

关于COVID-19疫情 密切接触者须知

- 密切接触者是指跟有传染性的COVID-19感染者关系密切、有可能已经感染了COVID-19病毒的人。
- 有两种方法可以知道您是不是密切接触者：
 1. NSW Health会用短信或电话通知您，告诉您是密切接触者。
 2. 您从显示有COVID-19病例的地点和值得警惕的场所的网站上看到，您在有传染性的人在那里出现的日期和时间去过某个有密切接触者的地方。如果您遇到这种情况，请打电话1800 943 553 给 NSW Health。
- 如果您是COVID-19感染者的密切接触者，那么因为您接触过感染者，所以您必须在家里或其他合适的地方隔离14天。而且即使您没有症状，您也必须尽快接受COVID-19检测。隔离意味着跟所有其他人——包括跟您住在同一个地方的人——分开。
- 如果您是密切接触者，请要求下列的人接受检测并且隔离，直到得到阴性检测结果为止：
 - 住在您家里的每个人
 - 自从您跟感染者发生密切接触以后，来过您家里的每个人
 - 自从您跟感染者发生密切接触以后，跟您同路一起去上班的每个人，特别是乘坐同一辆车的人
- 如果您在工作期间有任何时间没戴口罩，请要求在您没戴口罩时跟您谈话或密切接触过的每个人接受检测并且隔离，这对在您吃饭或喝水时接近过您的每个人来说更为重要。

- 如果您跟医务人员接触过，那么请要求他们跟他们的经理联系，在返回工作岗位之前进行风险评估。
- 密切接触者必须依法自我隔离；根据《公共卫生（COVID-19自我隔离）令》，自我隔离是必须的；如果不遵遵循隔离令，就可能会受到惩罚。

本《须知》包含了[《NSW Health COVID-19自我隔离指南》](#)的补充信息。

我需要做什么？

立即隔离

所有密切接触者即使目前感觉良好，也都需要隔离。

在最后一次跟有传染性的人接触之后，您必须至少隔离14天。

NSW Health 授权的接触追踪员（contact tracer）将书面（可能会发短信）通知您需要隔离多长时间。

追踪员会跟您联系。您必须告诉追踪员您的隔离地点的地址，并确认您的电话号码。

接受COVID-19检测

即使您没有症状，您也必须在[最近的检测地点](#)接受检测：

1. 您一知道自己是密切接触者就要尽快地去接受检测，并且
2. 在您接触后的第7天，如果有可能，就去免下车（drive-through）检测诊所检测，或者走路或骑自行车到检测诊所检测，以及

3. 在您接触后的第12天和第14天之间检测。

您必须自己开车、步行或骑自行车去接受COVID-19检测,不能乘坐公共交通工具、出租车或跟别人同乘一辆车。在任何时候都要戴上能遮住鼻子嘴巴的口罩,并立即告诉工作人员您是COVID-19感染者的密切接触者。

如果您的检测结果为阴性,您仍然需要继续隔离,直到隔离期结束为止。这是因为您在接触后可能需要14天时间才能呈COVID-19阳性。

如果您在隔离期的任何阶段出现**症状**,那么您应该立即接受检测。

如果您在第12天和第14天之间接受检测,那么您只有在检测结果为阴性的情况下才可以停止隔离。如果您在第12天或之后没有进行检测,您必须在最后一次跟有传染性的人接触之后的24天内一直隔离。

通知曾跟您接近的人

询问下列情况的每一个人:

- 跟您住在同一个地方的人,以及
- 在过去两天内跟您有过亲密接触的人(如朋友、伙伴)。

要求他们接受检测并且隔离,直到他们得到阴性的检测结果为止。您应该在任何时候都跟他们保持隔离。您需要告诉他们您是密切接触者,而且请他们阅读[《关于次级密切接触者的意见》](#)并遵守相关要求。

如果您在一个高风险的环境中工作(例如老年院、军事设施、残疾人士住宅或日间项目、寄宿学校、寄宿住宅、无家可归者收容所、教养机构、有住宿的偏远行业场所、移民工人的住宿场所、偏远社区、屠宰场),您应该通知管理层,或请NSW Health接触者追踪团队帮助进行追踪。您的同事也许必须接受检测并隔离,直到收到阴性结果为止。

我怎样隔离?

