
- شجع طفلك على التواصل أكثر بتكرار ما يقوله والإضافة إليه.

## التقليد

- قلل الأصوات التي يصدرها والإيماءات التي يعملها طفلك وانتظره لكي يكررها.
- علمه الحركات والكلمات النموذجية، كالتلويح باليد وإشارة إلى تعبير إلى اللقاء.
- دع وجهك يعكس ما يظهره طفلك.

- تقدير الذات
- تحدّث بصراحة عن الصمم مع طفلك ومع الأصدقاء وأفراد العائلة والمدرسين، لكن تحاشي اللغة الانفعالية.
- مارس عادات الإصغاء الجيدة عندما يكون طفلك صغيراً واقبل كل شيء دون تساؤل.
- التواصل مكون من عدة أشياء: كلام، إيماءة، تعابير وجهية، لمس وإشارة وغيرها الكثير.
- كل شخص يستخدم مجموعة من تلك الوسائل للتواصل.
- استخدم أكبر عدد ممكن من تلك الإستراتيجيات مع طفلك منذ البداية حتى تزيد من تعلم طفلك للتواصل واللغة.

- اللعب بالصوت واللغة
- اجعل اللغة أحد ألعابكما المفضلة واستخدمها في كل فرصة.
- عندما تلاحظ صوتاً مهماً، أدر رأسك إلى اليسار أو اليمين للمساعدة في معرفة مصدره - وكأنك تقول: 'من أين أتى هذا الصوت؟'
- العبا العاباً مثل 'محاولة مسك صاحب الصوت أثناء تغميض العينين' وإخفاء الرأس ثم الإطلاعة الفجائية.
- العبا بدمى وألعاب تُحدث ضجة.

# الصم وطفلك: الخطوة التالية



## التواصل مع طفلك

إرشادات مفيدة خاصة بالأطفال المصابين بضمهم وحيد الجانب - ما هي الإستراتيجيات التي يمكنني استخدامها لمساعدة طفلي؟

### ما يمكن القيام به في البيت

- حافظ على أدنى مستوى من الضوضاء الخلفية، إذا أمكن، عندما يكون طفلك في وضعية إصغاء.
- احرص على أن يتمكن طفلك من مشاهدتك عندما تتكلّم.
- نظراً لأن طفلك قد يواجه صعوبة في تحديد مصدر الصوت، علّمه أن يغير انتباهاً جيداً في وضعيات معينة كعبور الشارع مثلاً.
- احم الأذن الأفضل للسماع من الأصوات المرتفعة كالمعدات الكهربائية أو السماعات الشخصية.
- رتب تقييمات منتظمة لسمع طفلك حرصاً على أن تكون مستويات السمع في أذنه الطبيعية ملائمة. سوف يخبرك اختصاصي السمع كل متى ينبغي إجراء هذه التقييمات.
- إذا أصيب طفلك بعدوى في الأذن، قد تلاحظ أن سمعه يصبح أسوأ بكثير في هذه الحالة من المهم أن تراجع طبيبك في أسرع وقت ممكن.
- احرص على تلقيح طفلك في الوقت المحدد ضد الحصبة والنكاف والحسبة الألمانية (الحميراء).
- انظر الجزء السابع: 'مجموعات الدعم لمؤازرة الوالدين'.

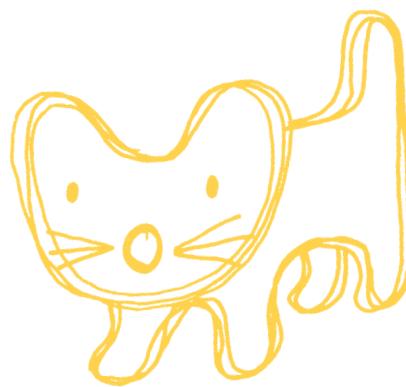
### إستراتيجيات التواصل

- قلل من المسافة بينك وبين طفلك عند التكلم معه. اقترب منه أكثر في الأجزاء الصاخبة.
- ابتعد عن الأجزاء الصاخبة أو حاول تخفيضها عندما تريده من طفلك الإصغاء إليك.
- اجعل طفلك في وضعية تكون فيها الأذن السليمة باتجاهك للمحادثة، أو بعيداً عنك للاستماع إلى أصوات أخرى.
- دلّ طفلك على مصدر الصوت.
- الفت نظر طفلك ثم تكلّم معه.
- اعط تلميحات بصرية أو إيماءات عندما تتكلّم أو تصدر صوتاً، دع طفلك يشاهد شفتيك.
- أخبر طفلك بالغرفة التي تتواجد فيها عندما تنايه.
- عندما تلاحظ صوتاً مهماً، أدر رأسك إلى اليسار أو اليمين للمساعدة في الإشارة إلى مصدره - 'من أين يأتي هذا الصوت؟'، 'ماذا يمكن القيام به؟'

### تغييرات في البيئة المادية

- اجعل طفلك في وضعية تكون فيها أذنه السليمة موجهة إلى الصوت الذي تريده أن يسمعه.
- ضع مفروشات الطفل كالمهد وكرسي الطعام العالي بعيداً عن الضوضاء الخلفية وفي وضع يتيح له الاستفادة من الأذن الأفضل للسمع.
- ضع مقعد الطفل في السيارة في الجهة المقابلة للأذن السليمة.
- احرص على جلوس طفلك بشكل تكون فيه الأصوات الأكثر أهمية موجهة إلى الأذن السليمة.
- احرص على وجود إنارة جيدة في الغرفة.
- متى أصبح طفلك في المدرسة، يُنصح بأن يجلس في مقعد في الصف يتيح له الاستفادة من الأذن الأفضل للسمع.

# التواصل مع طفلك



## أدوات العون السمعي

سوف يحصل طفلك على أكبر فائدة من أدوات العون السمعي عند استخدامها بصورة منتظمة.

لن تكون أدوات العون السمعي مزعجة أو مؤلمة لطفلك إذا كان مقاسها وتركيبها صحيحين.

يتم تعليق كل أداة عون سمعي في قالب أذني مطابق لحجم وشكل أذني طفلك. سوف يأخذ اختصاصي السمع لدى المؤسسة الأسترالية للسمع طبعات منتظمة لأنذن طفلك لكي ترکب القوالب بإحكام على أذني طفلك أثناء نموه.

ما يمكن القيام به في روضة الأطفال والمدرسة

- أخبر المدرس بأن طفلك مصاب بصمم في أذن واحدة.
- ينبغي أن يجلس طفلك قريباً من المدرس أو في أفضل مكان يمكنه السمع.
- ينبغي أن تكون الأذن السليمة هي الأقرب إلى المدرس.
- ينبغي أن يجلس طفلك بعيداً عن الضوضاء الخلفية كالمرأوه أو مكيفات الهواء.
- في بعض الأحوال، قد يكون من المفيد استخدام تقنية تضمين التردد (إف إم؛ أي بث الصوت لاسلكياً) أو أداة عون سمعي. بإمكانك الاستفسار من اختصاصي السمع بشأن هاتين الوسائلتين.



## المناصرة - كيف تساعد طفلك

٣. كن على اطلاع بالمصطلحات ولللغة الجرفية الخاصة بالصمم وبالقواعد والإجراءات الخاصة بمختلف الخدمات التي تقدم المساعدة لطفلك.

٤. كن واثقاً من مقدراتك وحقوقك. إن التواصل الفعال هو أحد مفاتيح النجاح - استخدم المعرفة والمهارات التي لديك.

٥. درّب نفسك على تدوين الأشياء المهمة. احتفظ بنسخ عن جميع الرسائل والتقارير والملاحظات التي تسمعها في المكالمات الهاتفية.

قد يبدو لك في الوقت الحاضر أنه من الصعب جداً التفكير بأنك يجب أن تصبح خبيراً في احتياجات طفلك والنظام المصمم لتقديم المساعدة لعائلتك والدعم الذي تحتاجه. لكن الوالدين المشاركون والمسلحين بالمعلومات هم أكثر المناصرين فعالية لأطفالهم ولن تندم أبداً على الوقت الذي أمضيته حرصاً على تلبية احتياجات طفلك.

