

X-레이

귀하는 X-레이 촬영 (신체 촬영)을 받을 수도 있습니다. 예를 들면, 호흡이 가쁘거나 흉통이 있을 경우 흉부 X-레이 촬영을 할 수도 있습니다. 부상을 당한 경우 팔 혹은 다리 X-레이 촬영을 할 수도 있습니다.

CT 촬영

CT 촬영 중에 컴퓨터를 이용하여 한 번에 여러 X-레이 사진을 찍습니다.

검사 결과에 대해서 해당 팀이 귀하와 상의할 것입니다.

ED 이후

입원

ED로 오는 일부 사람들은 병원에 입원을 해야 합니다. 그러한 경우, 가능한 빨리 가장 적합한 병동으로 옮겨지게 될 것입니다. 병원 업무가 바쁠 경우 약간의 시간이 소요될 수도 있으며 준비되는 동안에 귀하를 ED에서 계속 돌볼 것입니다.

퇴원

병원을 떠나는 것을 퇴원 (discharge)이라고 합니다. 퇴원 시에 직원이 아래에 대하여 말할 것입니다.

- 귀하의 케어 플랜 및 팔로우업 (예: 의약품 및 예약)
- 진단서, 서신 및 개인 X-레이 반환
- 커뮤니티 헬스 서비스, GP 혹은 전문의 클리닉과의 팔로우업.



알고 계시나요?

GP와 전화 서비스는 위급하지 않은 경우에 도움이 될 수 있습니다. 무료로 1800 022 222 에 전화하거나 www.healthdirect.gov.au 를 방문하여 HealthDirect Australia에 연락할 수 있습니다.

기대사항

귀하는 저희에게 무엇을 기대할 수 있나요?

귀하는 의사와 간호사 그리고 기타 직원들이 아래 사항을 수행하길 기대할 수 있습니다.

- 공손하고 예의바름
- 귀하를 존중과 품위로 대함
- 귀하가 이해할 수 있는 방식으로 신중하게 설명함
- ED에서의 결과와 진전 사항을 귀하에게 지속적으로 통보함
- 앞으로의 절차에 대해 귀하에게 안내함.

현 상황이 파악되지 않을 경우 언제든지 직원에게 문의하십시오. 그들은 질문에 기꺼이 답할 것입니다.

귀하가 할 일

식사와 음료

의사를 만나기 전에는 음식물을 섭취하지 마십시오. 일부 시술 혹은 치료를 위해서는 위장이 비어 있어야 합니다.

치료 정지

진료를 받기 전에 혹은 치료가 끝나기 전에 ED를 떠나길 원할 경우 이에 대해 먼저 의사 및 간호사와 의논하여 가능한 합병증에 대해 귀하에게 알릴 수 있도록 하십시오.

의견

귀하의 의견은 저희에게 중요합니다. 직원에게 문의하여 의견 제공 방법에 대해 문의하십시오.

응급실 방문에서 기대할 수 있는 사항



환영합니다

응급실

귀하가 오늘 아프거나 부상을 당해 응급실 (ED)로 오게 되신 것을 안타깝게 생각합니다.

많은 사람들의 경우 병원 방문이 처음이어서 불안한 경험이 될 수도 있을 것입니다.

이 전단지에는 오늘 방문에서 귀하가 무엇을 기대할 수 있는지에 대한 정보가 제공됩니다. 문의사항이 있으시면 언제든지 직원에게 이야기하실 수 있습니다.

첫 단계들

치료를 위해 ED로 오는 사람들은 모두 도착 시에 시니어 간호사를 보게 됩니다.

해당 간호사는 귀하가 ED에 오신 이유에 대해 질문할 것이며 맥박과 혈압 등 몇 가지 측정을 할 수도 있습니다.

해당 간호사는 귀하의 질병이나 부상의 상태에 따라 치료받아야 하는 위급성의 정도를 결정할 것입니다.

개인정보

도착시의 정보

귀하가 도착 시에 병원 직원은 아래와 같은 정보를 제공하도록 요청할 것입니다.

- 귀하의 메디케어 번호
- 사립 건강 보험 정보
- 병원에서 알아야 한다고 귀하가 생각하는 모든 종교적 혹은 문화적 신념 혹은 관행.

귀하를 돌보는데 도움이 될 개인정보도 병원에서 필요할 것입니다. 예:

- 현재 가지고 있는 모든 건강 문제 혹은 복용하고 있는 약
- 발생가능한 알레르기
- 임신 혹은 모유 수유 여부
- 최근의 해외 여행 여부
- 가정 상황 및 현재 받고 있는 사회적 지원

환자 돌보기

원주민 및 토레스 해협 섬주민

모든 사람이 '당신은 원주민 혹은 토레스 해협 섬주민 출신입니까?'라는 질문을 받습니다.

출신을 밝힐 것을 권장합니다. 원주민 담당관 혹은 사회 복지사의 도움을 원할 경우 직원에게 요청하십시오.

영어를 못할 경우

통역사가 필요하시면 리셉션 데스크에서 요청하십시오.

통번역 서비스 (TIS National)에서는 영어를 사용하지 않는 사람들에게 무료 통역 서비스를 제공합니다. TIS National은 매일 24시간 가능합니다. 전화 번호: **131 450**.

귀하의 권리와 안전

호주 의료권리 헌장은 의료 시스템에 있는 모든 사람에게 가능합니다. 이를 통해 모든 사람이 의료를 제공받는 사람들의 권리를 이해할 수 있게 됩니다.

모든 사람이 ED에서 안전해야 합니다. 모든 NSW 병원들은 폭력을 절대로 용납하지 않습니다. 이는 폭력, 욕설, 위협 혹은 언어적 학대가 허용되지 않음을 의미합니다. 폭력 및 학대를 가하는 사람은 직원이나 경비원 혹은 경찰에 의해 떠나도록 요청될 것입니다.

기대사항

체류 시간

직원은 귀하를 가능한 빨리 볼 것입니다. 가장 아픈 사람을 먼저 보게 됩니다.

귀하가 기다리고 있는 동안 귀하의 치료가 시작될 수도 있는데 예를 들면 약품 (예: 진통제) 혹은 검사 (예: X-레이)일 수 있습니다.

저희는 귀하에게 어떤 치료가 필요한 지를 결정하는데 도움이 되도록 하기 위해 병원의 다른 병동에서 전문의 혹은 다른 간호사를 요청할 필요가 있을 수도 있습니다.

체류 시간은 귀하가 ED에 온 이유와 필요한 치료 내용에 따라 달라집니다.

대부분의 사람들은 네 시간 이내에 응급실을 떠나 귀가합니다.

검사 및 촬영

가능한 검사

일부 사람들은 ED에서 몇 가지 검사를 받아야 합니다. 세가지 흔한 검사는 혈액검사, X-레이 및 CT 촬영입니다.

혈액 검사

혈액검사는 의사를 만나기 전이나 후에 실시될 수 있습니다. 일부 사람들은 체류 동안에 두 번째 혈액 검사를 실시해야 할 수도 있습니다.



중요

귀하 혹은 가족이 상태가 악화되는 것 같다고 생각되면 병원 직원에게 즉시 알려주십시오.



질문이 있을 경우에는?

ED에 있는 동안에 귀하를 돌보고 있는 의료 전문인 팀이 있습니다. 문의사항이 있을 경우 언제든지 저희에게 질문하십시오.