

新型冠状病毒

常问的问题



什么是新型冠状病毒？

冠状病毒是一个庞大的病毒家族，有些会引发人类疾病，有些会使动物如蝙蝠、骆驼、灵猫致病。冠状病毒引发人类疾病的症状通常比较轻微，如普通感冒。

在极少情况下，动物携带的冠状病毒会传染到人，引发严重疾病，如2002年出现的严重急性呼吸系统综合征(SARS)，和2012年出现的中东呼吸综合征(MERS)。

新型冠状病毒

新型冠状病毒(CoV)是一种此前从未在人体里检测到的新型冠状病毒株。

什么是2019-nCoV新型冠状病毒？

这是一种新的冠状病毒，大多数患者来自中国湖北省。关于新型冠状病毒的传播方式、严重性以及其他特征，我们还需要了解更多的信息。目前，这种冠状病毒被称为“2019年新型冠状病毒”或“2019-nCoV”。

新型冠状病毒大规模感染已经成为公共卫生问题。在亚洲和其他一些国家(包括澳大利亚)已经报道了新型冠状病毒感染的病例。目前感染病例正在迅速增加。

2019-nCoV与SARS(严重急性呼吸综合征)冠状病毒密切相关，并且与MERS(中东呼吸综合征)冠状病毒属于同一病毒家族。

新型冠状病毒如何传播？我会感染吗？

冠状病毒专家认为，新型冠状病毒很可能起源于动物，然后传播到人类。

据报道这种新型冠状病毒已经可以人到人传播，但尚不清楚这种传播的难易程度。

其他的冠状病毒通常通过患者咳嗽或打喷嚏的飞沫传播，或通过患者有残留病毒的手进行人到人传播，通常发生在密切接触的人之间。因此这种新型冠状病毒很可能以相同的方式传播。

新型冠状病毒似乎在物体表面不会存活很久，因此进口包装或产品中存在这种病毒的风险可以忽略不计。

保护自己的最佳方法与预防任何呼吸道感染相同。请通过以下方法养成良好的卫生习惯：

- 确保用肥皂和清水或含有酒精的手凝胶彻底清洁双手至少20秒。
- 咳嗽或打喷嚏时用纸巾或弯曲的肘子遮住鼻子和嘴巴。
- 避免与任何有感冒或类似流感症状的人密切接触。

该病毒已经在人传人吗？

新型冠状病毒(n-CoV)可以人传人，很可能是通过咳嗽或接触被该病毒感染患者的呼

新型冠状病毒

常问的问题

吸道分泌物引起的。

在中国大陆以外发生的人传人病例很少。新南威尔士州所有确诊病例患者在国外时均已感染该病毒。

该病毒在潜伏期有传染性吗？

有初步证据表明，有少数患者在症状出现之前可能具有传染性。为了了解患者何时具有传染性，我们需要了解有关此新病毒的更多信息。

作为预防措施，任何与确诊患者有接触的人，或近期去过湖北省的人，在最后一次接触患者或者离开湖北后必须自我隔离14天。

患者有什么症状？

大多数患者会发烧、咳嗽、呼吸急促。

在更严重的情况下，感染可导致严重的急性呼吸窘迫引起的肺炎。

目前尚不十分清楚，但患者最有可能在2到14天之间出现症状。

如果我出现感染症状，我该怎么办？

如果您过去14天曾到过中国湖北省，发烧、有呼吸道感染的相应症状，请给您的医生打电话，或致电健康热线1800 022 222。打电话时告诉医生您去过湖北省。

保护自己的最好方法与预防任何呼吸道感染相同。建议通过以下方法养成良好的卫生习惯：

- 确保用肥皂和清水或含有酒精的手凝胶彻底清洁双手至少20秒钟。
- 咳嗽或打喷嚏时用纸巾或弯曲的肘子遮住鼻子和嘴巴。
- 避免与有任何感冒或类似流感症状的人密切接触。
- 最好戴口罩，并且不要乘公共交通工具旅行

行或去任何公共场所。

如果没有澳大利亚国民医疗保险 (Medicare) 怎么办？

为了支持新南威尔士州更好应对冠状病毒传播，政府不会向满足以下两个条件的人士收取治疗费用：

- 没有澳大利亚国民健康保险 (Medicare) 的人。
- 已经向新南威尔士州卫生机构报告进行冠状病毒检查的人。

大多数没有澳大利亚国民健康保险 (Medicare) 的人都有健康或旅行保险。对于那些保险不够支付的人，新南威尔士州卫生部将承担医疗费用。

我们已经做好以上安排，以确保有呼吸道疾病症状的外国人不会因为治疗费用问题而影响他们寻医问诊。

如果我从疫区返回澳大利亚，我该怎么办？

如果您在中国旅行时生病或感到不适，请不要等到返回澳大利亚后才问诊。相反，您应该去当地看医生或去当地医疗机构的急诊科。如果您在前往疫区后的14天内发烧、咳嗽、喉咙痛或呼吸急促，应立即自我隔离，并联系您的家庭医生或医院急诊科，或拨打健康热线1800 022 222，并尽快问诊。