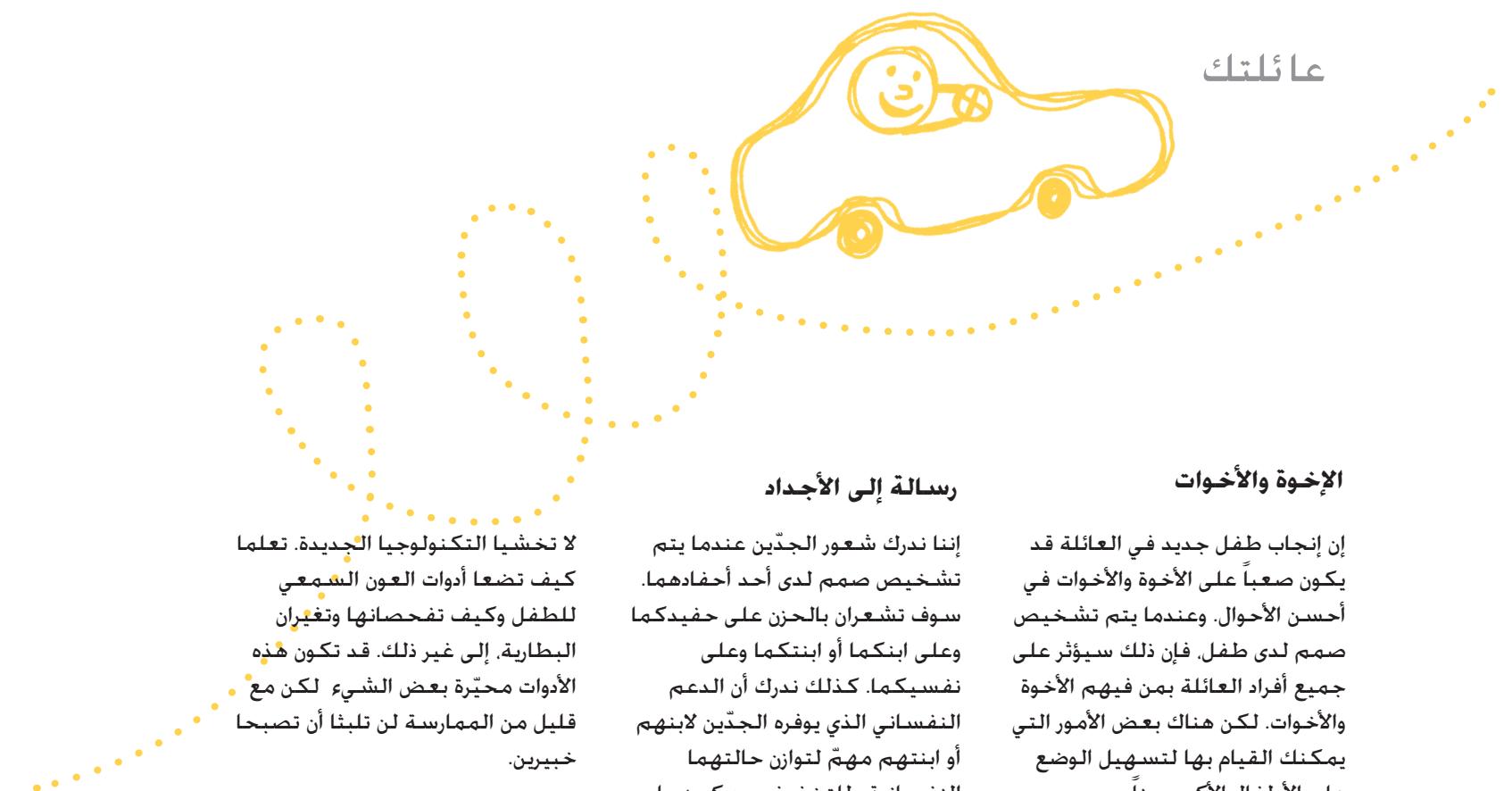
أثناء نمو طفلك، سوف تجد أن هناك حالات تحتاج فيها إلى مهارات المناصرة. النصائح المفيدة أدناه قد تشكل منطلقاً لك على طريق المناصرة:

١. أنت العضو الأساسي لفريق دعم طفلك وينبغي أن تعمل مع اختصاصي الرعاية الصحية الذين يعالجون طفلك. إن المناصرة الناجحة سوف تتوقف على العمل مع الأفراد الآخرين في فريق رعاية طفلك.

٢. كن على علم ودرية بشأن الصمم وتأثيراته على طفلك. اقرأ عنه وتحدد إلى اختصاصيين وإلى والدين آخرين لتكوين فهم جيد بشأن احتياجات طفلك.

مناصرة طفلك تعني العمل على تحسين عافيته والدفاع عن مصالحه. الوالدون يريدون الأفضل لأنائهم. نريد توفير أفضل الفرص التي بإمكاننا توفيرها لهم كي ينموا ويصبحوا بالغين سعداء ومستقلين. الوالدون مسؤولون عن عافية الطفل ولا يريدون إلا كل خير له - إنهم مناصرون بحكم الطبيعة لأطفالهم.

بالنسبة لنا إنها مسألة فريق عمل. بالرغم من أننا نحن الإثنين نلعب أدواراً مختلفة بحسب الوضع. أنا أعلم أكثر عن النواحي اليومية لدعم أطفالنا. لكن...متواجد لهم بصورة عملية في كل ما يفعلونه - نحن الإثنين ملتزمان جداً بالحرص على أن لا تكون هناك موانع أمام تعلم أطفالنا وحياتهم. لذا فإننا نطبق هذا الالتزام - لقد أقرّينا بأن لديهم صممًا. وهم كذلك. أنتا تقوم بمجرد محاولة تنشئة أطفال سعداء وأصحاب ينظرون بإيجابية للحياة، وليس ضحايا.



عائلا

الأخوة والأخوات

لا تخشيا التكنولوجيا الجديدة. تعلماً  
كيف تضع أدوات العون السمعي  
للطفل وكيف تفحصانها وتغيّرها  
البطارية، إلى غير ذلك. قد تكون هذه  
الأدوات محبّة بعض الشيء لكن مع  
قليل من الممارسة لن تلثا أن تصبحاً  
خبيرين.

أمور لمن تساعد:

لا تقولوا لهم لا تقلقا - إنه لا يزال طفلاً صغيراً: سيتحسن الوضع عندما يكبر؛ اعطيه بعض الوقت لأن الأمر ليس كذلك. بالقيام باكراً بتركيب أدوات عون سمعي وبالتدخل المبكر ووجود عائلة تقدم الحب والدعم. يحصل أحفادكم على أفضل بداية ممكنة.

تحاشياً (لهم) طرف من العائلة أو فرد منها على حالة الصمم - فذلك لا يساعد ومسبب للكرب. حتى العائلات التي لديها تاريخ في الصمم، تصاب بصدمة وتشعر بكره عند تشخيص وجود صمم عند أصغر أفراد العائلة.

حاولا تحاشي الانتقاد أو تقديم الآراء فالوالدان اللذين يتلقيان الدعم ومعلومات جيدة من اختصاصيين قادران عادةً على اتخاذ الخيارات الصائبة لعائلتهما (حتى ولو كانت تلك الخيارات مختلفة عن خيالهما).

إننا ندرك شعور الجدّين عندما يتم تشخيص صمم لدى أحد أحفادهما. سوف تشعران بالحزن على حفيده كما وعلى ابنكما أو ابنتكما وعلى نفسكما. كذلك ندرك أن الدعم النفسي الذي يوفره الجدّين لابنهم أو ابنتهم مهمٌ لتوازن حالتهما النفسانية وللتحفيظ من كربهما. ويلاحظ أن والدي الأطفال المصابين بصمم هم الأكثر تقديرًا للدعم الذي يقدمه لهم والدتهم.

وهناك عدد من الأفكار العملية التي تساعده عائلة ابنكم أو ابنتكم. إن نوع العناية التي يغدقها معظمنا على الأطفال الصغار - من لمس وحمل وتربيت وهز وغناء وكلام - هي بالتحديد ما يحتاجه حفيتك الآن.

وقد يقدر بعض العائلات جداً المساعدة العملية في التنظيف أو غسيل النيل أو الكي أو التسويق. اعطيها المجال للوالدين لإرشادكم - وتحاشياً تسلّم زمام الأمر.

إن العناية بحفيدك الجديد أو بإخوته وأخواته خلال غياب الوالدين يمكن أن يتيح لهما بعض الوقت للراحة والتمتع الشخصية. إن ساعة من الراحة يمكن أن تعيد شحن عزيمتهم وتمكنهما من تجديد نظرتهما للأمور والحياة.

