

## Rendgenske snimke

Moguće je da ćete biti upućeni na rendgen (skeniranje tijela/dijelova tijela). Na primjer, ako se žalite na gušenje ili na bolove u prsima, mogu vam se snimiti pluća. Ako ste ozlijeđeni, može vam se snimiti ruka ili noga.

## Skeniranje kompjuteriziranom tomografijom (CT scans)

Tijekom CT skeniranja se koristi računalo kojim se odjednom napravi mnogo rendgenskih snimki.

Tim zdravstvenih djelatnika će razgovarati sa vama o rezultatima svih testova koji se urade kod vas.

## Nakon odjela hitne pomoći

### Ostanak u bolnici

Neki pacijenti koji dođu na odjel hitne pomoći moraju biti primljeni na bolnički odjel. Ako je to slučaj kod vas, mi ćemo vas čim prije uputiti na odjel koji je najstručniji za vašu vrstu zdravstvenog problema. Ako je u bolnici gužva, to može potrajati određeno vrijeme tijekom kojeg ćemo vam i dalje pružati skrb na odjelu hitne pomoći.

### Odlazak iz bolnice

Odlazak iz bolnice se zove otpust. Kada budete otpušteni, član osoblja će razgovarati sa vama o sljedećem:

- vašem planu skrbi i kontrolnim pregledima (npr. o lijekovima i predbilježbi pregleda)
- liječničkim uvjerenjima, pismima i vraćanju privatno rađenih rendgenskih snimki
- kontroli u društvenoj zdravstvenoj ustanovi, kod liječnika opće prakse (GP) ili na specijalističkoj klinici.



## JESTE LI ZNALI?

U slučajevima koji nisu hitni, mogu pomoći i liječnici opće prakse (GP) i telefonske službe. Službu HealthDirect Australia možete besplatno kontaktirati na 1800 022 222 ili na [www.healthdirect.gov.au](http://www.healthdirect.gov.au)

## Očekivanja

### Što možete očekivati od nas?

Od liječnika, medicinskih sestara i ostalog osoblja možete očekivati da:

- budu učtivi i ljubazni
- se prema vama ophode sa poštovanjem i dostojanstveno
- vam pažljivo objasne o čemu se radi, na vama razumljiv način
- vas obavještavaju o rezultatima testova i vašem oporavku na odjelu hitne pomoći
- vam kažu koje sljedeće korake će poduzimati.

Ako u bilo kojem trenu ne znate što se događa, slobodno pitajte osoblje – osoblje će vam rado odgovoriti na sva pitanja.

### Što mi tražimo od vas

#### Jelo i piće

Molimo vas da ne jedete i ne pijete dok čekate da vas primi liječnik. Za neke procedure ili tretmane je potrebno da imate prazan želudac.

#### Prekid tretmana

Ako želite otići sa odjela hitne pomoći prije nego što ste pregledani ili prije nego što se vaš tretman završi, molimo vas da o tome razgovarate sa liječnicima i medicinskim sestrama kako bi vas oni obavijestili o mogućim komplikacijama.

#### Komentari

Vaši komentari su nam važni. Pitajte osoblje kako nam možete dostaviti komentare.

## Što možete očekivati od vašeg posjeta odjelu hitne pomoći



## Dobro došli!

### Odjel hitne pomoći

Žao nam je što danas niste dobro ili ste ozlijeđeni i što ste morali doći na odjel hitne pomoći (Emergency Department – ED).

Mnoge osobe sada prvi put dolaze u bolnicu i znamo da to može izazvati veliku strijepnju.

U ovoj brošuri ćete naći informacije o tome što možete očekivati od današnjeg dolaska. Ako imate bilo kakvih pitanja, bilo kad možete pitati osoblje.

### Prvi koraci

Viša medicinska sestra vrši procjenu stanja svakog pacijenta koji dođe na odjel hitne pomoći radi dobivanja tretmana, odmah po dolasku.

Medicinska sestra će vas pitati zašto ste došli na odjel hitne pomoći i obaviti neka mjerenja, na primjer pulsa i krvnog tlaka.

Medicinska sestra će odrediti koliko hitno trebate primiti tretman, što ovisi o tome koliko vam je loše ili koliko je ozbiljna vaša ozljeda.

