

## 促进新南威尔士州多元文化及语言社区的健康：2019-2023 年规划

### NSW Plan for Healthy Culturally and Linguistically Diverse Communities: 2019-2023

NSW Health 通过医院和社区健康中心等机构部门，为全州人民提供公共卫生服务。

NSW Health 所属服务机构将以本规划为纲领，制定适用于本地情况的计划，确保来自多元文化及语言背景的人们能够方便地获得他们所需的医疗护理与康复服务。本规划旨在促进与社区成员之间的合作，确保卫生服务能够满足他们的需求。

<b>愿景</b>	
建立一个公平和安全的卫生服务系统，满足多元文化及语言背景的人们在医疗护理与康复服务方面的需求。	
<b>我们的目标</b>	<b>如何实现这一目标</b>
目标一： NSW Health 制定实施相关战略政策，为多元文化及语言背景的人们消除障碍，提高医护服务质量。	<p>我们的卫生服务部门在规划各项医护项目阶段即要考虑到多元文化及语言背景的人们需求。</p> <p>我们的卫生服务部门支持与多元文化及语言背景的人们相关的评估、医护计划、医护服务以及医护安排，从而满足他们的需求。</p> <p>我们的卫生服务部门追踪并监控专业口译员的使用情况。</p>
目标二： NSW Health 鼓励多元文化及语言背景的人们参与各项与他们的医护服务有关的决策。	<p>我们的卫生服务部门定期安排多元文化及语言背景的人们参与各类项目、计划和资源的开发、实施以及评估工作。</p> <p>我们的卫生服务部门为多元文化及语言背景的人们提供健康卫生信息。</p> <p>我们的卫生服务部门使用专业的医疗服务口译员，并将实施视频和电话口译服务，提高口译员使用率。</p>
目标三： NSW Health 理解并尊重每个人的语言和文化背景。	<p>我们的领导层致力推广改善卫生服务，使整个系统能够更加尊重来自不同背景的人们需求，为他们提供切身相关的服务。</p> <p>我们的卫生服务部门不断培训员工，确保他们尊重多元文化及语言背景的人们，并向他们提供相关的服务。</p> <p>我们的卫生服务部门设立专门人员，与包括难民等来自不同背景的人们合作。</p>
目标四： NSW Health 了解新南威尔士州多元文化及语言社群的需求、经历以及价值认同。	<p>我们的卫生服务部门收集语言、出生国家和口译员使用等方面的精确数据。</p> <p>我们的卫生服务部门通过获取与多元文化及语言背景社区有关的人口以及健康数据，从而能够：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提高对消费者需求的了解；</li> <li>• 甄别重大健康问题，关注那些面临整体健康状况不良风险的社群；</li> <li>• 响应他们的需求。</li> </ul> <p>我们的卫生服务部门开展并积极参与各类研究，掌握在为多元文化及语言背景的人们提供服务方面存在的差距。</p>