إن إنجاب طفل جديد في العائلة قد يكون صعباً على الأخوة والأخوات في أحسن الأحوال. وعندما يتم تشخيص صمم لدى طفل، فإن ذلك سيؤثر على جميع أفراد العائلة بمن فيهن الأخوة والأخوات. لكن هناك بعض الأمور التي يمكن القيام بها لتسهيل الوضع على الأطفال الأكبر سنًا.

- ٠ علم الأطفال الأكبر سنًا بشأن  
الصمم بلغة مناسبة لسنّهم. إن  
معرفة الحقائق تقلل من شكوكهم  
وتبعدّ من مخاوفهم.

٠ حاول أن تكون مستمعاً جيداً وأتح  
المجال لهم للتعبير عن مشاعرهم.

٠ خُصّص وقتاً لكل طفل خلال النهار.  
اطلب مساعدة من أفراد العائلة  
والآصدقاء كي تتمكن من تمضية  
وقت مع أطفالك الآخرين. إن تمضية  
عشر دقائق بدون انقطاع مع الـ'ماما'  
أو الـ'بابا' يمكن أن تحدث فرقاً  
بالنسبة لشعورهم بمدى التقدير  
والحب اللذين يحظون بهما.

٠ ذكر أفراد عائلتك وأصدقائك بإعارة  
الانتباه إلى الأطفال الآخرين.

٠ خُصّص وقتاً للاستمتاع مع جميع  
أطفالك - فكل منهم لديه  
احتياجات ويريد الشعور بأنه له  
أهمية ومحبة خاصة.



## التدخل المبكر

### ما هو التدخل المبكر في مرحلة الطفولة؟

#### كيف أقرر أية خدمة تدخل مبكر هي الأفضل لطفلِي؟

سوف تتلقى نسخة من مجلة 'خيارات' (CHOICES) عند زيارتك الأولى للمؤسسة الأسترالية للسمع. ومجلة 'خيارات' مصدر جيد للبدء في البحث عن معلومات عن الخدمات المتوفرة لك، فهي تقدم معلومات عن جميع نواحي مسيرتك مع طفل مصاب بضمم بما في ذلك لمحة عامة عن كل خدمة تدخل مبكر وعن وسائل الاتصال بها. اسعى للحصول على جميع المعلومات التي يمكنها العثور عليها بشأن خدمات التدخل المبكر في منطقتك. زر أكثر من برنامج واحد وأحضر إحدى جلساته. تعرّف على والدين آخرين مروا بذات الإجراءات. وقد يكون من المفيد التحدث إلى بالغين ضمّ أو لديهم علة سمعية للحصول على آرائهم بشأن الخيارات التي اتخذها واليهم لهم. لا تستمع إلى شخص واحد فقط. كن منفتحاً على النصائح، لكن ثق أيضاً بغيرزتك وبحكمك الشخصيين.

اختر خدمة تشعر أنها مناسبة لعائلتك، وبإمكانك أن تختار أكثر من خدمة؛ وهذه الخدمات قد لا تكون بالضرورة الأكثر ملائمةً لك. وبالتالي فإنه لا يوجد خيار صائب أو خيار خاطئ ولا يوجد خيار دائم.

أطفال وختصاصيي سمع ومدرسيي صمّ وموظفي إنعاش اجتماعي ومستشارين وختصاصيي نفسانيين. وقد يشمل الفريق أيضاً معالجين فيزيائيين (طبيعيين) ومعالجين وظيفيين وغيرهم، وفقاً لاحتياجات الطفل والعائلة.

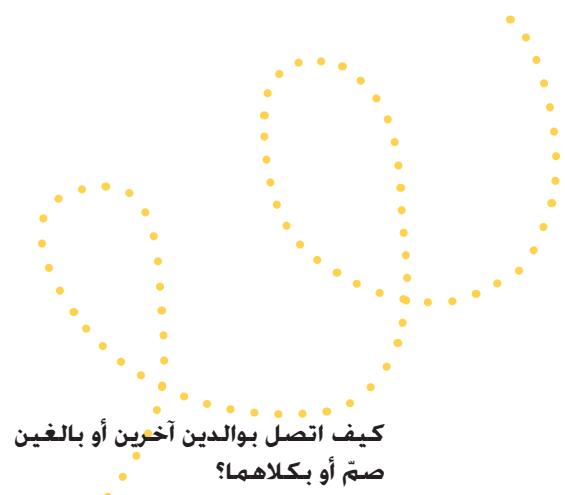
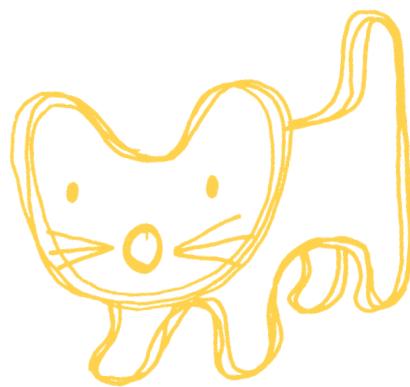
لماذا يحتاج طفلي إلى تدخل مبكر؟  
لقد دلت البحوث على أن التدخل قبل ٦ أشهر من العمر يزيد من قدرة طفلك على الكلام والنمو اللغوي ويقلل من التأخيرات النمائية. بغض النظر عن طريقة التواصل التي تختارها، ويتاح الاكتشاف المبكر للصمم لدى طفال الوقت لاتخاذ خياراتك بعينها. وبالرغم من أنه لا ينبغي أن تتسرّع في اتخاذ خياراتك، إلا أنه ليس من المستحسن أن يستغرقك هذا الأمر شهوراً.

التدخل المبكر في مرحلة الطفولة نظام من الخدمات المنسقة التي تروج لنشوء الطفل ونموه وتدعوه العائلات خلال السنوات الحرجة المبكرة، من الولادة وحتى دخول المدرسة.

وينبغي أن يكون توجّه التدخل المبكر في مرحلة الطفولة متعدد الأنظام. تركز عادةً برامج التدخل المبكر للأطفال الذين لديهم ضمّ على النمو اللغوي لكنها أيضاً تأخذ بالاعتبار النمو والاحتياجات الذهنية والاجتماعية والنفسانية والجسدية للطفل وأفراد عائلته.

وينبغي على الوالدين أن يشاركا في الإجراءات منذ البداية. كوالد ينبغي عليك أن تكون العضو الأساسي في فريق دعم طفلك. وعادةً ينسق الوالدان أو مقدماً الرعاية هذا الفريق الذي يمكن أن يشمل أطباء

## التدخل المبكر



### قائمة تفقدية بالتدخل المبكر

توفر لك القائمة التفقدية بالتدخل المبكر التي يجب إدخالها في سجل طفلك الصحي الشخصي. الأسئلة التي يجب أن تطرحها عند دراسة نوع خدمة التدخل المبكر التي تريد أن ترسل **طفلك إليها**. ومن المهم العثور على خدمة مناسبة لك ولاحتياجات طفلك. ولا تننس أنه لا يوجد جواب صائب وجواب خاطئ وأنه بإمكانك تغيير قرارك في أي وقت.

كيف اتصل بوالدين آخرين أو بالгинصم أو بكلاهما؟

هناك عدة وسائل للقيام بذلك:

- مجموعات دعم الوالدين - توجد عناوين ووسائل الاتصال بها لاحقاً في هذا المورد

- جمعية الصم في نيو ساوث ويلز - خصوصاً إذا كنت تريد لقاء بالгинصم أو مصابين بعالة سمعية

كذلك يمكن لموظف الإنعاش الاجتماعي التابع لبرنامج SWIS-H أن يضعك على اتصال مع والدين آخرين.