请务必提前打电话再问诊，这样医生或急诊科医护人员可以做好相应准备并保护其他人。

问诊时请最好戴上口罩，如果没有，那么请您在抵达医疗机构时让医院给你提供口罩。

如果我与冠状病毒患者接触过该怎么办？

如果您被确定与澳大利亚确诊患者接触过，那么澳洲当地公共卫生部门将与您联系并提供建议，需要您在与患者接触后在家里自我

新型冠状病毒

常问的问题

隔离14天，监测您的健康状况，如果出现任何症状要报告。

冠状病毒人传人感染通常发生在密切接触的人群中。密切接触指与患者面对面至少15分钟，或同在密闭空间中至少2小时。公共卫生部门将密切监测确诊患者的密切接触人员。如果这些人士出现任何症状，应致电公共卫生部门报告。

如果您与患者没有以上密切接触，则被感染的风险要小得多。但是，作为预防措施，您必须在家中自己隔离，从您最后一次接触疑似患者那天开始自我隔离14天，并监测自己的健康状况。如果您出现发烧和呼吸道症状，请提前致电医生或致电健康热线1800 022 222。告诉您的医生您与冠状病毒患者有过接触。医生可能会告诉您如何去最近的急诊科就诊。如果出现以上情况，请您在就诊前先打电话给医生。

养成简单的卫生习惯：

- 确保用肥皂和清水或含酒精的手凝胶彻底清洁双手至少20秒钟
- 咳嗽或打喷嚏时用纸巾或弯曲的肘子遮住鼻子和嘴巴
- 避免与任何感冒或类似流感症状的人密切接触

哪些人最有可能被感染？

在中国湖北省居住或去过湖北旅行的人士，与患者接触过的人有感染该疾病的风险。有基础疾病的人也更容易感染呼吸道疾病，基础疾病包括糖尿病、慢性肺病、肾衰竭、免疫抑制，老年人也有较高风险。

免疫抑制患者应该像防止任何呼吸道感染疾病一样注意保护自己。包括确保用肥皂和水清洁双手20秒钟，或使用含酒精的手凝胶。咳嗽和打喷嚏时用纸巾或弯曲的肘子遮住鼻子和嘴巴，避免与任何感冒或类似流感症状的人密切接触。

您应该避免与任何患有呼吸系统疾病的人接触，如有疑虑，请向经常去的医疗机构咨询。

如何预防新型冠状病毒感染？

适用于其他冠状病毒感染的一般预防措施也可能会预防新型冠状病毒感染。

世界卫生组织 (WHO) 建议采取以下措施来减少在疫区旅行或从疫区返回时感染急性呼吸道疾病的风险：

- 避免与患有急性呼吸道感染的人密切接触；
- 经常洗手，尤其是在与病人或其周围环境直接接触后；
- 避免与活的或死的农场或野生动物密切接触；
- 有急性呼吸道感染症状的人应保持咳嗽时的礼仪（远离他人，用一次性纸巾或衣服遮盖咳嗽和打喷嚏，并用肥皂和自来水洗手至少20秒钟）。

前往中国的旅行者不应去活禽和动物市场，包括“湿”市场（指生鲜肉类市场）。当前没有疫苗可以预防新型冠状病毒感染。

目前有针对性新型冠状病毒的治疗方法或疫苗吗？

目前没有可预防新型冠状病毒的疫苗。

目前没有针对性的治疗方法。早期诊断和一般性支持治疗很重要。大多数情况下，患者的症状会自行转好。患有严重疾病并伴有并发症的人可以在医院接受护理。

我的家庭医生了解新型冠状病毒的相关信息吗？

新南威尔士州公立医院急诊部门的卫生工作者以及社区家庭医生已了解有关该病毒感染症状的信息和如何采取行动的指南，我们希望通过防控感染的有力措施防止病毒的传播。

新型冠状病毒

常问的问题

如果我无法跟医生取得联系怎么办？

如果您正在寻求医疗建议，而无法和您的家庭医生取得联系，则可以致电健康热线电话：1800 022222。负责人将与您交流，了解您的症状和旅行经历，以帮助您决定是否进行冠状病毒检查。

