

การพิทักษ์เด็กและเยาวชนและการรายงานให้กรมบริการชุมชนทราบ (Protecting Children and Young People and reporting to the Department of Community Services)

กระทรวงสาธารณสุขแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์เป็นผู้จัดพิมพ์บทความต่อไปนี้

บางครั้งการพาบุตรไปรับการรักษาพยาบาลเป็นประจำเป็นสิ่งที่ยากสำหรับผู้เป็นบิดามารดา และเป็นภาระที่ยิ่งขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่สุขภาพเมื่อพวกเขาเริ่มมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับสวัสดิการของเด็ก และจำเป็นต้องติดต่อกับกรมบริการชุมชน {Department of Community Services (DoCS)}

เป็นสิ่งสำคัญที่บิดามารดาจะต้องเข้าใจว่า ภายใต้กฎหมายว่าด้วย (การดูแลและการพิทักษ์) เด็กและเยาวชน 1998 เจ้าหน้าที่สุขภาพทั้งหลายซึ่งมีความวิตกกังวลว่าเด็กอาจตกอยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกทารุณหรือถูกทอดทิ้ง เจ้าหน้าที่เหล่านี้มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานให้กรมบริการชุมชน (DoCS) ทราบ หากมีหลักฐานสื่อให้เห็นว่าเด็กอยู่ในภาวะดังกล่าว เจ้าหน้าที่สุขภาพไม่มีทางเลือกอื่นนอกจากจะรายงานให้กรมฯ ทราบ เรื่องนี้ไม่แต่อาจทำให้บิดามารดารู้สึกสับสนแต่อาจทำให้ความลำบากใจให้แก่เจ้าหน้าที่สุขภาพด้วย

เด็กหรือเยาวชนอาจตกอยู่ในภาวะ “เสี่ยง” ต่ออันตรายในเมื่อพวกเขาตกอยู่ หรืออาจตกอยู่ในสภาพการณ์ต่อไปนี้:

- ถูกทารุณทางร่างกายหรือทางเพศ หรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่สมควร
- พำนักอาศัยอยู่ในบ้านซึ่งมีการใช้กำลังรุนแรงในครอบครัว
- กำลังประสบอันตรายทางด้านจิตใจเพราะความประพฤติของบิดามารดาของตน
- ไม่ได้รับสิ่งต่างๆ ที่สำคัญ เช่น อาหาร ความปลอดภัย เสื้อผ้า และ ความรัก
- หรือ บุคคลที่ดูแลเขาไม่สามารถหรือไม่เต็มใจที่จะจัดให้เขาได้รับการดูแลทางแพทย์

การอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาเหล่านี้ปรากฏอยู่ในแผ่นข้อมูลที่จัดพิมพ์โดยบริการชุมชนสุขภาพของเนกัววัฒนธรรม

บทบาทของเจ้าหน้าที่สุขภาพคือการทำงานร่วมกับครอบครัวเพื่อช่วยให้ครอบครัวมีสุขภาพสมบูรณ์ ส่วนใหญ่แล้วแม้ว่าเจ้าหน้าที่สุขภาพจะต้องเขียนรายงานเพื่อยื่นต่อกระทรวงบริการชุมชน (DoCS) เจ้าหน้าที่เหล่านี้ก็ยังสามารถทำงานร่วมกับครอบครัวนั้น เจ้าหน้าที่สุขภาพไม่มีบทบาทในการพิสูจน์ว่าเด็กถูกทารุณหรือทอดทิ้งหรือเปล่า — หน้าที่ของพวกเขาคือการแจ้งให้กรมบริการชุมชน (DoCS) ทราบว่าเด็กอยู่ในภาวะเสี่ยงต่ออันตราย

เป็นหน้าที่ของกรมบริการชุมชน (DoCS) ที่จะต้องพิสูจน์ว่าเด็กถูกทารุณหรือไม่ ผู้ใดก็ตามที่มีความเป็นห่วงในความปลอดภัย สวัสดิการ หรือ สวัสดิภาพ ของเด็ก สามารถโทรศัพท์แจ้ง DoCS Helpline ด้วยหมายเลข 132-111 (สำหรับภาษาอังกฤษเท่านั้นที่เปิดทำการ 24 ชั่วโมง) หากท่านต้องการได้รับความช่วยเหลือในการโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ โปรดโทรศัพท์ไปที่บริการแปลและล่าม (TIS) ด้วยหมายเลข 131 450

มีอยู่บ่อยครั้งที่ความเกี่ยวพันของกรมบริการชุมชน (DoCs) กับครอบครัวดำเนินไปด้วยความยากลำบาก แต่ประสบการณ์ที่ได้รับอาจให้ผลในเชิงบวกด้วยก็ได้ หลังจากที่มีกรยืนยันรายงานแล้ว:

- ทางกรอาจลงมติไม่ดำเนินการสอบสวน
- กรมบริการชุมชน (DoCs) อาจพบปะกับครอบครัวเพื่อพิจารณาว่าทุกสิ่งทุกอย่างเรียบร้อยดีหรือไม่
- กรมบริการชุมชน (DoCs) อาจพบปะกับครอบครัวเพื่อหารือเกี่ยวกับวิธีการที่จะทำให้เด็กปลอดภัย รวมทั้งการทำหนังสือส่งตัวไปยังองค์กรอื่นๆ ที่อาจสามารถช่วยเหลือได้ตามราคาได้
- กรมบริการชุมชน (DoCs) อาจลงมติดำเนินการทางศาลกับครอบครัวบางครอบครัว เพื่อประกันความปลอดภัยของเด็ก

ท่านสามารถรับทราบข้อมูลสุขภาพเพิ่มเติมเป็นภาษาของท่านได้ โดยไปที่เว็บไซต์การสื่อสารอเนกวัฒนธรรม (Multicultural Communication) ที่ <http://mhcs.health.nsw.gov.au>

หมายเลขโทรศัพท์ถูกต้องในขณะจัดพิมพ์ แต่จะไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ ท่านอาจต้องดูหมายเลขที่ถูกต้องจากสมุดโทรศัพท์