٩٩ أفراد العائلة والأصدقاء يقدمون لنا دعماً رائعاً. وخدمة التدخل المبكر تبدو وكأنها جزء من المجتمع، ومجموعات الدعم ممتازة. وإذا لم تتوافق على شيء قاله أحد ما، لا حاجة لأن ترمي القبيح مع المليح. خذ ما هو جيد من هذه المصادر، ولا ضرورة لأن يتعلق الأمر دائماً بـ'دعم الصمم'. أعتقد أن أفضل دعم قد يكون الدعم الذي يمنحك شعوراً جيداً كشخص. من ثم يمكنك أن تصبح أفضل والد لطفلك. أمي وأبي يقدمان خدمة ممتازة لي بقيامهما بأشياء كطهي الغسيل ومساعدتي في تنسيق حديقتي وطهي حساءً لذيذاً لي. هذه الأشياء بعيدة عن صمم... لكن عندما أكون منهكاً من كثرة المواعيد والمعاينات، أقدر فعلاً ما يقومان به أكثر فأكثر. ٦٦

# الصمم وطفلك: الخطوة التالية



## الدعم

### الإعانت

#### دعم السفر

مساعدة برنامج 'مواصلات من أجل الصحة' (Transport for Health) - إنّ منظمة السفر المدعوم عبارة عن أنظمة تعويض مالي للمرضى المغبونين بسبب المسافة والعزلة الذين يحتاجون إلى مساعدة مالية لاستخدام خدمات النقل للحصول على الخدمات الطبية المتخصصة غير المتوفرة محلياً.

تقديم مساعدة برنامج 'مواصلات من أجل الصحة' إما عن طريق شراء بطاقات سفر أو تقديم مساعدة مباشرة في النقل بواسطة التعاقد، أو ترتيبات تعاقدية، أو عن طريق التقديم المباشر للنقل بواسطة الخدمة الصحية للمنطقة على سبيل المثال. كما يوفر البرنامج المساعدة بدعم تكاليف سفر المريض إلى الاختصاصيين الطبيين وأطباء الأسنان وأختصاصيي السمع (الجميع الأطفال الصغار الذي يتم فحصهم بموجب برنامج تحري سمع الرضيع لجميع أنحاء الولاية').

وتشمل أنظمة السفر المدعوم الخاصة ببرنامج مساعدة 'مواصلات من أجل الصحة'، الذي تموله حالياً دائرة الصحة في نيو ساوث ويلز تشمل نظام 'سفر المرضى المعزولين والممساعدة في السكن (Isolated Patients Travel and Accommodation Assistance Scheme IPTAAS)'، ونظام 'السفر من أجل تحري سمع الرضيع لجميع أنحاء الولاية (Statewide Infant Screening-Hearing (SWIS-H) Travel'.

#### موظفو الإنعاش الاجتماعي التابعون لبرنامج SWIS-H

مساعدتك في الاستعلام عن الخدمات والموارد الملائمة لعائلتك. قد يشمل هذا خدمات دعم العائلة أو السكن أو موارد عملية أخرى أو إحالة إلى خدمات أخرى مناسبة لك ولأطفالك.

- الشؤون المتعلقة بالعائلة والعلاقات - سوف يؤثر تشخيص الصمم على كل فرد من العائلة
- مصاعب تربية الأطفال
- التأقلم مع التغيرات ومشاعر الأسى
- تقييم احتياجات دعم للعائلات
- تقديم مشورة للوالدين والعائلات
- توعية ومجموعات دعم
- معلومات ومساعدة في الحصول على الخدمات والموارد يمكن لموظفي الإنعاش الاجتماعي لقاءك في المستشفى أو في بعض الظروف قد يتمكنون من زيارتك في البيت.

بهتم موظفو الإنعاش الاجتماعي التابعون لبرنامج SWIS-H بالعافية النفسانية والاجتماعية للعائلات بعد تشخيص الصمم لدى المولود؛ ويقدمون خدمة تركز على الطفل وتتمحور حول العائلة.

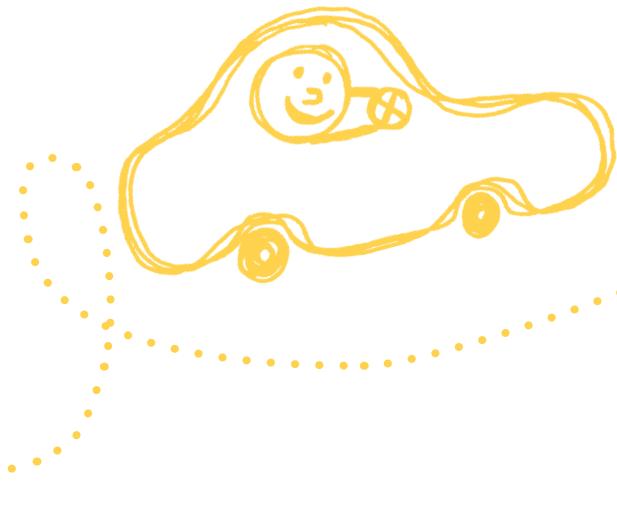
وموظف الإنعاش الاجتماعي فرد من فريق H SWIS-H وبإمكان اختصاصي السمع الذي شُخّص وجود صمم لدى طفلك أن يحيلك إلى موظف إنعاش اجتماعي تابع لبرنامج H SWIS-. وقد تلتقي موظف الإنعاش الاجتماعي عند التشخيص أو بإمكانك الاتصال به لاحقاً.

ويتواجد موظف إنعاش اجتماعي تابع لبرنامج H SWIS- في مستشفى ويستميد للأطفال وفي مستشفى سيدني للأطفال وفي مستشفى جون هنتر. ويمكن الاتصال بموظف الإنعاش الاجتماعي عبر دائرة العمل الاجتماعي (Department of Social Work) في كل مستشفى.

يمكن لموظف الإنعاش الاجتماعي مساعدتك في مسائل مختلفة ومتعددة تشمل:

- التعامل مع صمم طفلك - إن مشاعرك حيال التشخيص قد تصيبك بصدمة وحيرة وقد يكون من المفيد مناقشة هذا الأمر مع شخص من خارج العائلة.
- الحصول على الخدمات والموارد ضمن المستشفى والمجتمع - إذا احتجت إلى مساعدة إضافية بإمكان موظف الإنعاش الاجتماعي

# الدعم



- التزامات الخدمات المجتمعية
- برنامج القسائم.

يدبر البرنامج «مكتب الخدمات الخاصة بالسمع». للمزيد من المعلومات عن البرنامج تفاصيل <http://hearingservices.gov.au>

## الضغط المالي

إذا كنت تعاني من مصاعب مادية جسيمة يرجى مناقشة الأمر مع منسق برنامج H أو موظف الإنعاش الاجتماعي الذين قد يتمكنا من مساعدتك وتوفير المساعدة المالية قبل حضور الفحص التخيصي للسمع.

## علاوة مقدم الرعاية

قد تكون مؤهلاً لعلاوة مقدم الرعاية لمساعدتك بالتكليف الإضافية التي قد تتطلبها لكونك ترعى طفلاً لديه صمم. بإمكان موظف الإنعاش الاجتماعي في المستشفى أن يزودك بالإستمارات والمعلومات بشأن كيفية تقديم طلب لهذه الدفعة. أو بإمكانك الاتصال بسنترلنك على الرقم 132717 للمزيد من المعلومات أو لأخذ موعد لمقابلتهم.

## نظام مساعدة السفر من أجل تحريري سمع الرضع لجميع أنحاء الولاية

يشبه نظام مساعدة السفر-H SWIS-H نظام IPTAAS. ويتوفر نظام SWIS-H للعائلات التي تقطن على مسافة تزيد عن 100 كلم (ذهباء) من أحد مراكز التشخيص الجامعية الثلاثة المرتبطة ببرنامج SWIS-H. من أجل إجراء تقييم تشخيصي للسمع. وهذه المراكز هي:

- مستشفى الأطفال في ويتسميد
- مستشفى جون هنتر
- مستشفى سيدني للأطفال

سوف يساعدك منسق برنامج SWIS-H أو موظف الإنعاش الاجتماعي التابعين للخدمة الصحية في المنطقة في الحصول على مساعدة السفر من برنامج H.

## النظام الوطني لتأمين الإعاقة National Disability Insurance (Scheme)

يقدم «برنامج الخدمات الخاصة بالسمع» عبر «النظام الوطني لتأمين الإعاقة» خدمات للأشخاص الذين لديهم مستويات صمم مختلفة تتراوح من الصمم المعتمد إلى العميق. ومن فيهم الأطفال الصغار والأكبر سنًا والشباب وبعض السكان الأصليين الأستراليين وكبار السن والمحالين على المعاش المعاقين. ويُقسم البرنامج إلى فرعين:

## نظام سفر المرضى المعزولين والمساعدة في السكن

لقد صمم نظام سفر المرضى المعزولين والمساعدة في السكن لت تقديم المساعدة للأشخاص الذين يعيشون في مجتمعات معزولة وبعيدة في الحصول على علاج طبي متخصص. تتأهل لتقديم طلب لهذه المساعدة العائلات التي تقطن على مسافة تزيد عن 100 كلم (ذهباء) من أقرب اختصاصي معالج.