- 隔离意味着您必须留在自己家里或住所,一直跟其他人完全分开。除非是为了接受医疗护理(包括接受COVID-19测试)或在紧急情况下,否则您不能离开自己的家或住所。您不能允许其他人进入您的家或住所,除非他们通常住在那里,或者他们是因为医疗或紧急情况的原因而进入。
- 隔离与“留在家中”(封锁)的指示不同。您在隔离期间,到户外锻炼、购物、为了工作或学习而离开房子都是不允许的。

为了隔离,您必须做到:

- 直接前往您隔离地点(家、旅馆或其他住所)。
- 不离开隔离场所,除非是为了进行COVID-19测试、紧急医疗护理或出现紧急情况(包括避免受伤或逃避家庭暴力)。如果您因上述任何原因离家,您必须戴上口罩,跟其他人保持1.5米的距离,并直接去您要去的地点或从那里直接回来。
- 自己开车,或者走路或骑自行车。只有与您一起隔离的人才可以跟您同行。您不得乘坐公共交通工具、出租车或跟别人同乘一辆车。
- 不离开隔离区去打COVID-19疫苗。如果您有预约,需要重新安排时间,直到您完成隔离为止。
- 在整个隔离期内都留在您的隔离场所。如果您有自己的私人花园、阳台或院子,那么可以去这些地方。
- 不去上班、上学,不去托儿所或公共区域。
- 不要有客人
- 保持良好的个人卫生习惯:
 - 咳嗽、打喷嚏要遮住口鼻
 - 经常用肥皂和水洗手,至少20秒钟。您也可以使用酒精搓手液。以下时间应洗手:

- 在进入其他人可能去的区域之前
- 在触碰其他人用过的东西之前
- 在使用卫生间之后
- 在咳嗽或打喷嚏之后
- 在戴上和摘下手套和口罩之前。
- 清洁您经常接触的所有表面（台面、桌面、门把手、浴室设备、马桶、电话、键盘、平板电脑、床头柜），每天至少清洁一次，清洁时戴上一次性手套。清洁后，使用家用消毒剂或稀释的漂白剂溶液消毒。
- 请家人朋友为您取杂货、药物，或者在网上购物或用电话购物。在他们为您送东西的时候，您无论如何不要靠近他们。如果需要有人帮您获取食物和必需品，请打电话1300 066 055 给公共卫生部门。

如果我收到通知，说我是密切接触者，可是我不在家，怎么办？

如果您收到通知，说您是密切接触者，这个时候您不在家，那么您应该立即接受检测，并且回到您的住所进行隔离。

您可以决定在您现有的住所中度过14天的隔离期。这可以是旅馆、汽车旅馆或其他形式的住宿，只要您能安全地与其他人分开住在那里。

如果在您的隔离期结束之前您就要离开目前的临时住所了，或者房主或经理要求您离开您的住所，那么NSW Health将会帮助您。在特殊情况下，您可能被允许回到家里完成隔离期。在这种情况下，请打电话1300 066 055向您当地的Public Health Unit求助。

更多信息请见 [《关于COVID-19密切接触者寻求豁免以回家进行自我隔离期的建议》](#)。

我怎样跟同住的人隔离？

如果您与别人同住一户，并计划在家中度过隔离期，那么您必须跟家中其他人完全隔离。这有助于保护他们不生病。您必须做到：

- 始终跟别人保持隔离
- 在不同的房间住，而且在不同的房间睡
- 如果有单独的浴室，就使用单独的浴室（否则您必须在每次使用后用消毒剂清洁浴室，包括所有的水龙头把手、按钮和您接触过的任何其他东西）
- 不跟别人共用餐具、杯子、毛巾、床上用品或其他物品。使用这些物品后，应该用肥皂和水彻底清洗，或使用洗碗机或洗衣机
- 尽可能不进入共享区域或公用区域。如果不可避免，确保您在必须使用这些地方（如厨房、走廊）的时候戴上口罩

如果您不敢肯定您能够跟家人完全隔离，请打电话给当地的[公共卫生部门](#)，他们会帮助您找到另一个可以度过隔离期的地方。请打电话 1300 066 055。

如果您与其他人住在一起，而您又不能与他们分开隔离（例如，如果他们是您的孩子或照顾者，且无法做出其他安排），他们将被要求与您一起隔离整个隔离期（从您接触到COVID-19起14天），并完成进一步的测试。

