

Σχέδιο Δράσης Φροντιστών ΝΝΟ
2007–2012
(NSW Carers Action Plan 2007–2012)
Περίληψη



NSW DEPARTMENT OF HEALTH

73 Miller Street
North Sydney NSW 2060

Τηλ. (02) 9391 9000

Φαξ. (02) 9391 9101

Τηλέτυπο TTY. (02) 9391 9900

www.health.nsw.gov.au

Αυτή η εργασία αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία. Μπορεί να αναπαράγεται ολόκληρη ή εν μέρει για σκοπούς κατάρτισης σπουδών υπό τον όρον ότι θα συμπεριλαμβάνεται αναγνώριση της πηγής. Δεν μπορεί να αναπαράγεται για εμπορική χρήση ή πώληση. Η αναπαραγωγή για σκοπούς άλλους εκτός εκείνων που υποδεικνύονται ανωτέρω, απαιτεί γραπτή άδεια από το NSW Department of Health (Υπουργείο Υγείας NNO).

© NSW Department of Health 2007.

Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων.

SHPN (PHCP) 07/068G

ISBN 978-1-74187-111-1

Περαιτέρω αντίγραφα μπορούν να μεταφορτώνονται από τον ιστοχώρο:

www.health.nsw.gov.au

Μάιος 2007

Πρόλογος

Περισσότερα από ένα στα δέκα μέλη της κοινότητας της NNO είναι φροντιστές — αφοσιωμένοι πολίτες που κάνουν μια παραγνωρισμένη κι όμως ουσιώδη συνεισφορά στον κοινωνικό μας ιστό.

Αν και η παροχή φροντίδας σ' εκείνους που γνωρίζετε και αγαπάτε είναι εξαιρετικά ικανοποιητική, μπορεί επίσης να είναι μια απογοητευτική και μοναχική εμπειρία.

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο και οι φροντιστές επίσης χρειάζονται φροντίδα. Χρειάζεται να γνωρίζουν ότι δεν είναι μόνοι τους. Ότι η υπηρεσία τους εκτιμάται από την κοινότητα. Και ότι διατίθεται πρακτική βοήθεια για να κάνει την εμπειρία τους λιγάκι πιο εύκολη.

Το Σχέδιο Δράσης Φροντιστών NNO (NSW Carers Action Plan) περιγράφει την πενταετή δέσμευση της Κυβέρνησης NNO στο να κάνει αυτά τα πράγματα.

Το σχέδιό μας περιλαμβάνει σημαντική νέα υποστήριξη για εκείνους που ζουν με ψυχική ασθένεια και σωματικές αναπηρίες, καθώς και διευρυμένα μέτρα για υποστήριξη φροντιστών όπως το Πρόγραμμα Φροντιστών NNO (NSW Carers Program).

Το σχέδιό μας αναγνωρίζει επίσης ότι η υποστήριξη για φροντιστές διατέμνει μια ποικιλία τομέων πολιτικής όπως γήρανσης, κοινοτικής υποστήριξης, υγείας, εκπαίδευσης, συγκοινωνίας, έμμισθης απασχόλησης και εργασιακών σχέσεων.

Το Σχέδιο Δράσης Φροντιστών NNO επομένως αντικατοπτρίζει μια περισσότερο συγκροτημένη προσέγγιση που συγκεντρώνει όλους αυτούς τους τομείς μαζί.

Αλλά πέρα από όλα τα συγκεκριμένα μέτρα σε αυτό το Σχέδιο Δράσης έγκειται μια σαφής και σταθερή φιλοσοφία: ότι οι φροντιστές δεν πρέπει να θεωρούνται ως δεδομένο. Και ο καλύτερος τρόπος για να αναγνωρίσουμε και να τιμήσουμε τους φροντιστές μας είναι να τους προσφέρουμε περισσότερη υποστήριξη και καλύτερη υποστήριξη.

Δεν μπορούν να τα κάνουν όλα μόνοι τους — και σύμφωνα με αυτό το Σχέδιο — δεν θα χρειάζεται να τα κάνουν μόνοι τους.