ويقدم نظام 'سفر المرضى المعزولين والمساعدة في السكن' مساعدة في السفر عبر تعويض تكاليف مواصلات السكك الحديدية أو الباصات لطفل ومرافق له. ولا تُدفع بموجب هذه المساعدة نفقات السفر بالطائرة إلا بعد الحصول على موافقة طبية. كذلك يقدم نظام 'سفر المرضى المعزولين والمساعدة في السكن' مساعدة في تكاليف السكن. وتتجدر الملاحظة أن هذا النظام لا يقدم تعويضاً كاملاً وأنه يتم حسم مساهمة شخصية من إجمالي المنافع المدفوعة لكل طلب. هذا ولا يُقدم بموجب هذا النظام تعويض لقاء التكاليف المعيشية الأخرى كالطعام مثلًا.

ومن المهم أن تحافظ بإصالاتك للحصول على التعويض.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن نظام 'سفر المرضى المعزولين والمساعدة في السكن' من موقع دائرة الصحة في نيو ساوث ويلز التالي: <http://www.health.nsw.gov.au/living/transport>

# الصم وطفلك: الخطوة التالية



## مجموعات الوالدين والمجتمعات الأخرى

نادي دبو ومناطقها للصم  
(Dubbo & District Deaf Club)

هاتف: ٦٧١٤ ٦٨٨٤ (٠٢)

<http://www.hearourheart.org/dubbo--district-deaf-club.html>

تقدّم «مؤسسة مجموعه دعم الوالدين في دبو ومناطقها للصم والمصابين بعَلَّ سمعية» سبلياً للحصول على مساعدة طيبة وتوعوية للذين يعانون من مشاكل في السمع.

'مجموعة والدي الأطفال الصم'  
(Parents of Deaf Children)

هاتف: ٣٠٤٩ ٩٨٧١ (٠٢)

فاكس: ٣١٩٣ ٩٨٧١ (٠٢)

«مجموعة والدي الأطفال الصم»، التي كانت تدعى سابقاً «مجلس الوالدين للتوعية بشأن الصمم». منظمة غير ربحية تدعم العائلات التي يوجد لديها أطفال صغار ومراهقون يعانون من عَلَّ سمعية في نيو ساوث ويلز. تقدّم هذه المنظمة أنواعاً مختلفة من المعلومات والدعم وخدمات الدفاع عن الحقوق للوالدين ومقدمي الرعاية.

«الندوة الأسترالية للصم」  
(Deafness Forum of Australia)

هاتف: ٦٦٦٢ ٧٨٠٨ (٠٢)

الآلة المبرقة للصم: ٦٦٦٢ ٧٨٠٩ (٠٢)

فاكس: ٦٦٦٢ ٧٨١٠ (٠٢)

تمثّل «الندوة الأسترالية للصم» مصالح ووجهات نظر مجتمعيّي الصم والمصابين بعَلَّ سمعية في أستراليا. وهدف «الندوة الأسترالية للصم» تحسين نوعية حياة الأستراليين الصم أو المصابين بعَلَّ سمعية أو اضطرابات مزمنة في الأذن.

'جمعية الصم في نيو ساوث ويلز'  
(Deaf Society of NSW)

هاتف: ٨٩٣ ٨٥٥ ١٨٠٠

فاكس: ٣٣٣ ٨٩٨ ١٨٠٠

الآلة المبرقة للصم: ٨٨٥ ٨٩٣ ١٨٠٠

[www.deafsocietynsw.org.au](http://www.deafsocietynsw.org.au)

تعمل 'جمعية الصم' في نيو ساوث ويلز من ضمن المجتمع حرصاً على حصول الأشخاص الصم على كامل حقوقهم وتأدية واجباتهم كمواطينين أستراليين.

تتوزع مكاتب 'جمعية الصم' في نيو ساوث ويلز في باراماتا ونيوكاسل وكوفس كوسٍ وزموري.

مؤسسة 'الأطفال الصم الأستراليين'  
(Aussie Deaf Kids)

[www.aussiedeakids.org.au](http://www.aussiedeakids.org.au)

تقديم مؤسسة 'الأطفال الصم الأستراليون' دعماً وموارد عبر الإنترنٌت لوالدي الأطفال ثقيلي السمع والصم الذين يعيشون في أستراليا.

مركز موارد الصم في مقاطعة العاصمة  
(ACT Deafness Resource Centre)

[www.actdrc.org.au](http://www.actdrc.org.au)

يقدم 'مركز موارد الصم في مقاطعة العاصمة الأسترالية' معلومات وإحالت وخدمات دفاع عن الحقوق لسكان مقاطعة العاصمة الأسترالية الذين يعانون من ضعف في السمع أو الصم والذين يعانون من اضطرابات مزمنة في الأذن.

'جمعية الأطفال الصم في كنبرا'  
(Canberra Deaf Children's Association)

[www.canberradeafkids.org.au](http://www.canberradeafkids.org.au)

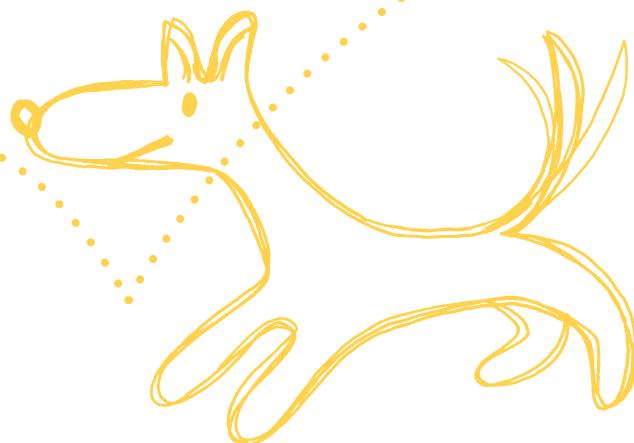
تسعى 'جمعية الأطفال الصم في كنبرا' إلى تقديم الدعم والمعلومات للوالدين والعائلات بشأن مواضيع تخصّ الأطفال الذين يعانون من الصم أو من عَلَّ سمعية.

'الجمعية الأسترالية للصم'  
(Deaf Australia)

[www.deafau.org.au](http://www.deafau.org.au)

المؤسسة الأسترالية للصم هي المؤسسة الوطنية الرئيسية للصم في أستراليا. وهي تمثل آراء الصم الذين يستخدمون «أوزلان» اللغة الإشارة الأسترالية).

# موارد على الإنترنت



## موارد عالمية

منظمة 'بدایات' (Beginnings) للأطفال الصم أو ثقيلي السمع.  
<http://beginningssvcs.com>

منظمة 'أيدي وأصوات' في الولايات المتحدة الأمريكية (Hands And Voices (USA)) منظمة للوالدين تدعم العائلات وأطفالهم الصم أو ثقيلي السمع. وتدعم الاختصاصيين الذين يخدمونهم.  
[www.handsandvoices.org](http://www.handsandvoices.org)

'عيادة جون ترايسبي' (John Tracey Clinic) توفر خدمات ترکز على والدي الأطفال الصغار المصابين بالصمم في جميع أنحاء العالم.  
[www.johntracyclinic.org](http://www.johntracyclinic.org)

منظمة 'سمع طفلي' (My baby's hearing)  
[www.babyhearing.org](http://www.babyhearing.org)

'الجمعية الوطنية للأطفال الصم في المملكة المتحدة' (National Deaf Children's Society (UK)) تقدم دعماً ومعلومات ونصيحة للأطفال والشباب الصم ولعائلاتهم.  
[www.ndcs.org.uk](http://www.ndcs.org.uk)

المختبرات للعائلات والمختصين معلومات مهمة عن تأثير الصمم وفوائد التشخيص والتدخل (المساعدة) المبكر. للمزيد من المعلومات تفقد:

[www.nal.gov.au](http://www.nal.gov.au)  
[www.outcomes.nal.gov.au](http://www.outcomes.nal.gov.au)

مجموعة 'الأطفال الصم الأستراليين' (Aussie Deaf Kids) دعم وموارد على الإنترنت لوالدي الأطفال ثقيلي السمع والصم الذين يقطنون في أستراليا.  
[www.aussiedeakids.org.au](http://www.aussiedeakids.org.au)

'جمعية اختصاص السمع في أستراليا' (Audiological Society of Australia) تقدم معلومات عن خدمات السمع في أستراليا.  
[www.audiology.asn.au](http://www.audiology.asn.au)

'مركز سيدني لغرسات القوقعة' (Sydney Cochlear Implant Centre (SCIC)) يقدم معلومات عن الغرسات القوقعة.  
[www.scic.nsw.gov.au](http://www.scic.nsw.gov.au)

'المؤسسة الأسترالية للسمع' (Australian Hearing) معلومات عن الصمم وأدوات العون السمعي والبحوث في أستراليا.

