

محافظت از کودکان و افراد جوان و گزارش دادن به وزارت خدمات اجتماعی

Protecting Children and Young People and reporting to the Department of Community Services

مقاله زیر توسط وزارت بهداشتی ایالت نیوساوت ویلز تهیه شده است.

بعضی اوقات بردن کودکان به سرویس های بهداشتی برای پدران و مادران ممکن است تجربه دشواری باشد. حتی این مسئله در مواقعی دشوارتر می شود که فردی از کادر بهداشتی نگران رفاه و بهزیستی کودکی شده و مجبور شود که با وزارت خدمات اجتماعی (Department of Community Services) یا (DoCS) تماس بگیرد.

برای پدران و مادران مهم است متوجه باشند که بر طبق قانون مصوبه سال 1998 در مورد کودکان و افراد جوان (مراقبت و محافظت)، همه کارکنان کادر بهداشتی موظفند که اگر نگران شوند که احیانا کودکی در خطر بدرفتاری یا بی توجهی است، به وزارت خدمات اجتماعی (DoCS) گزارش دهند. اگر نشانه هایی موجود باشد که کودکی احتمالا در خطر است، کادر بهداشتی هیچ چاره ای به جز گزارش دادن ندارد. این مسئله می تواند برای پدران و مادران بسیار حیرت آور و برای کادر بهداشتی دشوار باشد.

در موارد زیر کودکان یا افراد جوان "در معرض خطر" هستند یا ممکن است باشند:

- از نظر بدنی یا جنسی مورد آزار یا بدرفتاری قرار گرفتن
- زندگی در خانه ای که خشونت و دعوا مرافعه خانوادگی وجود دارد
- رنج بردن از آسیب شدید روانی به علت رفتار پدر و مادر خود
- دریافت نکردن ضروریات مهم زندگی مانند غذا، ایمنی، پوشاک و محبت
- یا، کسانی که از آن ها مواظبت می کنند قادر یا مایل نباشند برای آنها ترتیب مراقبت های پزشکی را بدهند.

این مطالب به صورت گسترده تری در سایر برگه های اطلاعاتی تهیه شده توسط خدمات ارتباطی بهداشتی چند فرهنگی (Multicultural Health Communication Services) توضیح داده شده است.

نقش کادر بهداشتی کار کردن با خانواده ها و کمک به آن ها برای سلامت ماندن است. بیشتر مواقع حتی اگر فردی از کادر بهداشتی مجبور است گزارشی به DoCS بدهد، او هنوز هم می خواهند با آن خانواده کار کند. نقش یک کارمند بهداشتی این نیست که ثابت کند کودکی مورد آزار قرار گرفته یا به او توجه نشده است - بلکه او فقط به DoCS گزارش می دهد که چنین خطری وجود دارد.

این وظیفه DoCS است که تعیین کند آیا یک کودک مورد آزار قرار گرفته است یا خیر.

هر شخصی که نگران ایمنی، رفاه و بهزیستی یا سلامتی کودکی است می تواند به خط کمک DoCS به شماره 132-111 (فقط برای زبان انگلیسی 24 ساعته است) تلفن کند. اگر برای تلفن کردن به زبان انگلیسی نیاز به کمک دارید ، با سرویس ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) به شماره 131450 تماس بگیرید.

درگیری DoCS با یک خانواده اغلب دشوار است ولی ، همچنین می تواند تجربه مفیدی باشد. زمانی که گزارشی داده می شود:

- ممکن است تصمیم گرفته شود که در مورد آن گزارش تحقیقی نشود.
- DoCS ممکن است با خانواده ها ملاقات کند تا دریابد آیا همه چیز خوب است.
- DoCS ممکن است با خانواده ها ملاقات کند تا راه های کمک به ایمن نگه داشتن کودکان را با آن ها در میان بگذارد. از جمله معرفی آن ها به سایر سازمان هایی است که می توانند به پدر و مادر ها کمک کنند.
- برای شمار کمی از خانواده ها DoCS ممکن است تصمیم بگیرد که برای اطمینان در مورد ایمنی کودکان ، احضار و رسیدگی دادگاه لازم است.

شما می توانید به زبان خود اطلاعات بیشتری در مورد سلامتی در وبسایت ارتباطی چند فرهنگی به آدرس <http://mhcs.health.nsw.gov.au> بیابید.

شماره های تلفن در زمان انتشار این نشریه صحیح هستند ، ولی آن ها مداوم تصحیح نمی شوند. شاید نیاز باشد که شماره ها را در دفتر راهنمای تلفن چک کنید.