Morris Iemma MP (Βουλευτής)
Premier (Πολιτειακός Πρωθυπουργός)

Εισαγωγή

Οι φροντιστές παρέχουν βοήθεια σε άλλους συμπεριλαμβανομένων ανήμπορων ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας, ατόμων με αναπηρίες, ατόμων με διαταραχές ψυχικής υγείας, ατόμων με εξάρτηση αλκοόλ ή άλλων ναρκωτικών ουσιών, ατόμων με άνοια, ατόμων με μια καταληκτική ασθένεια, ατόμων που ζουν με HIV/AIDS, και ατόμων με μια χρόνια ασθένεια.

Φροντιστής είναι ένα μέλος οικογένειας, ένας φίλος, ένας γείτονας ή ένα άλλο μέλος της κοινότητας που παρέχει φροντίδα και βοήθεια σε ένα άλλο άτομο, συχνά με τακτικό και αδιάπτωτο τρόπο, χωρίς πληρωμή εκτός από κάποια σύνταξη ή παροχή σε μερικές περιπτώσεις. Οι φροντιστές βελτιώνουν την ποιότητα ζωής του ατόμου που φροντίζουν και του επιτρέπουν να παραμένει μέσα στην κοινότητα.

Η εθνική Έρευνα Αναπηρίας Γήρανσης και Φροντιστών της Στατιστικής Υπηρεσίας Αυστραλίας (ABS Survey of Disability Ageing and Carers - SDAC) διαπίστωσε ότι στη ΝΝΟ:

- 748.000 άτομα στη ΝΝΟ είναι φροντιστές, αντιπροσωπεύοντας 11% του πληθυσμού
- 20% είναι κύριοι φροντιστές
- Οι φροντιστές ανήκουν σε όλες τις ηλικιακές ομάδες. Ωστόσο, οι κύριοι φροντιστές είναι ως επί το πλείστον ηλικίας 45 χρονών και πάνω
- 72% των κύριων φροντιστών είναι γυναίκες
- Από όλους τους κύριους φροντιστές, 91% φρόντιζαν ένα στενό μέλος της οικογένειας, 40% φρόντιζαν ένα σύντροφο, 29% ένα παιδί και 32% άλλο άτομο
- Η παροχή φροντίδας τείνει να είναι μια μακροπρόθεσμη δέσμευση. 33% των κύριων φροντιστών αναφέρουν ότι παρέχουν φροντίδα για τουλάχιστον 10 χρόνια, και ένα επιπλέον 26% για τουλάχιστον 5 χρόνια (εθνικά στοιχεία)
- Περισσότεροι από τους μισούς κύριους φροντιστές παρέχουν τουλάχιστον 20 ώρες φροντίδας την εβδομάδα
- 36% των κύριων φροντιστών είναι εργοδοτούμενοι, και από αυτούς, 54% εργοδοτούνται με μερική απασχόληση
- Οι φροντιστές τείνουν να έχουν χαμηλότερα εισοδήματα από το υπόλοιπο του πληθυσμού και περισσότεροι από τους μισούς βασίζονται σε κυβερνητικές συντάξεις και κυβερνητικά επιδόματα ως κύρια πηγή εισοδήματός τους.

Σχέδιο Δράσης Φροντιστών NNO

Οι φροντιστές NNO λαμβάνουν υποστήριξη από οικογένεια, φίλους, άλλους φροντιστές, και εθελοντές καθώς και από επίσημες υπηρεσίες παρεχόμενες μέσω μη κυβερνητικών οργανισμών και κυβερνητικών φορέων. Η πρόκληση είναι να παρέχεται η δυνατότητα σε όλους τους φροντιστές να βιώνουν την παροχή φροντίδας με ένα θετικό τρόπο και να ελαχιστοποιούνται οι αρνητικές συνέπειες οι οποίες μπορούν να έχουν επιπτώσεις στη ζωή των φροντιστών. Η Κυβέρνηση NNO θα συμβάλει στο να μπορούν οι φροντιστές να επιτυγχάνουν ποιότητα ζωής για τον εαυτό τους και για τα άτομα που υποστηρίζουν μέσω δέσμευσης στις αρχές και τους κύριους τομείς προτεραιότητας παρακάτω.