[www.hearing.com.au](http://www.hearing.com.au)

تمول الحكومة الأسترالية «المؤسسة الأسترالية للسمع» لتقديم خدمات خاصة بالسمع بما فيها أدوات العون السمعي للأطفال والشباب الأستراليين من سن الولادة إلى ٢١ عاماً من العمر، الذين يحملون الجنسية الأسترالية وإقامة دائمة ويعانون من صمم دائم. خدمات المؤسسة مجانية. باستثناء رسم سنوي صغير لقاء صيانة آلة أدوات عون سمعي يتم تركيبها.

يعاين الأطفال اختصاصيون في السمع للأطفال خضعوا لتدريب متخصص في سمع الأطفال الصغار وتركيب وسائل العون السمعي لهم. وسوف يبحث معكم اختصاصي سمع العائلة نتائج فحص سمع طفلكم ويقدم لكم معلومات عن التأثير المحتمل للصمم على نموه. كما سيبحث اختصاصي السمع بخيارات تضخيم الأصوات ويتعاون معكم على وضع برنامج تحسين سمع طفلكم وتواصله، بما فيه توفير وسائل عون سمعي إذا كان ذلك مناسباً. بعد إتمام برنامج تركيب أدوات العون السمعي، سوف يضع اختصاصي السمع برنامجاً لمتابعة الإشراف على تقدم سمع الطفل.

وتقوم حالياً «المختبرات الوطنية للسمع» وهي فرع بحثي تابع لـ«المؤسسة الأسترالية للسمع» ذات شهرة عالمية لبحوثها المميزة في شؤون السمع. تقوم بدراسة عواملها «دراسة المحصلات على الأطفال المصابين بعلل سمعية على المدى البعيد» تجري خلالها مراقبة تقدم حالات عدد كبير من الأطفال المصابين بعلل سمعية. وتقدم

## موارد أسترالية

المؤسسة الأسترالية للسمع (Australian Hearing) معلومات عن الصمم وأدوات العون السمعي والبحوث في أستراليا.

[www.hearing.com.au](http://www.hearing.com.au)

تمول الحكومة الأسترالية «المؤسسة الأسترالية للسمع» لتقديم خدمات خاصة بالسمع بما فيها أدوات العون السمعي للأطفال والشباب الأستراليين من سن الولادة إلى ٢١ عاماً من العمر، الذين يحملون الجنسية الأسترالية وإقامة دائمة ويعانون من صمم دائم. خدمات المؤسسة مجانية. باستثناء رسم سنوي صغير لقاء صيانة آلة أدوات عون سمعي يتم تركيبها.

يعاين الأطفال اختصاصيون في السمع للأطفال خضعوا لتدريب متخصص في سمع الأطفال الصغار وتركيب وسائل العون السمعي لهم. وسوف يبحث معكم اختصاصي سمع العائلة نتائج فحص سمع طفلكم ويقدم لكم معلومات عن التأثير المحتمل للصمم على نموه. كما سيبحث اختصاصي السمع بخيارات تضخيم الأصوات ويتعاون معكم على وضع برنامج تحسين سمع طفلكم وتواصله، بما فيه توفير وسائل عون سمعي إذا كان ذلك مناسباً. بعد إتمام برنامج تركيب أدوات العون السمعي، سوف يضع اختصاصي السمع برنامجاً لمتابعة الإشراف على تقدم سمع الطفل.

وتقوم حالياً «المختبرات الوطنية للسمع» وهي فرع بحثي تابع لـ«المؤسسة الأسترالية للسمع» ذات شهرة عالمية لبحوثها المميزة في شؤون السمع. تقوم بدراسة عواملها «دراسة المحصلات على الأطفال المصابين بعلل سمعية على المدى البعيد» تجري خلالها مراقبة تقدم حالات عدد كبير من الأطفال المصابين بعلل سمعية. وتقدم

# دعائم البناء

الوالدان الأعزاء.

إذا كان قد تم مؤخراً تشخيص إصابة طفلكما بضمم، فإننا ندرك شعوركم الآن. لقد مررنا جميعاً بمشاعر العزلة والحزن هذه عندما تم تشخيص وجود ضمم لدى أطفالنا. إن خبر التشخيص يصيب ولا شك بصدمة كبيرة.

لكن في الأسابيع والأشهر والسنوات المقبلة، سوف تكتشفان أن طفلكما سيقوم بكل الأشياء التي حلمتما بها قبل ولادته. فطفلكما سوف يتسم كما ويتكلم معكم وسوف يذهب إلى المدرسة ويمارس الرياضة ويجد عملاً الحياة لن تكون دائماً سهلة لكن بحبكم ومساعدتكم سينمو طفلكما ويعيش حياة سعيدة وهنية ومستقلة.

لقد أعدّ هذا الكتيب لكم والدو أطفال ضم وأطفال مصابون بعلل سمعية. نريديكم أن تعرفوا أنكم لستم لوحدهم. لقد تعلمنا جميعاً الكثير من الوالدين الآخرين واستفينا من معارفهم وتجاربهم لإصدار هذا الكتيب لكم. ولقد أسميناه 'دعائم البناء' لأنكم على وشك البدء في بناء حياة سعيدة ومستقبل ناجح لطفلكما. أطيب الأماني والتمنيات بحياة ممتعة مع طفلكما!

# أوّلًا...

افصحا عن مخاوفكم ومشاعر  
فلكلما.

اتيحا المجال للآخرين كي  
يساعدوكما ويدعموكما أنتما  
وعائلتكم - اطلبوا مساعدة عندما  
تحتاجان إليها.

احتفظوا بجميع المعلومات التي  
لديكم بشأن صمم طفلكم في  
مكان واحد.

ارحما نفسيكما - خذا قسطاً من  
الراحة.

احصلا على أكبر قدر ممكن  
من المعلومات من مصادر عديدة  
ومختلفة. الوالدان اللذان يحصلان على  
معلومات ومؤازرة غير متحيزه يتمكنا  
عادةً من اتخاذ القرارات الصحيحة  
لطفلكما وعائلتها.

خذا الوقت الذي تحتاجانه لاتخاذ  
القرارات - لا داعي للعجلة - لكن من  
المستحسن أن لا يستغرقكم الأمر  
شهوراً.

اطرحا أسئلة واحرصا على فهم  
الأجوبة.

اطلبا من أطباء طفلكما وختصاري  
السمع الذين يعالجونه أن يكتبوا  
لكم النقاط الرئيسية التي ناقشوها  
معكم.

الهدف الرئيسي للاكتشاف المبكر  
للصمم هو التواصل مع الطفل.

الغمر والتربيت والهز والابتسام والغناء  
جميعها أشكال من التواصل.

إنكما ولا شك لا تريدان إلا كل خير  
لطفلكما. الوالدان مناصران طبيعيان  
لأطفالهما لذا ينبغي أن تلعبا دوراً  
إيجابياً في التخطيط لمستقبل  
طفلكما.

اتخذا خطواتكم في وقتها -  
فمسافة الميل تبدأ بخطوة.

