

Χρειάζεστε να πάτε σε τμήμα έκτακτης ανάγκης νοσοκομείου - ή μπορεί να σας βοηθήσει ο γιατρός της περιοχής σας;

Do you need a hospital emergency department - or can your local doctor help?

Είναι σημαντικό να γνωρίζει το κοινό ποιός είναι ο ρόλος των τμημάτων έκτακτης ανάγκης νοσοκομείων. Ο σκοπός τους είναι να ανταποκρίνονται σε σοβαρές έκτακτες ανάγκες, όπως αυτοκινητιστικά δυστυχήματα ή καρδιακές προσβολές, καθώς επίσης και σε λιγότερο σημαντικές έκτακτες καταστάσεις. Με το να γνωρίζετε πως λειτουργούν τα τμήματα έκτακτης ανάγκης νοσοκομείων και ποιές άλλες εναλλακτικές υπηρεσίες να χρησιμοποιήσετε, μπορείτε να ελαττώσετε τον χρόνο αναμονής σας και έτσι να ανταποκριθούν στο πρόβλημά σας γρηγορότερα. Ο χρόνος αναμονής στα τμήματα έκτακτης ανάγκης εξαρτάται από πόσο επείγον είναι το πρόβλημά σας - άτομα με πιο σοβαρά προβλήματα έχουν προτεραιότητα από τα άτομα με λιγότερο σοβαρότερα προβλήματα.

Που αλλού μπορώ να πάω για συμβουλές ή πρώτες βοήθειες;

Ο παθολόγος γιατρός (GP) είναι συνήθως το πρώτο άτομο που βλέπετε για τις ανάγκες της υγείας σας. Πολλοί παθολόγοι εργάζονται σε ιατρικά κέντρα που είναι ανοικτά πολλές ώρες ή ακόμη όλο το 24ωρο. Αν δείτε έναν παθολόγο για μη επείγοντα προβλήματα, αντί να πάτε σε τμήμα έκτακτης ανάγκης, θα περιμένετε λιγότερο χρόνο για το πρόβλημά σας και θα βοηθήσετε να μειώσετε το βάρος από τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Πολλές περιοχές έχουν επίσης κοινοτικά κέντρα υγείας εξοπλισμένα με εκπαιδευμένους επαγγελματίες που παρέχουν ποικιλία δωρεάν υπηρεσιών. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κοινοτικό σας Κέντρο Υγείας [Community Health Centre] (κάτω από το γράμμα C του τηλεφωνικού καταλόγου).

Τι θα περιμένετε όταν πάτε σε ένα τμήμα έκτακτης ανάγκης;

Θα δείτε μια ρεσεψιονίστρια και μια νοσοκόμα 'triage'. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε διερμηνέα και αν χρειάζεστε ένα να το πείτε αμέσως στο υγειονομικό προσωπικό.

Η ρεσεψιονίστρια θα σας ρωτήσει για:

- Την κάρτα σας του Μέντικερ (ή για το Δελτίο Υγειονομικής Φροντίδας, αν έχετε ένα)
- τα στοιχεία σας, όπως το όνομα, τη διεύθυνση και το όνομα του γιατρού σας. Αυτό βοηθά το προσωπικό του νοσοκομείου να βρει το προηγούμενο ιατρικό σας ιστορικό.

Η νοσοκόμα triage είναι μια ειδικά εκπαιδευμένη ιατρική επαγγελματίας που η δουλειά της είναι να ταξινομεί τους τραυματισμούς ανάλογα με το βαθμό ανάγκης της αγωγής που χρειάζεται. Όπως οι γιατροί έτσι και οι νοσοκόμες στα τμήματα έκτακτης ανάγκης είναι υψηλά εκπαιδευμένοι ιατρικοί επαγγελματίες, με ειδική εκπαίδευση στη φροντίδα έκτακτης ανάγκης. Σε μερικές περιπτώσεις οι νοσοκόμες αρχίζουν την αγωγή σε έναν ασθενή πριν αυτός/η δει τον/την γιατρό

