

追蹤接觸者的步驟

本資料介紹了新州衛生部如何追蹤接觸者以減緩冠狀病毒或COVID-19的傳播。

COVID-19很容易從一個人傳播到另一個人。
只要有一個感染者，就可能在社區中傳播COVID-19。

追蹤接觸者是怎麼一回事？

如果有人感染COVID-19，新州衛生部就會詢問他們在最近幾天內去過哪些地方。

他們也會詢問可能在同一地點出現過的人的資訊。

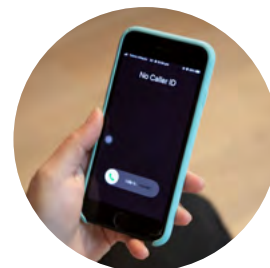
這就是所謂的“追蹤接觸者”。新州衛生部負責打電話的人員稱為接觸者追蹤員。

第一步

如果您曾經跟COVID-19患者處在同一個地方，新州衛生部的接觸者追蹤員會給您打電話。



這個電話是用私人號碼打的，請您接聽電話。



如果您需要口譯，請告訴接觸者追蹤員您需要口譯。

口譯是免費的，您無需支付任何費用。

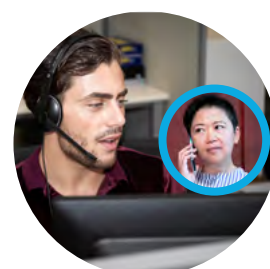


第二步

接觸者追蹤員會跟您談話，看看您覺得怎樣。

他們會問一些關於您本人的問題。

這些資訊都是保密的。



追蹤接觸者的步驟

接觸者追蹤員會告訴您需要遵守的規則。



您還需要自我隔離。也就是說，您必須留在家裡，遠離其他人。



接觸者追蹤員還會問您家裡是否有足夠的食物和藥物。



第三步

當您在家裡的時候，接觸者追蹤員會給您打電話或發短信，詢問您的感覺怎樣。



接觸者追蹤員會告訴您什麼時候可以再見到您的朋友家人。