Αυτό το σχέδιο δράσης περιγράφει τα επόμενα πέντε χρόνια δράσης η οποία θα αναληφθεί από την Κυβέρνηση NNO. Η Δήλωση Φροντιστών NNO 1999 (1999 NSW Carers Statement) ήταν το πρώτο βήμα προς την αναγνώριση και υποστήριξη του πολύτιμου έργου των φροντιστών στη NNO και το Πρόγραμμα Φροντιστών NNO είναι ένα άλλο σημαντικό βήμα. Η ανάπτυξη στις υπηρεσίες αναπηρίας μέσω του Stronger Together (Η Ισχύς εν τη Ενώσει) και σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας είναι κύρια επιτεύγματα που έχουν σημαντικό όφελος για οικογένειες και φροντιστές. Το Σχέδιο Δράσης Φροντιστών NNO (NSW Carers Action Plan) επαυξάνει αυτά τα επιτεύγματα και φέρνει τη NNO πλησιέστερα στην επίτευξη του οράματος που έχει για φροντιστές.

Όραμα

Η Κυβέρνηση NNO θα συμβάλει στο να επιτυγχάνουν οι φροντιστές ποιότητα ζωής για τον εαυτό τους και για τα άτομα που υποστηρίζουν. Μέσα στο πλαίσιο του ρόλου τους για παροχή φροντίδας, οι φροντιστές θα:

- υποστηρίζονται για να επιτυγχάνουν σωματική και συναισθηματική ευεξία και να συμμετέχουν σε εργασία και κοινοτική ζωή
- εκτιμούνται ως κύριοι συντελεστές στην κοινοτική ευεξία και ως κύριοι συμμετοχοί και παροχείς φροντίδας
- λαμβάνονται υπόψη στη διαδικασία ανάπτυξης δημόσιας πολιτικής στη NNO.

Αρχές

- Οι σωματικές, συναισθηματικές και επαγγελματικές ανάγκες των φροντιστών προσδιορίζονται, αναγνωρίζονται και τυγχάνουν ανταπόκρισης.
- Οι φροντιστές υποστηρίζονται από ποιοτικές υπηρεσίες που είναι οικονομικά προσιτές, ευέλικτες, πολιτισμικά επαρκείς, συντονισμένες, ευπρόσιτες και διαθέσιμες.
- Αναπτύσσονται στρατηγικές για προσδιορισμό και υποστήριξη ατόμων που δεν προσδιορίζονται ως φροντιστές και τα οποία ενδέχεται να μειονεκτούν λόγω κοινωνικών, πολιτισμικών ή οικονομικών περιστάσεων ή τοποθεσίας.
- Οι φροντιστές είναι σε θέση να ασκούν επιλογή στο ρόλο τους ως φροντιστές και υποστηρίζονται στη μετάβαση από παροχή φροντίδας όταν αυτό είναι αναγκαίο.
- Οι σχέσεις παροχής φροντίδας αναγνωρίζονται ως ποικιλόμορφες, δυναμικές, πολυσύνθετες, με μεταβαλλόμενες ανάγκες με το πέρασμα του χρόνου.
- Οι φροντιστές αναγνωρίζονται, εκτιμούνται και τυγχάνουν σεβασμού.
- Οι φροντιστές έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, πόρους και ευκαιρίες για ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους για να παρέχουν ποιοτική φροντίδα.
- Οι φροντιστές συμπεριλαμβάνονται σε κάθε στάδιο αξιολόγησης και σχεδιασμού φροντίδας με τη συμφωνία του αποδέκτη φροντίδας και ζητείται η γνώμη τους στο σχεδιασμό, την παροχή και την αναθεώρηση υπηρεσιών που έχουν επίπτωση στο ρόλο τους.
- Οι φροντιστές υποστηρίζονται από πολιτικές φιλικές στην οικογένεια μέσα στον εργασιακό χώρο.

Προτεραιότητες για Δράση

1. Οι φροντιστές τυγχάνουν αναγνώρισης, σεβασμού και εκτίμησης.
2. Οι αφανείς φροντιστές προσδιορίζονται και υποστηρίζονται.
3. Οι υπηρεσίες για φροντιστές και τα άτομα που φροντίζουν βελτιώνονται.
4. Οι φροντιστές είναι συμμετοχοί στη φροντίδα.
5. Οι φροντιστές υποστηρίζονται για να συνδυάζουν παροχή φροντίδας και εργασία.

Προτεραιότητες για Δράση

Οι ακόλουθες σελίδες παρέχουν περίληψη των προτεραιοτήτων για δράση και είναι θεμελιώδεις για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής για φροντιστές και τα άτομα που φροντίζουν.

