

## **Anda memerlukan bagian gawat darurat - atau cukup bisa dibantu dokter langganan? Do you need a hospital emergency department - or can your local doctor help?**

Penting sekali bagi kita untuk memahami peran bagian gawat darurat rumah sakit yang dimaksudkan untuk menangani hal-hal darurat seperti kecelakaan lalu lintas, serangan jantung maupun hal-hal kurang mendesak. Pahami akan kinerja bagian gawat darurat dan penggunaan penggantinya dapat mengurangi waktu menunggu dan membantu Anda memperoleh pengobatan lebih cepat. Waktu menunggu di bagian darurat tergantung pada kegawatan masalahnya - orang yang masalahnya lebih parah didahulukan dari yang masalahnya kurang mendesak.

### **Ke mana lagi perginya demi nasihat atau pengobatan?**

Biasanya dokter umum adalah yang pertama ditemui untuk keperluan kesehatan. Banyak dokter umum bekerja di pusat pengobatan sampai malam, bahkan siang malam. Bila Anda ke dokter umum dengan masalah tidak gawat, menunggunya akan lebih sebentar daripada di bagian darurat, dan Anda pun mengurangi beban pada layanan gawat darurat rumah sakit. Ada banyak pula puskesmas daerah yang dilayani regu karyawan terdidik dan memberi aneka layanan tanpa biaya. Untuk keterangan lebih lanjut, hubungilah puskesmas Community Health Centre (abjad C di buku telepon).

### **Apa yang terjadi bila Anda tiba di bagian gawat darurat?**

Anda bertemu dengan karyawan penata usaha dan perawat 'penyaring'. Anda berhak minta jurubahasa dan bila perlu, beritahulah segera karyawan di sana. Penata usaha akan meminta:

- kartu Medicare (atau kartu kesehatan Health Care Card jika punya)
- butir keterangan seperti nama, alamat dan nama dokter langganan. Ini semua membantu karyawan rumah sakit mendapatkan riwayat sakit Anda.

Perawat 'penyaring' adalah karyawan kesehatan terdidik dengan tugas menyaring korban kecelakaan sesuai dengan mendesaknya keperluan pengobatan. Seperti dokter, perawat bagian gawat darurat sangat terampil dan berpendidikan khusus dalam layanan darurat. Dalam beberapa hal, perawat dapat mengobati si pasien sebelum dokter datang.

### **Kalau ke bagian darurat, berapa lama harus menunggu?**

Di bagian darurat rumah sakit, Anda tidak bisa mendaftarkan diri untuk menemui dokter. Bila ada seseorang yang dilayani dokter lebih cepat daripada yang telah lama menunggu, hal itu sebab keadaannya lebih parah. Datang dengan ambulans tidak selalu berarti segera ditengok - kalau ada pasien lain dengan

masalah yang lebih gawat. Alasan lain kenapa waktu menunggunya bisa lama termasuk:

- mendapatkan keterangan yang diperlukan untuk penilaian lengkap keadaan si pasien bisa makan waktu satu sampai dua jam, misalnya mungkin Anda harus dipotret dengan sinar X atau diujicoba guna memahami keadaan Anda.
- bila perlu dirawat inap di rumah sakit, bisa makan waktu beberapa jam untuk mempersiapkan ranjang, namun selama itu disediakan layanan baik.

### **Selama menunggu harus apa?**

- Karyawan rumah sakit mungkin menyuruh jangan makan atau minum apa pun sampai ditengok dokter. Bila terjadi perubahan dan Anda menjadi tak sehat (atau membaik dan ingin pulang), beritahulah perawat penyaringnya.
- Ikutilah petunjuk karyawan selama di sana. Dengan demikian mereka mampu memberi layanan sebaik-baiknya.

Ingat, bagian gawat darurat adalah tempat penuh rasa tertekan dan karyawannya mendapat tekanan untuk mendahulukan hal yang paling gawat. Walaupun resah serta merasa kesal akan lambatnya, ulah kasar terhadap karyawan bagian gawat darurat termasuk serangan ganas terhadap perawat takkan dimaafkan. Rebakan kemarahan dan gangguan oleh pasien atau saudara mereka hanya akan berakibat lebih lambat lagi.

### **Sesudah meninggalkan bagian gawat darurat lalu apa?**

Rumah sakit akan membekali si pasien dengan rencana layanan lanjutan dan kapan menemui dokter lagi. Bila diperlukan surat dokter tentang keadaan dan pengobatan si pasien, mintalah sebelum meninggalkan rumah sakit.

Bila perlu menelepon dalam bahasa Inggris, hubungilah Layanan Penterjemah Lisan dan Tulisan TIS lewat 131 450.

Pada jaringan Multicultural Communication di <http://mhcs.health.nsw.gov.au> bisa Anda temukan lebih banyak lagi keterangan kesehatan berbahasa Indonesia.

Nomor telepon ini betul saat sebaran dicetak tetapi tidak terus diperbaharui bila ada perubahan. Mungkin masih harus Anda tengok di buku telepon.