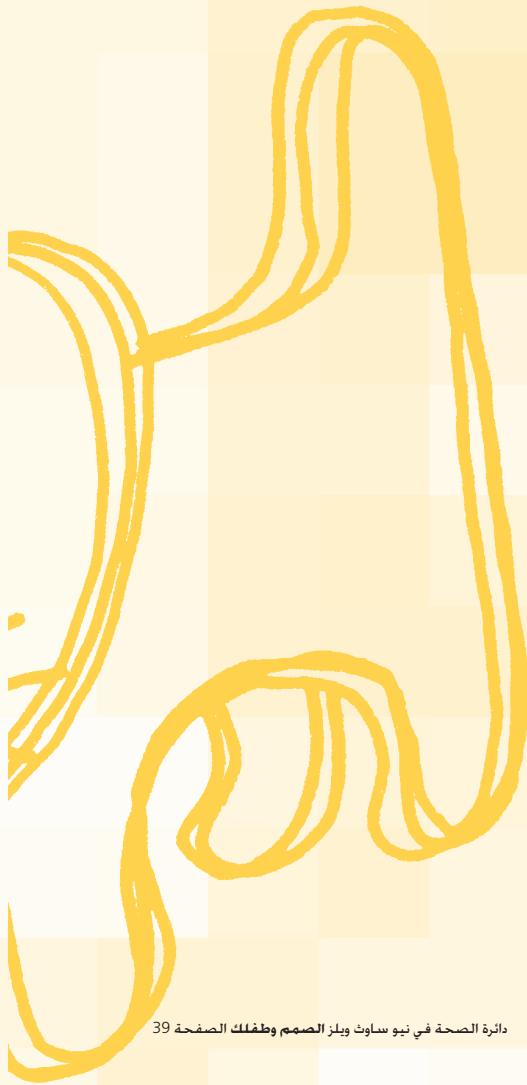


# الأسسات الجيدة...

إن اكتشاف وجود صمم لدى طفلكما يحدث صدمة. لكن لحسن الحظ، إن معظم ما يحتاجه طفلكما في الوقت الحالي هو مجرد الأمور التي يبرع الوالدون فيها - اللمس والكلام والتربية والحب. وفي حين أن هناك أشياء كثيرة يجب أن تتعلماها وقرارات يجب أن تتخذها، احرصا على التمتع بطفلكما واستقرا على روتين مريح لكم.

من المرجح أنكم بذلتما للتو في تعلم بعض الأشياء من طبيبكما أو اختصاصي السمع مما يعنيه إنجاب طفل مصاب بضمم. إن جميع هذه المعلومات قد تكون غامرة، لكن الوالدين الذين سبقوكم تعلموا أنه كلما زادت معلوماتنا عن الصمم والتحكم به، كلما زادت سيطرتنا على الأمور وكلما كان تدبير الأشياء التي يتبعن القيام بها أسهل.

المعرفة قوة. أجمعوا ما أمكنكم من المعلومات من مصادر عديدة ومتنوعة. اقرأوا المناشير والكتب والمقالات وابحثوا في المواقع على الإنترنت. سوف تجدان قائمة كبيرة من بعض الموارد وبعضها الآخر قد لا ينال إعجابكم. خذا بالاعتبار أن لكل طفل كيانه الفردي وأن لكل عائلة احتياجاتها المختلفة؛ فيما يناسب عائلة ما قد لا يكون مناسباً لعائلتكما.



# العناية بنفسكم...

يتجاوب الوالدان بطرق مختلفة مع خبر اكتشاف إصابة طفلهما بضمم. الإنكار والغضب والحزن والخوف جمِيعها ردود فعل شائعة. ومعظمنا يبكي. إن تجاوبنا مع التشخيص يتوقف على أشياء عديدة خاصة بنا وبعائلتنا. لكن مع مرور الوقت تتلاشى هذه المشاعر العميقية، إذ نتعلم قبول الوضع ومتابعة حياتنا العادية. وتتكون لدينا نظرة واقعية عن دور الصمم في حياتنا. وستكون هناك أوقات نظل نشعر فيها بالحزن والأسى، لكن هذا ليس سوى جزء من حبّنا الوالدي.

إن إنجاب طفل مصاب بالضمم يؤثر على كافة أفراد العائلة. فقد يتعاطى الوالدان مع دورهما الجديد بصورة مختلفة. وقد يشعرون ويتجاوزاً بان مع الأمور بصورة مختلفة. نقاشاً مع بعضهما البعض مشاعركما وكوننا على دراية بالاحتياجات الفردية لكل منكما. وقد يكون من المفيد مشاركة مشاعركما مع العائلة والأصدقاء الذين تثقان بهم وتحبانهم. إن الصدق والافتتاح مع العائلة والأصدقاء سوف يساعدهم على إدراك أنه من المقبول أن يتحدثوا عن طفلهما وعن الصمم الذي يعني منه وأن يساعدونكما على معالجة الوضع بشكل أفضل. وإذا كان لديكم أطفال آخرون، كونوا على دراية بمشاعرهم وأحتياجاتهم.

أنتما محور العالم بالنسبة لطفلكما لذا فإنه من المهم أن تعتنيا بنفسكم خلال الأشهر القليلة المقبلة. حاولاً أن تأخذوا قسطاً كافياً من النوم؛ تناولاً وجبات صحية وقوماً بتمارين منتظمة. القيام بنزهات سيراً على الأقدام كل يوم مفيد لكم ولطفلكما معاً!

في الأسبوع الأول القليلة التي تلي تشخيص إصابة طفلكم بالضمم، قد يكون من الصعب عليكم التركيز وتدمير أموركم. أقبلوا مساعدة من العائلة والأصدقاء. لقد أعددنا منشوراً يمكنكم إعطاؤه إلى أفراد عائلتكم وأصدقائكم وهو يتضمن نصائح مفيدة واقتراحات لهم. إن قيام أفراد العائلة أو الأصدقاء بتقديم وجبة طعام لكم أو العناية بأطفالكم أو أخذهم إلى المدرسة جمِيعها أشياء سوف تساعدكم وتتيح لهم إظهار مدى تعاطفهم معكم.

# سوف تحتاجان إلى...

رزنامة - سوف تحضران العديد من المعاينات خلال الأشهر القليلة المقبلة. لكن لا تنسيا أن تأخذا مواعيد مع أصدقائكم لفنجان قهوة أو لوجبة طعام مع العائلة (اتركا الطهي لهم!).

دفتر يومية - دوّنا الأشياء المهمة. إننا غالباً ما ننسى الأشياء التي تقال لنا عندما نكون في حالة إجهاد نفساني ومن المستحسن أن ندوّن هذه الأشياء. احتفظا بمدونات عن المواعيد والمكالمات الهاتفية إلخ. يمكن كتابة هذه المدونات باختصار لكنها قد تعود بالفائدة عليكم. كذلك يجد العديد من الوالدين أن تدوين أفكارهم ومشاعرهم يمكن أن يساعد

إضبارتان ذات حلقتين - واحدة لنتائج فحوصات طفلكما وتقاريره والأخرى للمعلومات بشأن الصمم والخدمات وغيرها.

دفتر لبطاقات العمل - اطلبوا من كل شخص تريانه بشأن طفالكم بطاقة عمله، ليصبح في متناولكم جميع وسائل الاتصال الخاصة به.

# فريق رعاية طفلكم...

سوف تلتقيان أنتما وطفلكم بعدد من الأشخاص المختلفين خلال الأسابيع والأشهر المقبلة. جميع هؤلاء الأشخاص يشكلون جزءاً من فريق متعدد الاختصاصات وهم يتواجدون لإرشادكم ودعمكم.

- أنتما وأفراد عائلتكم أهم أشخاص في فريق رعاية طفلكم ومن المهم أن تبنيا علاقة جيدة مع أعضاء فريق رعاية طفلكم. سوف تشعران بعد ذلك براحة في التعبير عن مشاعر قلقكم والإفصاح عن احتياجاتكم لهم.
- خذ قائمة من الأسئلة معكما إلى المعاينات والمقابلات. إذ غالباً ما ينسى الوالدون أهم الأسئلة عند زيارة الطبيب أو اختصاصي السمع.
- ليس هناك من سؤال سخيف جداً - فلا بد أن شخصاً ما قد طرح ذات السؤال قبلكم.
- احرصا على فهم الأجوبة على أسئلتكم - لا تذهبا إلى البيت وأنتما تتحزان عن معنى ما سمعتماه.
- اطلبوا مترجماً محترفاً إذا لم تكونوا تجيدان الإنكليزية.
- احرصا على الحصول على نسخ عن التقارير ونتائج الاختبارات للاحتفاظ بها في سجلاتكم. قد تكون لهذه النسخفائدة كبيرة مع مرور الوقت. احتفظوا بها في الإضبارة التي بدأتما إعدادها!
- لا حرج في استيضاح توصيات اختصاصي أو السعي للحصول على رأي آخر. يجب أن تشعرا براحة مع طريقة معالجة الصمم لدى طفلكم.

