

Proteger as Crianças e os Jovens e notificar o Departamento de Serviços Comunitários Protecting Children and Young People and reporting to the Department of Community Services

O artigo seguinte foi produzido pelo Departamento da Saúde de Nova Gales do Sul

Por vezes levar as crianças aos serviços de saúde pode ser uma experiência difícil para os pais; sendo ainda mais difícil nos casos em que um técnico de saúde fica preocupado com o bem-estar da criança e tem de contactar o Departamento de Serviços Comunitários (Department of Community Services – DoCS)

É importante que os pais compreendam que, de acordo com a Lei das Crianças e dos Jovens (Assistência e Protecção) de 1998, todos os técnicos de saúde são obrigados a notificar o Departamento de Serviços Comunitários (DoCS) sempre que fiquem preocupados se uma criança está em risco de abuso ou negligência. Se houver indícios de que uma criança possa estar em risco, o técnico de saúde não tem outra escolha senão fazer a notificação. Este processo pode ser confuso para os pais e difícil para o técnico de saúde.

As crianças e os jovens podem estar “em risco” quando tenham sido ou possam ser:

- abusados ou maltratados física ou sexualmente
- vivam num ambiente onde ocorra violência doméstica
- sofram danos psicológicos graves devido ao comportamento dos pais
- não recebam coisas importantes como comida, segurança, vestuário e amor
- ou, as pessoas que deles cuidam sejam incapazes ou não queiram providenciar-lhes assistência médica.

Estes pontos são debatidos mais pormenorizadamente noutros folhetos informativos, produzidos pelo Serviço de Comunicação de Saúde Multicultural.

O papel dos técnicos de saúde é cooperar com as famílias para as ajudar a manter-se saudáveis. Na maioria dos casos, mesmo quando o técnico de saúde tem de notificar o Departamento de Serviços Comunitários (DoCS) ainda continua a querer cooperar com a família. Não faz parte das funções de um técnico de saúde provar se uma criança foi vítima de abuso ou negligência - somente notificar o risco ao DoCS (Departamento de Serviços Comunitários).

É função do Departamento de Serviços Comunitários identificar se a criança foi ou não vítima de abuso. Qualquer pessoa que esteja preocupada sobre a segurança, bem-estar ou saúde de uma criança pode telefonar para 132-111, Linha de Ajuda

do DoCS (DoCs Helpline), em funcionamento 24 horas mas apenas em inglês. Se precisar de ajuda para fazer telefonemas em inglês, deve ligar para o Serviço de Intérpretes e Tradutores (TIS), 131 450.

O relacionamento do DoCS (Departamento de Serviços Comunitários) com uma família é, frequentemente, um processo difícil mas pode ser também uma experiência positiva. Quando uma notificação é feita:

- Pode ser tomada a decisão de não investigar o caso
- DoCS pode encontrar-se com a família para verificar se está tudo bem
- DoCS pode encontrar-se com a família para conversar sobre maneiras de ajudar a manter a segurança das crianças, incluindo encaminhamento para outras agências que possam auxiliar os pais.
- DoCs pode ainda decidir que é necessária uma acção judicial para assegurar a segurança das crianças.

Pode encontrar mais informação em português sobre a saúde no website do Serviço Multicultural Communication, <http://mhcs.health.nsw.gov.au>

Os números de telefone estão correctos na data de publicação mas não são constantemente actualizados. É possível que precise de verificar os números na Lista Telefónica.