

Những điều cần biết về Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi Early Childhood Health Centres – How can they help?

Nếu là phụ huynh của một em bé sơ sinh hay một em nhỏ từ mười hai tháng đến năm tuổi, quý vị cần biết rõ những gì các Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi có thể giúp mình. Những trung tâm này thực hiện các công tác miễn phí nhằm phục vụ các gia đình có con em dưới năm tuổi. Lần đầu tiên có dịp liên lạc với trung tâm có lẽ là khi quý vị có thai hay sau khi vừa sinh con.

Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi có các dịch vụ nào?

Các trung tâm này có các y tá chuyên môn về Y Tế Nhi Đồng và Y Tế Gia Đình có thể khám sức khỏe cho con em quý vị. Nếu đang lo lắng đến sức khỏe của con em (trẻ em sơ sinh và các em dưới năm tuổi) hoặc về sức khỏe của chính mình và gia đình, các nhân viên này có thể giúp quý vị. Họ còn có thể hướng dẫn quý vị về việc săn sóc trẻ sơ sinh và trẻ em dưới năm tuổi về các vấn đề như:

- cho con bú sữa mẹ
- vấn đề giấc ngủ và chúng khóc nhiều ở trẻ em
- việc tăng trưởng và phát triển ở trẻ em
- việc chủng ngừa
- vấn đề an toàn ở trẻ em
- vấn đề chơi với trẻ em
- vấn đề sức khỏe của chính mình

Ngoài các y tá chuyên môn về Y Tế Nhi Đồng và Y Tế Gia Đình, các Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi còn các nhân viên y tế khác, thí dụ như nhân viên xã hội, nhân viên chuyên môn về tâm lý, nhân viên ngôn ngữ trị liệu (trị các tật về nói), chuyên viên vật lý trị liệu (chuyên về các chứng tật về thể chất của trẻ em).

Tại sao quý vị cần đưa con em tới Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi?

Tuy cần có một bác sĩ gia đình để săn sóc sức khỏe của con em mình, nhưng quý vị cũng cần thường xuyên đưa con em mình tới nhờ các y tá chuyên về Y Tế Nhi Đồng và Y Tế Gia Đình khám về việc phát triển của các em. Các nhân viên này còn có thể:

- dành thì giờ thảo luận với quý vị, cũng như sẵn sàng săn sóc, giúp đỡ
- hướng dẫn quý vị về các dịch vụ khác trong khu vực địa phương
- giới thiệu quý vị đến các nhóm phụ huynh người Việt đang sống trong vùng

Nếu con em khỏe mạnh, tại sao quý vị vẫn cần đến Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi?

Vấn đề tốt nhất vẫn là phòng bệnh bằng việc khám ngừa thường xuyên, hơn là chờ cho đến khi có bệnh mới đến nhờ giúp đỡ. Các y tá còn giúp quý vị có sẵn kế hoạch liên quan đến giai đoạn phát triển kế tiếp của con em mình; thí dụ như những vấn đề quý vị cần biết khi bắt đầu cho con em ăn các thức ăn đặc như bột, cơm hay bánh mì. Hơn thế nữa, họ còn chia sẻ với quý vị mối quan tâm về con em của mình hay chính mình nữa.

Muốn liên lạc với các Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi quý vị phải làm gì?

Nhân viên ở bệnh viện nơi quý vị sinh con sẽ hỏi quý vị muốn đưa con đến khám ở trung tâm nào. Trước khi xuất viện, họ sẽ bảo đảm quý vị có đầy đủ các chi tiết về việc liên lạc với trung tâm này. Ngoài ra, quý vị còn có thể tìm địa chỉ và số điện thoại của Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi trong cuốn niên giám điện thoại trắng (xem phần Early Childhood Health Centres)

Nếu không thạo Anh Ngữ thì phải làm gì?

Nhân viên của bệnh viện sẽ sắp xếp thông dịch viên để giúp quý vị liên lạc với Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi lần đầu tiên. Lần đưa con đi khám đầu tiên, các y tá chuyên về Y Tế Nhi Đồng và Y Tế Gia Đình sẽ sắp xếp thông dịch viên cho quý vị cho lần hẹn kế tiếp. Ngoài ra, nếu cần liên lạc với Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi, quý vị có thể nhờ Cơ Quan Thông Dịch Qua Điện Thoại (TIS) gọi giúp.

Khi đến trung tâm, quý vị cần đem theo những gì?

- Hồ Sơ Y Tế Cá Nhân (con gọi là 'Cuốn Sổ Bìa Xanh' [Blue Book]) do bệnh viện cấp cho con quý vị. Cuốn sổ này được các y tá (và bác sĩ gia đình) dùng ghi chép chi tiết về sức khỏe và sự phát triển của các em.
- Một cái tã sạch.

Lần hẹn đầu tiên ở đâu?

Nhiều Trung Tâm Y Tế Ấu Nhi phái nhân viên đến tận nhà để khám cho con em quý vị. Các y tá chuyên môn Y Tế Nhi Đồng và Y Tế Gia Đình sẽ dành cho quý vị quyền lựa chọn đem con đến khám lần đầu tiên ở đâu. Nhiều gia đình muốn y tá đến thăm mình lần đầu tiên tại nhà. Đang có thai hay vừa mới sinh con xong quý vị sẽ thấy khó khăn trong việc đi lại. Thông dịch viên cũng có thể đến tận nhà để giúp quý vị nữa.

*Nếu không thạo Anh Ngữ, quý vị nên gọi điện thoại cho Ban Thông Ngôn Qua Điện Thoại (TIS), ở số **131 450** trước, nhờ họ liên lạc giúp mình.*

Muốn có tài liệu liên quan đến các vấn đề y học thường thức bằng Việt Ngữ, quý vị có thể liên lạc với Trung Tâm Hướng Dẫn và Giáo Dục Y Tế Đa Văn Hóa (Multicultural Communication) trên hệ thống liên mạng, theo địa chỉ dưới đây:

<http://mhcs.health.nsw.gov.au>

Địa chỉ và số điện thoại tại các nơi nêu trên hoàn toàn chính xác trong lúc bài này được viết. Tuy nhiên vì các chi tiết này thường thay đổi, muốn cho chắc chắn xin quý vị xem lại trong niên giám điện thoại.