Οι στρατηγικές σύμφωνα με κάθε τομέα προτεραιότητας θα αποτελούν είτε συλλογική ευθύνη όλων των υπηρεσιών της Κυβέρνησης NNO είτε θα υλοποιούνται από την πιο σχετική κυβερνητική υπηρεσία. Στρατηγικές που είναι ευθύνη της Αυστραλιανής Κυβέρνησης έχουν συμπεριληφθεί στις περιπτώσεις όπου υπηρεσίες της NNO θα διαδραματίζουν ρόλο στην καθοδήγηση της υλοποίησης στη NNO.

1. Οι φροντιστές τυγχάνουν αναγνώρισης, σεβασμού και εκτίμησης

Οι φροντιστές είναι πολύτιμοι συντελεστές στην κοινοτική ζωή. Ωστόσο, φροντιστές αναφέρουν ότι συχνά αισθάνονται 'αόρατοι' ή θεωρούνται σαν δεδομένο. Οι φροντιστές μερικές φορές δεν προσδιορίζουν τον εαυτό τους ως φροντιστές και μπορούν έτσι να στερούνται της ευκαιρίας για οικονομική, πρακτική και συναισθηματική υποστήριξη.

Χρειάζονται στρατηγικές για αύξηση του σεβασμού και της αναγνώρισης των φροντιστών για να επιδεικνύουν ότι ο ρόλος τους εκτιμάται και να διασφαλίζουν ότι δεν είναι αόρατοι ή ότι δεν θεωρούνται σαν δεδομένο.

Τι θα κάνουμε εμείς

- Όλες οι σχετικές υπηρεσίες της Κυβέρνησης NNO θα:
 - Συμβάλουν στην αξιολόγηση του πενταετούς Σχεδίου Δράσης Φροντιστών NNO (\$90.000 ανά έτος σε διάστημα 5 ετών).
 - Δεσμεύονται στην ενσωμάτωση των αναγκών των φροντιστών στην ανάπτυξη πολιτικών και προγραμμάτων.
- Το Department of Ageing, Disability and Home Care - DADHC (Υπουργείο Γήρανσης, Αναπηρίας και Οικιακής Φροντίδας) θα εξακολουθήσει να χρηματοδοτεί δραστηριότητες της Εβδομάδας Φροντιστών (Carers Week).
- Το NSW Health (Υγεία NNO) θα:
 - Αυξήσει τη χρηματοδότηση στο Carers NSW (Φροντιστές NNO) (έως \$556.000 σε επαναλαμβανόμενη βάση).
 - Παρέχει κεφάλαια έργου μέσω Υπηρεσιών Υποστήριξης Φροντιστών (Carer Support Services) για προσδιορισμό φροντιστών, αύξηση της ενημέρωσης φροντιστών και ανταπόκριση σε τοπικές ανάγκες φροντιστών.
- Το NSW Department of Housing – DoH (Υπουργείο Στέγασης) μέσω της Σύμβασης Στέγασης και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών (Housing and Human Services Accord) θα αναπτύξει κοινή πρόσβαση και υποστήριξη σε κοινωνική στέγαση για άτομα με τη μεγαλύτερη ανάγκη, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με αναπηρίες και των φροντιστών τους.

2. Οι αφανείς φροντιστές προσδιορίζονται και υποστηρίζονται

Ενώ πολλοί φροντιστές υποστηρίζονται επαρκώς από οικογένεια και φίλους και αισθάνονται ότι δεν έχουν ανάγκη για επίσημες υπηρεσίες, υπάρχουν φροντιστές που είναι απομονωμένοι, παρέχοντας σημαντικές ποσότητες φροντίδας και χωρίς να λαμβάνουν καμιά υποστήριξη.

Οι 'αφανείς' φροντιστές ενδέχεται να μην προσδιορίζονται με τον όρο 'φροντιστής', να αγνοούν τις μορφές υποστήριξης που διατίθενται ή ενδέχεται να μην είναι σε θέση να έχουν πρόσβαση σε μια υπηρεσία κατάλληλη για τις ανάγκες τους. Η προσέγγιση 'αφανών' φροντιστών ενωρίτερα μπορεί να μειώσει την αρνητική επίπτωση που έχει η παροχή φροντίδας στη δική τους υγεία και ευεξία και να προλάβει κρίσιμες καταστάσεις. Η εστίαση βρίσκεται στην προσέγγιση φροντιστών που έχουν συγκεκριμένες ανάγκες ή αντιμετωπίζουν πρόσθετους φραγμούς. Αυτοί οι φροντιστές περιλαμβάνουν γηράσκοντες φροντιστές, φροντιστές από πολιτισμικά και γλωσσικά ποικιλόμορφες (CALD) προελεύσεις, νεαρούς φροντιστές, και φροντιστές Αμφορίτιναλ.

