

귀하의 상태는 병원 응급실에 가야할 필요가 있는 것입니까 아니면 가정의가 도와줄 수도 있는 것입니까?

Do you need a hospital emergency department - or can your local doctor help?

국민들이 병원 응급실의 역할에 대해 분명하게 알아두는 것은 중요합니다. 응급실은 교통사고나 심장마비와 같이 심각한 응급상태를 다루며, 그 보다 덜 위급한 상태를 다루기도 합니다. 병원 응급실이 어떤 식으로 운영되는지 알고 응급실 대신에 이용할 수 있는 다른 서비스들에는 어떤 것들이 있는지 알면 대기 시간을 줄이고 좀더 빨리 치료받을 수 있게 됩니다. 응급실에서의 대기시간은 환자의 문제가 얼마나 위급한가에 따라 다릅니다 - 응급실에서는 상태가 더 심각한 환자들에게 우선권이 주어집니다.

응급실 이외에 의료조언이나 치료를 받을 수 있는 곳은?

일반적으로 건강에 관하여 제일 먼저 찾아가 봐야 할 곳은 일반개업의(GP)입니다. 늦은 시간까지, 그리고 심지어는 하루 24시간 동안 문을 여는 메디컬센터에서 환자를 진료하는 GP들이 많습니다. 위급하지 않은 문제의 경우 병원 응급실에 가는 대신 GP에게 가면 치료를 받기 위해 기다리는 시간도 줄이고 병원 응급실 서비스의 부담도 줄일 수 있습니다. 또한 각 지역의 지역사회 보건센터에서도 전문직 교육을 받은 직원들을 두고 여러 가지 무료 서비스를 제공하는 경우가 많습니다. 지역사회 보건센터에 관한 상세한 정보는 해당지역의 Community Health Centre (전화번호부의 C난에 나옴)에 연락하면 알아볼 수 있습니다.

응급실에 도착하고 나면 어떻게 되나?

접수직원을 본 후에 '환자선별' 간호사를 보게 됩니다. 환자에게는 통역사를 요청할 권리가 있으니, 필요한 경우에는 즉시 직원에게 알려주세요. 접수직원은 다음 사항들에 관해 물어볼 것입니다.

메디케어 카드 (또는 헬스케어 카드, 해당되는 경우)

환자의 이름, 주소, 가정의의 이름 등. 이 내용들은 병원 직원들이 환자의 과거 병력에 관해 알아보는데 도움이 됩니다.

환자선별 간호사는 특별 훈련을 받은 보건전문인으로서 긴급치료의 필요성에 따라 응급환자들을 가려내는 일을 맡는 사람입니다. 의사들과 마찬가지로, 응급실의 간호사들도 응급 치료에 특별 훈련을 받은, 높은 수준의 보건전문인들입니다. 경우에 따라서는 의사가 환자를 보기 전에 간호사들이 미리 치료를 시작하기도 합니다.

응급실에 가면 얼마 동안 기다려야 하나?

병원 응급실에서는 의사와의 진료시간을 예약할 수 없습니다. 오래 기다린 사람들보다 먼저 빨리 의사를 보게 되는 사람이 있다면, 그 사람의 병이 더 심각하기 때문입니다. 앰블런스를 타고 왔다는 이유만으로 즉시 진찰을 받게 되는 것은 아닙니다 - 더 위급한 문제가 있는 사람들이 있는 경우, 그 외에도 다음과 같은 이유들로 오래 기다리게 되는 경우가 있습니다.

환자의 상태를 완전히 심사하는데 필요한 모든 정보를 알아내는데 한두 시간이 걸릴 수도 있습니다. 예를 들어, 환자의 건강상태에 관해 자세히 알아보려면 X-레이나 몇 가지 검사들을 해야 할 경우도 있습니다. 환자를 입원시킬 필요가 있는 경우에는 병실을 마련하는데 여러 시간이 걸리기도 합니다 (하지만 이런 경우에는 기다리는 동안 충분한 보살핌을 받을 것입니다).

기다리는 동안에는 어떻게 해야 하나?

- 환자의 경우, 의사에게 진찰 받게 될 때까지는 아무 것도 먹거나 마시지 말라고 병원 직원들이 지시할 경우도 있습니다. 자신의 상태가 나쁘게 느껴지거나 달라지면 (또는 나아진 것 같아서 돌아가고 싶으면), 환자선별 간호사에게 알려주세요.
- 직원들의 지시에 따르십시오. 직원들에게 조력해 주어, 그들이 환자들을 가능한 한 최대한으로 보살펴줄 수 있게 됩니다.

응급실은 긴장감이 고조되는 곳이며, 직원들은 가장 위급한 환자들을 먼저 도와야 하는 압박감에 놓여 있다는 것을 부디 명심하십시오. 대기시간이 길어져서 초조하고 답답하게 느껴지더라도, 간호사들에게 난폭한 공격을 가하는 등, 응급실 직원들에 대한 공격적인 행위는 묵과되지 않을 것입니다. 환자나 가족들이 분격하여 혼란을 일으키면 오히려 대기시간이 더 지연되는 결과만 만들뿐입니다.

응급실을 떠난 후에는 어떻게 되나?

병원에서는 환자에게 지속적인 건강관리에 관하여 설명하는 계획을 주고, 언제 의사에게 다시 가보라고 알려줄 것입니다. 환자의 상태와 치료에 관한 진단서나 편지가 필요할 경우에는, 병원을 떠나기 전에 요구하십시오.

영어로 전화하는데 도움이 필요한 경우에는 131 450의 번역통역서비스(TIS)에 먼저 전화하시면 됩니다.

Multicultural Communication 웹사이트 <http://mhcs.health.nsw.gov.au> 에 접속하면, 더 많은 건강정보를 한국어로 찾아볼 수 있습니다.

위의 전화번호들은 출판 당시에 정확한 것으로 계속해서 업데이트되지는 않습니다. 따라서 전화번호부에서 번호를 확인해 봐야 할 경우도 있을 것입니다.