Αν πάω σε τμήμα έκτακτης ανάγκης πόσο χρονικό διάστημα θα χρειαστεί να περιμένω;

Δεν μπορείτε να κλείσετε ραντεβού για να δείτε γιατρό σε τμήμα έκτακτης ανάγκης νοσοκομείου. Αν κάποιο άτομο δει ένα γιατρό γρηγορότερα από άλλο άτομο που περιμένει περισσότερο χρόνο, είναι επειδή η κατάστασή του πρώτου ατόμου είναι πιο επείγουσα. Αν τύχει να φθάσετε στο νοσοκομείο με ασθενοφόρο δε σημαίνει πάντα ότι θα σας δουν αμέσως, αν ήδη υπάρχουν άλλα άτομα με πιο επείγοντα προβλήματα. Άλλοι λόγοι γιατί μπορεί να περιμένετε πολύ είναι:

- για να βρεθούν όλες οι πληροφορίες που χρειάζονται για να γίνει πλήρης εκτίμηση της κατάστασης ενός ασθενούς μπορεί να χρειαστούν μια ως δυο ώρες. Για παράδειγμα, μπορεί να χρειάζεστε ακτινογραφίες ή εξετάσεις για να βρεθούν περισσότερες πληροφορίες για την κατάστασή σας.
- Αν χρειαστεί να εισέλθετε στο νοσοκομείο μπορεί να πάρει μερικές ώρες να οργανωθεί ένα κρεβάτι (αλλά θα σας παρασχεθεί καλή φροντίδα κατά τη διάρκεια αναμονής σας).

Τι να κάνω όταν περιμένω;

- Αν είστε ασθενής το προσωπικό του νοσοκομείου μπορεί να σας πει να μην φάτε ή πιείτε τίποτε μέχρι να δείτε το γιατρό. Αν δεν αισθάνεστε καλά ή αλλάξει η κατάστασή σας (ή αν αισθάνεστε καλύτερα και θέλετε να φύγετε), να το πείτε στην νοσοκόμα triage.
- Υπακούστε τις οδηγίες του προσωπικού όταν κάνετε επίσκεψη. Αν βοηθήσετε το προσωπικό θα μπορεί να παράσχει την καλύτερη δυνατή φροντίδα.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι τα τμήματα έκτακτης ανάγκης είναι χώροι έντασης και το προσωπικό είναι κάτω από πίεση να βοηθήσει πρώτα τις πιο επείγουσες περιπτώσεις. Ακόμη και αν αισθάνεστε ανήσυχος/η και εκνευρισμένος/η λόγω της καθυστέρησης, η επιθετική συμπεριφορά προς το προσωπικό του τμήματος έκτακτης ανάγκης, περιλαμβανόμενων βίαιων επιθέσεων εναντίον νοσοκόμων, δεν θα γίνει ανεκτή. Ξεσπάσματα θυμού και αναστατώσεις από ασθενείς ή συγγενείς δημιουργούν μόνο περισσότερες καθυστερήσεις.

Τι γίνεται όταν θα φύγω από το Τμήμα Έκτακτης Ανάγκης;

Αν είστε ασθενής το νοσοκομείο θα σας δώσει ένα πρόγραμμα που εξηγεί τη συνεχόμενη φροντίδα και πότε να δείτε πάλι το γιατρό. Αν χρειάζεστε ένα πιστοποιητικό ή γράμμα γιατρού για την κατάσταση και την αγωγή σας, ζητήστε το από το νοσοκομείο πριν φύγετε.

Αν δε μιλάτε καλά αγγλικά και χρειάζεστε βοήθεια από το τηλέφωνο, τηλεφωνήστε στην Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS) στο 131 450.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την υγεία στα ελληνικά στην Πολυπολιτιστική ιστοσελίδα Πληροφοριών στο <http://mhcs.health.nsw.gov.au>

Οι αριθμοί τηλεφώνων είναι σωστοί την ημερομηνία έκδοσης αλλά δεν ανανεώνονται συνεχώς. Ίσως χρειαστεί να κοιτάξετε τους αριθμούς στον τηλεφωνικό κατάλογο.