谁可以进行冠状病毒检查？

我们建议仅在医疗机构的急诊科进行检查。如果家庭医生遇到有需要检查的患者，则需要联系公共卫生部门进行安排。

新南威尔士州的人有感染危险吗？

目前，感染病例主要发生在中国湖北省，中国其他地区的病例较少，而其他国家的病例相对较少。迄今为止，新南威尔士州所有确诊患者都是在海外感染了该病毒。

新南威尔士州卫生部已经制定并执行了一系列流程，用于在新南威尔士州发生重大传染病（例如大规模流感、SARS、MERS和新的传染病）时发现病例，诊断和追踪密切接触者。我们正使用这些流程识别新南威尔士州确诊患者的密切接触者。

在机场安排哪些针对机场人群的检查？

澳大利亚政府已在所有国际机场采取了防护措施。如希望了解有关澳大利亚政府的最新建议，请访问：<https://www.health.gov.au/health-topics/novel-coronavirus-2019-ncov>

什么是公共卫生对策？

根据《新南威尔士州2010年公共卫生法案》，任何人都有义务报告新型冠状病毒感染病例，因此我们要求所有医生和病理实验室将所有疑似或已经证实的病例通知新南威尔士州卫生部。

公共卫生部门工作人员将调查所有病例，以查明感染渠道，确定有感染风险的其他人，实施防控措施并提供其他医学建议。

预防新型冠状病毒

我如何保护自己和家人？

防止感染的最佳方法可以遵循日常预防呼吸道疾病的措施。养成良好的卫生习惯：

- 确保用肥皂和清水或含酒精的手凝胶彻底清洁双手至少20秒钟
- 咳嗽和打喷嚏时遮挡口鼻。
- 避免与任何有感冒或者类似流感的人接触

如果生病，请待在家里。

口罩可以预防病毒吗？应该使用哪些口罩？

我们不建议一般人群使用口罩。

已经出现症状并可能感染了新型冠状病毒的人应戴外科口罩以减少就诊时将病毒传播给其他人。

照料疑似患者的医护人员应使用P2口罩防止病毒感染，但口罩必须经过相应检查并正确佩戴。

新南威尔士州是否有足够的口罩？

澳大利亚政府和新南威尔士州卫生部正在确保更多的口罩供应以满足需求。新南威尔士州卫生部将继续监测新州的口罩供应情况。

如何清洁医院设备和家具以防病毒？

所有医院确保在每个疑似患者就诊后对相关设施表面进行清洁和消毒，包括救护车。我们有一份《感染防控手册》，阐述了清洁房间的步骤，以确保没有病毒残留。医护人员在清洁时还应穿戴防护服，以保护自己并减少病毒的

新型冠状病毒

常问的问题

传播。

对我来说，去有冠状病毒患者的医院安全吗？

新南威尔士州卫生部与所有医院合作，以确保所有医院执行高的感染防控标准。新南威尔士州的医院和临床医生在看护传染病患者和防止其传染给其他患者方面接受了良好的培训。

工作，学校和旅行安排

我准备度假/出差，我应该取消旅行吗？

为了您可以安全地出国旅行，澳大利亚政府提供了最新信息和建议。如果您的目的地在疫区，请参考Smart Traveller上的建议。

我的孩子可以上学吗？

新南威尔士州政府已敦促从中国湖北来澳的儿童或成年人从离开湖北之日起14天之内不要上学或者去托儿服务机构，因为新型冠状病毒的潜伏期最长为两周。

我需要提供医疗证明才能上班吗？

如果您从中国大陆返回澳大利亚，如果符合以下所有情况，就可以上班。

- 没有去过湖北省。
- 未与冠状病毒患者有过密切接触。
- 身体健康，没有出现任何感冒或者类似流感的症状。

如果您没有任何症状，目前没有检查方式可以预测您是否会感到不适。因此无法颁发“体检合格证”。

如果自您离开中国大陆已经超过14天，那么就过了可能感染该病毒的潜伏期。如果您离开中国14天后健康状况良好，那么就不会感

染冠状病毒。

如果我从中国度假回来，是否需要自我隔离？

从中国湖北省返澳的人士从离开湖北那天开始计算在家里隔离14天。鉴于湖北省以外中国地区的病例数较少，目前不建议从中国湖北以外地区返澳的人士自我隔离，但是他们离开中国后的14天内不应上学或去托儿机构。如果您从事医疗卫生工作，应在重返工作之前联系您的上司寻求建议。

在哪里可以获取更多信息？

- 新南威尔士州卫生部网站-<https://www.health.nsw.gov.au/Infectious/diseases/Pages/coronavirus.aspx>
- 世界卫生组织网站