Τι θα κάνουμε εμείς

- Όλες οι σχετικές υπηρεσίες της Κυβέρνησης NNO θα:
 - Ενισχύσουν πολιτικές και προγράμματα για υποστήριξη της παροχής πολιτισμικά κατάλληλων πληροφοριών και πολιτισμικά επαρκούς παροχής υπηρεσιών.
 - Εργαστούν μαζί με την Αυστραλιανή Κυβέρνηση για να αναπτύξουν και υλοποιήσουν σετ δεδομένων για παροχή υπηρεσιών που προσδιορίζουν φροντιστές και αξιολογούν τις ανάγκες φροντιστών.
 - Υποστηρίζουν περαιτέρω ερευνητικές πρωτοβουλίες που αυξάνουν την κατανόηση του πώς να υποστηρίζονται καλύτερα οι αφανείς φροντιστές.
 - Αναπτύξουν και υλοποιήσουν στρατηγικές για υποστήριξη νεαρών φροντιστών σε μια συντονισμένη διυπηρεσιακή προσέγγιση (\$200.000 εφάπαξ από το Πρόγραμμα Φροντιστών NNO).
- Το DADHC θα:
 - Διευρύνει ευέλικτες υπηρεσίες ανάπαυλας (respite services) για γηράσκοντες φροντιστές ατόμων με αναπηρία μέσω παροχής της υποδομής για άλλα μοντέλα ανάπαυλας συμπεριλαμβανομένων ανάπαυλας με βάση κέντρο (centre-based respite) (\$48 εκατομμύρια σε διάστημα 3 ετών 2005/06–2007/08 και επαναλαμβανόμενη χρηματοδότηση από το 2008/09 ποσού \$15 εκατομμυρίων — κοινή πρωτοβουλία των Κυβερνήσεων NNO και Αυστραλίας με τη NNO να συνεισφέρει το μισό των κεφαλαίων).
 - Εξακολουθήσει να χρηματοδοτεί το Πρόγραμμα Νεαρών Φροντιστών (Young Carers Project).
- Το NSW Health θα:
 - Διευρύνει τις επαναλαμβανόμενες επιχορηγήσεις φροντιστών Μη Κυβερνητικών Οργανισμών (Non Government Organisation (NGO)) έως ένα συνολικό ποσό \$1,275 εκατομμυρίων για να περιλαμβάνουν συγκεκριμένες πρωτοβουλίες Αμφορίτιναλ και CALD (\$464.000).
 - Προσδιορίζει φροντιστές σε έντυπα εισαγωγής για εντατική φροντίδα.
- Τα DADHC και NSW Health θα διοργανώσουν συζητήσεις Στρογγυλής τραπέζης σχετικά με θέματα φροντιστών CALD, Αμφορίτιναλ και γονέων μεγαλύτερης ηλικίας.
- Το Department of Education and Training – DET (Υπουργείο Παιδείας και Επαγγελματικής Κατάρτισης) θα αναπτύξει μια ενότητα επαγγελματικής μάθησης για σχολικούς συμβούλους (counsellors) γύρω από τις ανάγκες νεαρών φροντιστών που υποστηρίζουν γονείς με θέματα ψυχικής υγείας, και θα ενσωματώσουν τις ανάγκες νεαρών φροντιστών στην αναθεώρηση της Πολιτικής Μαθητικής Πρόνοιας του Υπουργείου Παιδείας και Επαγγελματικής Κατάρτισης NNO (NSW DET Student Welfare Policy).
- Το DoH, σύμφωνα με τη Σύμβαση Στέγασης και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών, θα συμπεριλάβει τις ανάγκες φροντιστών στη διαδικασία αξιολόγησης για κοινή πρόσβαση σε κοινωνική στέγαση και υποστήριξη.

