

Ακτινογραφίες

Ίσως σας κάνουν ακτινογραφίες (απεικονίσεις του σώματός σας). Για παράδειγμα, μπορεί να σας κάνουν ακτινογραφίες θώρακα εάν έχετε δύσπνοια ή πόνο στο στήθος. Μπορεί να σας κάνουν ακτινογραφίες στο βραχίονα ή στο πόδι αν έχετε τραυματιστεί.

Αξονικές τομογραφίες (ΑΤ)

Κατά τη διάρκεια μιας ΑΤ, χρησιμοποιείται ένας υπολογιστής που παίρνει ταυτόχρονα πολλές απεικονίσεις ακτινογραφίας,

Τα αποτελέσματα τυχόν εξετάσεων που θα γίνουν θα τα συζητήσει η ομάδα με εσάς.

Μετά από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)

Παραμονή στο νοσοκομείο

Ορισμένα άτομα που προσέρχονται στο ΤΕΠ χρειάζονται να εισαχθούν σε θάλαμο του νοσοκομείου. Εάν σας συμβαίνει αυτό, θα σας μεταφέρουμε στον καταλληλότερο θάλαμο το συντομότερο δυνατόν. Εάν το νοσοκομείο έχει πολύ δουλειά αυτό μπορεί να (χρειαστεί ορισμένο χρονικό διάστημα, κατά τη διάρκεια του οποίου εμείς θα σας περιθάλπουμε) πάρει κάποιο χρόνο, κατά τον οποίο εμείς θα συνεχίσουμε την περίθαλψη σας στο ΤΕΠ.

Εξιτήριο

Όταν βγαίνετε από το νοσοκομείο ονομάζεται εξιτήριο. Πριν λάβετε εξιτήριο θα σας μιλήσει ένα μέλος του προσωπικού για:

- το σχέδιο φροντίδας σας και παρακολούθηση (π.χ. φάρμακα και ραντεβού)
- ιατρικά πιστοποιητικά, επιστολές και επιστροφή ιδιωτικών ακτινογραφιών



ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ;

Οι GP και τηλεφωνικές υπηρεσίες μπορούν να σας βοηθήσουν για μη έκτακτα περιστατικά. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την HealthDirect Australia χωρίς χρέωση στο 1800 022 222 ή στο www.healthdirect.gov.au

- παρακολούθηση από κοινοτική υπηρεσία υγείας, γενικό γιατρό (GP) ή εξειδικευμένη κλινική.

Προσδοκίες

Τι μπορείτε να αναμένετε από εμάς;

Μπορείτε να αναμένετε ότι οι γιατροί, οι νοσηλευτές σας και άλλα μέλη του προσωπικού:

- να είναι ευγενικοί και με καλούς τρόπους
- να σας μεταχειριστούν με σεβασμό και αξιοπρέπεια
- να εξηγήσουν τα πράγματα προσεκτικά και με ευκολοκατανόητο τρόπο
- να σας κρατήσουν ενήμερους για τα αποτελέσματα και την εξέλιξή σας στο ΤΕΠ
- να σας ενημερώσουν για τα επόμενα βήματα.

Εάν οποιαδήποτε στιγμή δε γνωρίζετε τι συμβαίνει, παρακαλούμε ρωτήστε το προσωπικό - ευχαρίστως θα απαντήσει σε τυχόν ερωτήσεις σας.

Τι ζητάμε από εσάς

Κατανάλωση φαγητού και ποτών

Απαγορεύεται η κατανάλωση φαγητού και ποτού πριν δείτε το γιατρό. Ορισμένες διαδικασίες ή θεραπείες χρειάζονται να έχετε άδειο στομάχι.

Τερματισμός της περίθαλψής σας

Εάν επιθυμείτε να φύγετε από το ΤΕΠ πριν σας εξετάσουν ή να φύγετε πριν ολοκληρωθεί η περίθαλψη σας, παρακαλούμε να το συζητήσετε πρώτα με τους γιατρούς και τους νοσηλευτές ώστε να μπορούν να σας πουν για πιθανές περιπλοκές.

Σχόλια

Τα σχόλιά σας μας είναι σημαντικά. Παρακαλούμε ρωτήστε το προσωπικό πώς μπορείτε να υποβάλετε σχόλια.

Τι να Αναμένετε από την Επίσκεψή Σας στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών



Καλώς ήλθατε

Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

Λυπούμαστε που δεν είστε καλά ή τραυματιστήκατε σήμερα και έπρεπε να προσέλθετε στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ).

Για πολλά άτομα αυτή είναι η πρώτη φορά που έρχονται σε νοσοκομείο και γνωρίζουμε ότι μπορεί να είναι αγχωτική εμπειρία.

Το παρόν φυλλάδιο στοχεύει να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τι να αναμένετε από τη σημερινή επίσκεψη. Εάν έχετε τυχόν ερωτήσεις, μπορείτε να ρωτήσετε οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού οποτεδήποτε.

Πρώτα βήματα

Οποιοδήποτε άτομο προσέρχεται στο ΤΕΠ για περίθαλψη το βλέπει ένας ανώτερος νοσηλεύτης όταν φθάσει.

Ο νοσηλεύτης θα σας ρωτήσει γιατί ποιο λόγο ήρθατε στο ΤΕΠ και μπορεί να σας κάνει ορισμένες μετρήσεις, όπως τον καρδιακό ρυθμό και την αρτηριακή πίεσή σας.

Ο νοσηλεύτης θα αποφασίσει πόσο επείγον είναι να λάβετε περίθαλψη ανάλογα με το πόσο αδιάθετοι ή τραυματισμένοι είστε.