## Osobni podaci

### Podaci koji se traže od vas prigodom dolaska

Kada stignete, osoblje će od vas tražiti sljedeće podatke:

- broj vaše Medicare kartice
- detalje vašeg privatnog zdravstvenog osiguranja, ako ga imate

- eventualna vjerska ili kulturna vjerovanja ili prakse za koje smatrate da bismo mi trebali znati.

Također ćemo trebati neke informacije o vama kako bi nam pomogle u vašem zbrinjavanju, na primjer:

- koje zdravstvene probleme imate ili koje lijekove uzimate
- na što ste alergični
- jeste li u drugom stanju ili dojite li
- jeste li nedavno bili u inozemstvu
- kakva je vaša obiteljska situacija i kakvu društvenu potporu imate kod kuće.

## Vaša skrb

### Osobe aboridžinskog podrijetla i otočani Toresovog tjesnaca

Svakom će biti postavljeno pitanje „Jeste li podrijetlom Aboridžin ili otočanin Toresovog moreuza?“

Mi vas potičemo da identificirate svoje podrijetlo. Ako želite dobiti pomoć od djelatnika za veze sa Aboridžinima (Aboriginal Liaison Officer) ili socijalnog djelatnika, recite to članu osoblja.

### Pacijenti koji ne govore engleski

Ako trebate tumača, zamolite na recepciji da vam ga pozovu.

Služba prevoditelja i tumača (Translating and Interpreting Service – TIS National) pruža besplatne usluge tumačenja osobama koje ne govore engleski. TIS National je na raspolaganju 24 sata dnevno, svaki dan. Pozovite **131 450**.

## Vaša prava i sigurnost

Australska povelja o pravima u zdravstvu (Australian Charter of Healthcare Rights) je na raspolaganju svakome u zdravstvenom sustavu. Povelja svima omogućuje da razumiju prava primatelja zdravstvene skrbi.

Na odjelu hitne pomoći bi se svatko trebao osjećati sigurno. Sve bolnice u NSW imaju pravila koja propisuju nultu toleranciju nasilja. To znači da nasilje, psovanje, prijetnje ili verbalno zlostavljanje nisu dopušteni. Osoblje, zaštitari ili policija će zamoliti bilo koju osobu koja se nasilnički ili uvrjedljivo ponaša da napusti odjel.

## Što trebam očekivati?

### Koliko dugo ću biti ovdje?

Osoblje će vas primiti čim bude moglo. Najprije se primaju najbolesniji pacijenti.

U međuvremenu, vaš tretman može otpočeti još u čekaonici, a to može značiti da ćete dobiti neke lijekove (na primjer protiv bolova) ili da će se uraditi neki test (na primjer rendgenska snimka).

Moguće je da ćemo morati pozvati liječnika specijalista ili specijalističku medicinsku sestru iz drugog dijela bolnice da dođu i pregledaju vas kako bi nam pomogli u donošenju odluke o vrsti skrbi koju trebate.

Koliko dugo ćete ostati u bolnici ovisi o razlogu dolaska na odjel hitne pomoći i o vrsti skrbi koju trebate.

Većina pacijenata koja se otpusti sa odjela hitne pomoći ode kući u roku od četiri sata.

## Testovi i snimanja

### Koji testovi bi se mogli raditi?

Nekim pacijentima mogu biti potrebni određeni testovi na odjelu hitne pomoći. Tri najčešća testa su analiza krvi, rendgensko snimanje (X-rays) i skeniranje kompjuteriziranom tomografijom (CT scans).

### Analize krvi

Analiza krvi se može uraditi ili prije nego što vas pregleda liječnik ili nakon toga. Kod nekih pacijenata može biti potrebna još jedna analiza krvi tijekom boravka u bolnici.



## VAŽNO

Ako vidite da se vaš član obitelji sve gore osjeća, to odmah recite osoblju.



## ŠTO AKO IMAM NEKIH PITANJA?

Dok budete na odjelu hitne pomoći, tim zdravstvenih djelatnika će raditi na vašem zbrinjavanju. Ako imate nekih pitanja, slobodno nas pitajte, bilo kad.