3. Οι υπηρεσίες για φροντιστές και τα άτομα που φροντίζουν βελτιώνονται

Οι φροντιστές χρειάζονται υποστήριξη από υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν τις ανάγκες τους και τις ανάγκες του ατόμου που φροντίζουν. Από πολλές απόψεις, οι ανάγκες των φροντιστών και των αποδεκτών φροντίδας είναι αλληλεξαρτώμενες. Πολλές επίσημες υπηρεσίες παρέχονται προς το παρόν χωρίς να διαμορφώνονται ειδικά για τις συγκεκριμένες ανάγκες του φροντιστή ή του αποδέκτη φροντίδας ή οι υπηρεσίες αδυνατούν να ικανοποιούν την τρέχουσα ζήτηση. Οι υπηρεσίες χρειάζεται να είναι διαθέσιμες, οικονομικά προσιτές, ευπρόσιτες, ευέλικτες, πολιτισμικά επαρκείς, και υψηλής ποιότητας.

Ενώ η φροντίδα ανάπαυλας εκτιμάται εξαιρετικά από φροντιστές, η ζήτηση για περισσότερη ανάπαυλα ενδέχεται να καμουφλάρει την έλλειψη μιας ποικιλίας άλλων επιλογών υπηρεσιών. Η σύνδεση των φροντιστών με υποστήριξη δεν περιορίζεται σε επίσημες υπηρεσίες. Μπορούν να τεθούν σε εφαρμογή στρατηγικές για να διευρύνουν την υποστήριξη που παρέχεται σε φροντιστές από άλλα μέλη της οικογένειας, το ευρύτερο κοινωνικό τους δίκτυο, άλλους φροντιστές, εργοδότες και τοπικές κοινότητες.

Τι θα κάνουμε εμείς

- Το DADHC θα:
 - Αυξήσει σημαντικά τις θέσεις ευέλικτης ανάπαυλας σύμφωνα με το Stronger Together (Η Ισχύς εν τη Ενώσει) μέσω αυξήσεων σε επαναλαμβανόμενη χρηματοδότηση για κάθε ένα από τα πέντε χρόνια από 2006/07–2010/11 για:
 - > Υπηρεσίες ανάπαυλας για οικογένειες με ένα παιδί με αναπηρία (\$28,4 εκατομμύρια μέσα στα πέντε χρόνια).
 - > Υπηρεσίες ανάπαυλας για ενήλικους με αναπηρία (\$33,4 εκατομμύρια μέσα στα πέντε χρόνια).
 - > Ανάπαυλα με βάση κέντρο για άτομα με πολύπλοκες ανάγκες υγείας (\$6,5 εκατομμύρια μέσα στα πέντε χρόνια).
 - Αυξήσει επαναλαμβανόμενη χρηματοδότηση για κάθε ένα από τα πέντε χρόνια από 2006/07–2010/11 για να υποστηρίζονται μετασχολικά προγράμματα για άτομα με αναπηρία (\$235,3 εκατομμύρια μέσα στα πέντε χρόνια).
 - Αυξήσει επαναλαμβανόμενη χρηματοδότηση για κάθε ένα από τα πέντε χρόνια από 2006/07–2010/11 για να διευρυνθούν τα προγράμματα ημέρας (day programs) (\$33,3 εκατομμύρια μέσα στα πέντε χρόνια).
 - Αυξήσει προοδευτικά επαναλαμβανόμενη χρηματοδότηση από 2006/07 έως 2010/11 για να παρέχονται βελτιωμένες υποστηρίξεις για παιδιά και νεαρά άτομα με αναπηρία, συμπεριλαμβανομένων παιδιών με προκλητική συμπεριφορά, και τις οικογένειές τους (\$40,8 εκατομμύρια μέσα στα πέντε χρόνια).
- Το NSW Health θα:
 - Βελτιώσει την ικανότητα των Υπηρεσιών Υποστήριξης Φροντιστών Υγειονομικών Υπηρεσιών Τομέων NNO (NSW Area Health Services Carer Support Services) για να αυξηθεί η ανταπόκριση στις ανάγκες φροντιστών και να υλοποιηθούν τοπικές πρωτοβουλίες.
 - Αναπτύξει κατευθυντήριες οδηγίες για να διασφαλίσει ότι ζητούνται οι γνώμες των φροντιστών πιο αποτελεσματικά για τον καθορισμό αναγκών εξοπλισμού του αποδέκτη φροντίδας.
 - Αυξήσει, σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ψυχικής Υγείας Οικογενειών και Φροντιστών (Family and Carer Mental Health Program), υπηρεσίες υποστήριξης για οικογένειες και φροντιστές μέσω NGO (\$3 εκατομμύρια σε επαναλαμβανόμενη βάση).
 - Διευρύνει επαναλαμβανόμενες επιχορηγήσεις φροντιστών NGO όλης της Πολιτείας, συμπεριλαμβανομένων συγκεκριμένων πρωτοβουλιών Αμφοριτζιναλ και CALD έως \$1,275 εκατομμύρια σε επαναλαμβανόμενη βάση και θα παρέχει κεφάλαια έργου μέσω Υπηρεσιών Υποστήριξης Φροντιστών για προσδιορισμό φροντιστών, αύξηση ενημέρωσης φροντιστών και ανταπόκριση σε τοπικές ανάγκες φροντιστών.
- Το DoH, σύμφωνα με τη Σύμβαση Στέγασης και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών, θα:
 - Βοηθά νοικοκυριά με πολύπλοκες στεγαστικές ανάγκες και θα αναπτύξει νέα μοντέλα υπηρεσιών για άτομα με την περισσότερη ανάγκη συμπεριλαμβανομένων αστέγων ατόμων, ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας, νεαρών ατόμων με αναπηρία, και των ανέργων ή των πολύ χαμηλόμισθων ενηλίκων νοικοκυριών.
 - Υποστηρίζει απομονωμένους φροντιστές που ζουν σε κοινωνική στέγαση, μέσω υπηρεσιών εκτός δομών (outreach) και συντονισμού δραστηριοτήτων συγκεκριμένων για φροντιστές (\$150.000 ανά έτος για 2 έτη από το Πρόγραμμα Φροντιστών NNO).

