

## 一位 ComPacks 客戶的經歷

西蒙今年70歲，患有關節炎，雙腳站不穩。他最近跌倒了，摔壞了手腕，因此住進了醫院。

社會工作者——也就是ComPacks的個案主管——和Simon都認為，他在出院後需要有人幫助，比如洗澡、穿衣、清潔屋子、做飯和約見時的來回接送等等。

在家三個星期之後，西蒙重新有了自信，有些事情也可以自理了。於是，ComPacks相應減少了打掃衛生和約見時的來回接送等服務。

個案主管為西蒙安排了每週一天到當地的日間活動中心跟人交往，還幫他聯繫了其他社區服務，在ComPacks服務結束之後持續提供服務。



ComPacks幫助西蒙迅速、安全地恢復了在家裡的正常生活。

出院時的聯絡方式  
醫院聯絡人：

姓名：.....

.....

電話：.....

ComPacks服務機構

姓名：.....

.....

電話：.....

版權所有。本資料可複製用於培訓或宣傳目的，但必須注明來源。不得用於商業用途或銷售。除了規定的用途之外，複製需經新州衛生、媒體與通信部門書面批准。

如需更多資訊，請聯繫當地的Compacks服務機構。

ComPacks服務機構的名單可從以下網址下載：

<http://www.archi.net.au/resources/moc/community-moc/compacks/2>

# ComPacks

## 病人及家屬須知



## 幫助病人安全出院回家

**ComPacks** 是一種短期的配套社區支援服務，目的在於幫助病人安全出院回家。

### 為期6周的配套服務

病人出院以後，有可能獲得長達6週的ComPacks配套服務。在這段時間內，ComPacks 個案主管將評估病人的持續需要，從而推薦相應的服務。

### 獲得服務的條件

如果住院病人在出院以後需要個案管理及兩項或多項社區支援服務，則可以獲得ComPacks服務。

### 轉介到ComPack服務

醫院的醫務人員將會跟您商量，確定您是否適合使用ComPacks服務。可以為您辦理轉介手續的人員包括：

- 護士
- 護理協調員
- 社會工作者
- 職業治療師 / 理療師
- 醫院指派的其他工作人員

### ComPacks提供的服務

如果您被轉介到ComPacks，那麼就會為您指定一名個案主管，作為您在獲得服務期間的主要連絡人。

個案主管可以協助您獲得下列服務：

- **膳食**：幫助您準備食物或者聯繫送餐服務
- **家務**：打掃衛生、洗燙服務
- **個人護理**：協助洗澡、穿衣或處理個人衛生
- **喘息照護**：上門提供短期的照護，讓照顧者得到休息。
- **交通**：提供約見時的來回接送
- **社交支持**：幫助協調社交活動。



### ComPacks的費用是多少？

您需要為ComPacks配套服務付費。如果您對費用有疑問，請諮詢您的個案主管。

### ComPacks 結束後怎麼辦？

在ComPacks服務結束之前，個案主管會：

- 幫助您聯繫必要的持續服務。有些服務可能需要排隊等待。
- 如果您希望在以後自己預定服務，則為您提供相關資訊。

### 問題

關於轉介到ComPacks服務，如果您有什麼問題，請跟醫院的工作人員聯絡。

如果您在接受ComPacks服務的期間有任何問題或疑慮，請與您的ComPack個案主管聯絡。