# الحصول على معلومات...

الحصول على معلومات جيدة عن الصمم ووسائل التحكم به أمر مهم جداً. احصل على أكبر قدر ممكن من المعلومات من مصادر عديدة ومتعددة وناقشا ما علمته مع اختصاصي فريق رعاية طفلكما. ومع أفراد عائلتكما وأصدقائكم ومع والدي أطفال صم آخرين. عندها سوف يكون باستطاعتكم اتخاذ خيارات عن دراية ومعرفة بشأن مستقبل طفلكما.

هذا ويجد بعض الوالدين المعلومات العديدة غامرة وصعبة على الاستيعاب في حين يسعى آخرون إلى المزيد من المعلومات. خذ ما باستطاعتكم استيعابه من المعلومات. لكن تذكرا أنه سيكون من المهم أن تبقيا على اطلاع بأخر المعلومات لسنوات عديدة مقبلة. فالتكنولوجيا والأنظمة الحكومية وغيرها تتبدل مع الوقت وعليكم أن تبقيا على اطلاع ودراءة مع تقدم طفلكما بالسن.

هناك العديد من المصادر الممتازة لمعلومات جيدة ودقيقة وموثوقة

- كتب، منشورات وموارد على الإنترت. مجلة 'خيارات' (Choices) الصادرة عن المؤسسة الأسترالية للسمع هي أفضل نقطة انطلاق أو استفسرا من طبيب الأطفال في المستشفى حيث يتم التشخيص أو اختصاصي السمع عن توصياته بهذا الشأن. لقد أدرجنا على الصفحة الأخيرة من هذا الدليل بعض الموارد عبر الإنترت.

يجد معظم الوالدين أن الوالدين الآخرين للأطفال الصم والمصابين بعلل سمعية يشكلون مصدراً رائعاً للمعرفة والخبرة.

# اتخاذ القرارات...

يبدو أنه يوجد العديد من القرارات التي يجب اتخاذها عندما يتم تشخيص إصابة طفلنا بضم، ويتعين علينا اتخاذها ونحن لا نزال نشعر بصدمة وليس لدينا سوى قليل من المعلومات...

- لا تتسرعاً إن أخذ بضعة أسابيع لمعرفة المزيد عن صنم طفلكما واحتياجاته لن يؤثر على مستقبله. لكن من المستحسن أن لا يستغرق الأمر شهوراً. وينصح أن يكون طفلكما قد حصل على أداة عون سمعي وبدأ في التدخل المبكر قبل أن يتجاوز ستة أشهر من العمر.
- يحق لكما اختيار السبيل الأنسب لطفلكما ولعائلتكما. احرصا على معرفة كافة الخيارات المتاحة لكم قبل اتخاذ القرارات. اتخاذ قراراتكمما عن دراية.

• يمكن تغيير القرارات التي تتخذانها الآن - فالقرارات المناسبة لعائلتكما الآن قد لا تعود مناسبة بعد بضع سنوات.

• استعلما عن مختلف خدمات التدخل المبكر للعثور على الأنسب لعائلتكما. زوراها وتحدثا مع موظفيها. سوف يصبح هؤلاء الموظفون جزءاً مهماً من حياتكما لفترة ما. لذا من المهم أن تشعرا براحة وثقة مع خدمتهم.



# العائلات التي تعيش في الأرياف...

يشكل السكن خارج نطاق المدن عدداً من التحديات للعائلات. فعلى الأرجح سوف تحتاجن للسفر مسافات أطول للحصول على خدمات اختصاصية وسمعية. أضف إلى ذلك فإن أموراً مثل العمل ورعاية الأطفال الآخرين والسفر مع طفل صغير تزيد من الضغط النفسي على العائلات التي تعيش في الأرياف. وقد يبدو لكم وكأنه بمجرد وصولكم إلى البيت بعد معاينته أو مقابلة يتعين عليكم الانطلاق مجدداً إلى معاينة أخرى.

هذا الوضع والشعور سيتحسن مع الوقت. فسوف يكون هناك عدد أقل من المعاينات والمقابلات وسوف تتمكنان من الحضور إلى مركز تابع للمؤسسة الأسترالية للسمع أقرب إلى بيتكما. وتوجد بعض الخدمات المتوفرة لكمما التي من شأنها تخفيف الأعباء المالية. استفسرا من طبيبكما أو اختصاصي السمع أو موظف الإنعاش الاجتماعي في المستشفى عن المساعدة المالية لقاء السفر والسكن في ولايتكم. سافرا بأمان. لا تقودا السيارة إذا كنتما مكروبين. وقد يكون من الأفضل المبيت في منطقة المعاينة أو المقابلة وقيادة السيارة إلى منطقة السكن بعد أن تكونا أنتما وطفلكما قد نلتتما قسطاً من الراحة والاسترخاء.

كونا منظمين. احتفظا بجميع المعلومات في مكان واحد. تذكرة إستئارات قد تكون بحاجة إلى توقيع. اكتبوا جميع الأسئلة التي تودان طرحها. لا تسمحا للطبيب أو اختصاصي السمع أو اختصاصي آخر بأن يعجلوكما. لقد سافرتما مسافة طويلة لحضور المعاينة أو المقابلة وينبغي أن تعودا إلى البيت وأنتما تشعران بأن الزيارة كانت تستحق العناء.

حاولا تنظيم مواعيد تكون أسهل لكمما ولعائلتكما. قد تكون المواعيد في وقت متاخر من يوم الجمعة أو يوم الإثنين باكراً أقل تعطيلًا لحياة العائلة.

تذكروا أن الأشخاص الذين يكنّون لكمما الود على استعداد لتقديم العون والدعم لكمما. اطلبوا مساعدة منهم متى احتجتما إليها - سوف تكون هناك أوقات أخرى تستطيعان فيها رد الجميل.

# لستما لوحدكما...

يشعر معظم الوالدين بعزلة شديدة عندما يتم تشخيص إصابة طفلهم بضم. لكنكما لستما لوحدكما. فهناك العديد من الأهل الذين ساروا على هذا الدرب قبلكما ويعرفون مدى أهمية اتصال العائلات بعائلات أخرى في ذات الوضع.

أين تجدان والدين آخرين؟ ناقشا الأمر مع اختصاصي السمع وأخبراه أنكما تودان لقاء والدين آخرين في منطقتكما. كذلك فإن خدمة التدخل المبكر سوف تكون مصدراً ممتازاً للدعم ولتكوين صداقات مع عائلات أخرى. وهناك 'مجموعات والدين' في معظم الولايات تقدم معلومات ودعمًا للوالدين الذين لديهم أطفال في مختلف الأعمار. وأخيراً وليس آخر، توجد مجموعات تواصل عبر الإنترن特 وجد فيها العديد من العائلات دعماً ومعلومات عملية جيدة للشؤون اليومية من عائلات أخرى لأطفال مصابين بضم.

سوف تتعلمان الكثير من الوالدين الآخرين. فلديهم ثروة من التجارب والمعرفة التي يمكنكم الاستفادة منها. وبالمقابل يمكن للوالدين الآخرين التعلم من تجربتكم ونظرتكم الشخصية. إنكما فعلاً لستما لوحدكما...



## تقدير وشكر

فريق عمل مجموعة معلومات الأهل التابع لبرنامج 'تحري سمع الرضع لجميع أنحاء الولاية'

Sydney Children's Hospital, Chair	Monica Wilkinson
Children's Hospital, Westmead	Rose Douglas
SWIS-H Social Worker, JHH	Deborah Friend
John Hunter Hospital	Andrew Geyl
SWIS-H Social Worker, CHW	Jenny Havyatt
Deafness Centre, CHW	Pat Mutton
Aussie Deaf Kids	Ann Porter
SWIS-H, NSW Health	Leigh-Erin Radford
North Shore Deaf Children's Association	Sue Rayner
Hearing Support Centre, SCH	David Starte
Jim Patrick Audiology Centre, RIDBC	Monica Summers
SWIS-H Social Worker, SCH	Heidi Taylor
Speech & Language Student, University of Sydney	Marlena Samphier