4. Οι φροντιστές είναι συμμετοχοί στη φροντίδα

Οι φροντιστές διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο ως συμμετοχοί φροντίδας. Είναι συχνά εμπειρογνώμονες στη φροντίδα του ατόμου που χρειάζεται φροντίδα και μπορούν να βοηθούν στο σχεδιασμό και την παροχή φροντίδας, με τη συμφωνία του αποδέκτη φροντίδας. Ωστόσο, οι φροντιστές αναφέρουν ότι συχνά δεν ζητούνται οι γνώμες τους.

Η έγκαιρη παροχή πληροφοριών, εκπαίδευσης και κατάρτισης φροντιστών καθιστά ικανούς τους φροντιστές, αυξάνει την ανθεκτικότητα και τις δεξιότητες αντιμετώπισης καταστάσεων και παρέχει άμεσα υγειονομικά οφέλη σε φροντιστές και στο άτομο που χρειάζεται φροντίδα. Οι παροχές υπηρεσιών μπορούν να προσδιορίζουν τους φροντιστές, να αξιολογούν τις ανάγκες τους και να τους συνδέουν με κατάλληλη υποστήριξη. Οι ανάγκες υποστήριξης αλλάζουν με το πέρασμα του χρόνου και είναι ιδιαίτερα σημαντικές σε μεταβατικά σημεία.

Η εκπαίδευση προσωπικού είναι ζωτικό μέρος της αλλαγής της κουλτούρας από την εστίαση αποκλειστικά στον πελάτη/ασθενή/καταναλωτή και της ανάπτυξης υπηρεσιών φιλικών στον φροντιστή. Η συνεργασία με φροντιστές όχι μόνο βελτιώνει την ποιότητα ζωής του φροντιστή αλλά έχει επίσης ευεργετικά αποτελέσματα υγείας για το άτομο που λαμβάνει φροντίδα.