Προσωπικές πληροφορίες

Πληροφορίες κατά την άφιξη

Όταν φτάσετε το προσωπικό μας θα σας ζητήσει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- τον αριθμό σας Medicare
- τυχόν στοιχεία ιδιωτικής ασφάλισης υγείας



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

Εάν (εσείς ή ένα μέλος της οικογένειας αισθάνεστε περισσότερο αδιάθετοι) χειροτερέψει η κατάσταση της υγείας σας, ή κάποιου μέλους της οικογένειας σας, παρακαλούμε ενημερώστε αμέσως ένα μέλος του προσωπικού.

- τυχόν θρησκευτικές ή πολιτισμικές δοξασίες ή πρακτικές που νομίζετε ότι πρέπει να γνωρίζουμε.

Θα χρειαστούμε επίσης προσωπικές πληροφορίες για την περίθαλψή σας, όπως:

- τυχόν προβλήματα υγείας που έχετε, ή φάρμακα που παίρνετε
- αλλεργίες που μπορεί να πάσχετε
- εάν είστε έγκυος ή θηλάζετε
- εάν είσατε πρόσφατα στο εξωτερικό
- (τις οικογενειακές σας περιστάσεις) την οικογενειακή σας κατάσταση και τι είδους κοινωνική υποστήριξη έχετε.

Η (περιποίησή) φροντίδα σας

(Αβορίγινες και Νησιώτες από το Πορθμό Τόρες) Ιθαγενείς και άτομα απο τα νησιά Torres Strait

Θα τεθεί σε όλους η ερώτηση (‘Είστε καταγωγής Αβορίγινας ή Νησιώτης του Πορθμού Τόρες;’) ‘Μήπως είστε Ιθαγενής ή κατάγεστε απο τα Νησιά Torres Strait’

Σας ενθαρρύνουμε να αναφέρετε την καταγωγή σας. Εάν χρειάζεστε τη βοήθεια ενός (Υπαλλήλου Συνδέσμου Αβορίγιων) Ιθαγενή Υπαλλήλου Επικοινωνίας ή κοινωνικό λειτουργό, παρακαλούμε ρωτήστε ένα μέλος του προσωπικού.

Άτομα που δεν ομιλούν αγγλικά

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα παρακαλούμε ρωτήστε στο γραφείο υποδοχής.

Η Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS National) παρέχει δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας σε άτομα που δεν μιλούν την αγγλική γλώσσα. Η TIS National είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, κάθε ημέρα. Καλέστε το **131 450**.



ΕΑΝ ΕΧΩ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;

Όσο βρίσκεστε στο ΤΕΠ θα σας παρακολουθεί μια ομάδα επαγγελματιών υγείας. Εάν έχετε τυχόν ερωτήσεις, (παρακαλούμε ρωτήστε μας οποτεδήποτε) μπορείτε να μας ρωτήσετε ανα πάσα στιγμή.

Τα δικαιώματα και η ασφάλειά σας

(Η Αυστραλιανή Χάρτα Δικαιωμάτων Περίθαλψης Υγείας) Ο Αυστραλιανός Χάρτης Δικαιωμάτων Υγείας είναι διαθέσιμη στον καθένα στο σύστημα (περίθαλψης) υγείας. Επιτρέπει σε όλους να έχουν μια κοινή κατανόηση των δικαιωμάτων των ατόμων που λαμβάνουν περίθαλψη υγείας.

Όλοι πρέπει να είναι ασφαλείς στο ΤΕΠ. Όλα τα νοσοκομεία της ΝΝΟ έχουν πολιτική μηδενικής ανοχής στη βία. Αυτό σημαίνει ότι δεν επιτρέπονται η βία, η βλασφημία, οι απειλές ή η λεκτική βία. Όποιος είναι βίαιος ή υβριστικός θα του ζητηθεί από το προσωπικό, την ασφάλεια του ΤΕΠ ή από την αστυνομία, να φύγει.

Τι θα πρέπει να (αναμένω) περιμένω;

Για πόσο (χρόνο) ώρα θα είμαι εδώ;

Το προσωπικό θα σας δει το συντομότερο δυνατό. Θα δει πρώτα τα πιο άρρωστα άτομα.

Στο μεταξύ, η περίθαλψή σας μπορεί να αρχίσει ενώ αναμένετε και αυτό θα μπορεί να περιλαμβάνει ορισμένη φαρμακευτική αγωγή (όπως ανακούφιση του πόνου) ή εξετάσεις (όπως μια ακτινογραφία).

Μπορεί να χρειαστούμε να ζητήσουμε να έλθει να σας δει ένας ειδικός γιατρός ή νοσηλεύτης από άλλο τμήμα του νοσοκομείου για να αποφασιστεί τι είδους περίθαλψη χρειάζεστε.

Πόσο καιρό θα παραμείνετε θα εξαρτηθεί από το λόγο που προσήλθατε στο ΤΕΠ και τι περίθαλψη χρειάζεστε.

Τα περισσότερα άτομα επιστρέφουν στο σπίτι τους από το ΤΕΠ εντός τεσσάρων ωρών.

Εξετάσεις και τομογραφίες

Μπορεί να μου κάνουν εξετάσεις;

Ορισμένα άτομα ίσως χρειαστούν ορισμένες εξετάσεις στο ΤΕΠ. Οι τρεις πιο κοινές εξετάσεις είναι αυτές του αίματος, ακτινογραφίες και τομογραφίες.

Εξετάσεις αίματος

Ίσως χρειαστεί να σας κάνουν εξέταση αίματος πριν ή μετά που θα δείτε γιατρό. Ορισμένα άτομα ίσως χρειαστεί να κάνουν δεύτερη εξέταση αίματος κατά την παραμονή τους.