如果您跟其他人生活在一起并且不能跟他们分开隔离（例如，如果他们是您的孩子或照顾者，并且无法做出其他安排），那么在您整个防疫隔离期（在您接触COVID-19之后14天）内，您必须跟他们一起隔离，并完成进一步的测试。

如果您的COVID-19测试呈阳性，并且跟另一个人一起隔离，那么这个人就成为密切接触者，在您跟他们分开之后，他们还必须继续隔离14天，如果您无法跟他们分开，那么就需要隔离更长时间。

如果您的孩子有症状或需要隔离，请参考[给家长和照顾者的建议](#)。

出现COVID-19的症状或感觉不舒服怎么办？

如果您出现**症状**，那么应该立即接受检测。您不能乘坐公共交通工具、出租车或者跟别人同乘一辆车。始终要戴着能遮住鼻子、嘴巴的口罩，并立即告诉工作人员您是COVID-19感染者的密切接触者。

您应该仔细观察的症状有：

- 发烧或有发烧史（盗汗、寒战）
- 咳嗽
- 流鼻涕
- 呼吸短促（呼吸困难）
- 喉咙痛
- 失去嗅觉
- 失去味觉
- 肌肉酸痛

COVID-19的其他症状可能包括急性鼻塞（充血）、疲劳、关节痛、头痛、腹泻、恶心呕吐、食欲不振、原因不明的胸痛和结膜炎。

如果您身体严重不适，出现医疗紧急情况，那么您应该打电话Triple Zero (000)。请告诉救护车上的工作人员：您是COVID-19感染者的密切接触者。

怎样做好隔离？

- 跟家人谈论COVID-19，以减少焦虑。您可以在[《COVID-19 常见问题》](#)中找到准确的最新信息。
- 安抚小孩子。
- 尽可能地保持正常的日常生活。
- 通过电话、电邮或社交媒体跟家人朋友保持联系。
- 定期在家里锻炼。可以选择运动DVD、跳舞、在地板上锻炼、瑜伽、在后院散步或使用家庭运动设备，如固定自行车（如果您有的话）。锻炼是治疗压力和抑郁的有效方法。
- 如果可能的话，跟雇主安排在家里工作。
- 想一想您过去是如何应对困难情况的，并鼓励自己现在也能够应对困难情况。记住，隔离不会永远持续下去。

我什么时候可以结束隔离？

一旦您度过了所建议的隔离期，收到了最后测试的阴性结果，没有任何症状，**并且获得授权的接触追踪员告诉您可以结束隔离**，您就可以结束自我隔离了。

如果您不确定您是否可以结束隔离，请打电话给您当地的[公共卫生部门](#)，号码是1300 066 055。

不遵守隔离规定的后果会怎样？

不遵守规定会使家人朋友和社区面临严重疾病的风险，而且也是一种犯罪行为，会受到严重惩罚。对个人的最高处罚为11,000元或6个月监禁，或两者并罚，而且罪行每持续一天，再加罚5,500元。

结束隔离之后情况怎样？

您可以根据公共卫生意见恢复日常活动。

您应该继续保持良好的卫生习惯和社交距离，以减少所有传染病的传播：

- 跟不住在一起的人保持1.5米的距离
- 经常用肥皂和水洗手20秒钟，或者使用酒精洗手液
- 避免触摸您的脸，特别是眼睛和嘴巴
- 咳嗽或打喷嚏时，使用纸巾或弯曲肘部遮住口鼻
- 如果您出现症状，请接受测试并再次隔离，直到您的测试结果呈阴性为止
- 及时了解新州政府的COVID-19规则。

请见下列网站：

<https://www.nsw.gov.au/covid-19/rules>

更多信息和支持

对个人和家庭的财政支持

如果您受到COVID-19的影响，并遇到经济困难，请访问[新州政府网站](#)，了解目前有哪些财政支持。

在家庭隔离期间更多的信息和支持：

- [Lifeline Australia](#)：13 11 14
每天24小时、每周七天的危机支持服务，随时为应对困难或保持安全的人提供短期支持。
- [Beyond Blue Coronavirus Mental Wellbeing Support Service](#)：
1800 512 348
- [Kids Helpline](#)：1800 551 800
每天24小时、每周七天为5至25岁青少年免费提供保密的私隐电话和网上辅导咨询服务。
- NSW Mental Health Line：1800 011 511
新州的精神健康危机电话服务。
- National Coronavirus Health Information 热线：1800 020 080
- 网站：[NSW Health - COVID-19 \(Coronavirus\)](#)