Τι θα κάνουμε εμείς

- Το NSW Health θα:
 - Βελτιώσει την ικανότητα των Υπηρεσιών Υποστήριξης Φροντιστών για αύξηση της δεκτικότητας των υγειονομικών υπηρεσιών για συνεργασία με φροντιστές.
 - Αναπτύξει υπηρεσίες ψυχικής υγείας ευαίσθητες προς οικογένειες και θα εμπλέκει οικογένειες και φροντιστές στην αξιολόγηση, στο σχεδιασμό φροντίδας και στο σχεδιασμό εξιτηρίου.
 - Εκπνήσει και μεταφράσει πόρους και υλικό και θα διευρύνει την κατάρτιση για οικογένειες και φροντιστές από προελεύσεις πολυγλωσσικές και Αμφορίτιζιναλ για να αντιμετωπίζουν τα θέματα ναρκωτικών ουσιών και αλκοόλ.
- Παρέχει κεφάλαια έργου μέσω των Υπηρεσιών Υποστήριξης Φροντιστών Υγειονομικών Υπηρεσιών Τομέων NNO για ανταπόκριση σε τοπικές ανάγκες φροντιστών, βάσει περιφερειακών διυπηρεσιακών σχεδίων δράσης φροντιστών.
- Χρηματοδοτήσει το Carers NSW (Φροντιστές NNO) για να στοχεύει παροχές κοινοτικής φροντίδας και επαγγελματίες υγείας για τη σύσκεψη δύο φορές το έτος.
- Όλες οι σχετικές υπηρεσίες της Κυβέρνησης NNO θα αναγνωρίζουν τους φροντιστές ως κύρια ενδιαφερόμενη ομάδα για διαβουλεύσεις και συμμετοχή στην ανάπτυξη σχετικών κυβερνητικών πολιτικών.
- Το DADHC θα προάγει και διανέμει το πακέτο Συνεργασία με Φροντιστές (Working with Carers).

5. Οι φροντιστές υποστηρίζονται για να συνδυάζουν παροχή φροντίδας και εργασία

Οι φροντιστές είναι πολύ πιθανότερο να είναι άνεργοι ή να μη συμμετέχουν στο εργατικό δυναμικό παρά οι μη φροντιστές. Αν εργάζονται, είναι πολύ πιθανότερο να είναι σε εργασία μερικής απασχόλησης. Πολλοί φροντιστές που δεν είναι στο εργατικό δυναμικό θα ήθελαν να επιστρέψουν σε εργασία.

Πολλοί φροντιστές παραιτούνται ή μειώνουν τις εργάσιμες ώρες τους, στερούνται ευκαιριών σταδιοδρομίας ή εργασίας, τα βγάζουν πέρα με χαμηλότερα εισοδήματα, και δυσκολεύονται να εξοικονομήσουν χρήματα για το μέλλον. Οι γυναίκες μειονεκτούν ιδιαίτερα όσον αφορά την ικανότητά τους να συγκεντρώνουν οικονομίες συνταξιοδότησης.

Τι θα κάνουμε εμείς

- Το Υπουργείο του Πολιτειακού Πρωθυπουργού (Premier's Department) θα:
 - Εργαστεί με υπηρεσίες για να τις βοηθήσει να υλοποιήσουν υπάρχουσα πολιτική ευέλικτης απασχόλησης για υποστήριξη εργοδοτούμενων ώριμης ηλικίας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με ευθύνες παροχής φροντίδας.
 - Εξακριβώσει κενά σε υπάρχουσες πολιτικές και τομείς πιθανής εκπόνησης νέας πολιτικής.
 - Ενημερώσει την Πολιτική και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Όριμου Εργατικού Δυναμικού (Mature Workforce Policy and Guidelines) (τελευταία έκδοση τον Αύγουστο 1998).
- Το Office of Industrial Relations (Γραφείο Εργασιακών Σχέσεων) θα αναπτύξει εργαλεία για αύξηση ευελιξίας εργασιακού χώρου των φροντιστών στο NGO και στον ιδιωτικό τομέα.
- Τα Office of Industrial Relations και NSW Health θα διερευνήσουν τρόπους για βελτίωση συνδέσεων διαδικτυακής βάσης με πληροφορίες για εργοδότες και εργοδοτούμενους προς αντιμετώπιση της ευελιξίας εργασιακού χώρου για εργαζόμενους με ευθύνες παροχής φροντίδας, βελτιώνοντας την Πύλη Εργαζόμενων Φροντιστών (Working Carers Gateway).
- Οι υπηρεσίες-συμμέτοχοι στο πρόγραμμα Negotiating, Caring and Employment (Διαπραγμάτευση, Παροχή Φροντίδας και Έμμισθη Απασχόληση) του Australian Research Council (Αυστραλιανό Συμβούλιο Ερευνών) θα διανέμουν αποδεικτικά στοιχεία για εκπόνηση πολιτικής που να υποστηρίζει φροντιστές στον εργασιακό χώρο.
- Όλες οι σχετικές υπηρεσίες της Κυβέρνησης NNO θα συνεργαστούν με την Αυστραλιανή Κυβέρνηση για την εξέλιξη των μεταρρυθμίσεων του Council of Australian Governments' Human Capital (Συμβούλιο Ανθρωπίνου Κεφαλαίου Αυστραλιανών Κυβερνήσεων).

