

Primatelj ComPacks usluga

Simon ima 70 godina, boluje od artritisa, nesiguran je na nogama i nedavno je pao i slomio ručni zglob, te bio primljen u bolnicu.

Socijalni radnik, ComPacks menadžer slučaja i Simon su se složili da će Simonu po povratku iz bolnice kući trebati pomoć oko tuširanja, oblačenja, čišćenja kuće, pripremanja obroka, te prijevoza na i sa pregleda.

Nakon tri tjedna kod kuće, Simonu se donekle vratilo samopouzdanje i samostalnost. ComPacks usluge se smanjuju na čišćenje kuće i prijevoz na preglede.

Menadžer slučaja je organizirao da Simon jednom tjedno odlazi u lokalni centar na druženje. Simona je uputio i na druge društvene usluge koje će mu po okončanju ComPacks usluga pružati trajnu pomoć.



ComPacks usluge su pomogle Simonu oko brzog i sigurnog povratka kući.

Kontakt informacije po otpuštanju iz bolnice

Kontakt u bolnici:

Ime:.....

.....

.....

Telefon:.....

ComPacks pružatelj usluga:

Ime:.....

.....

.....

Telefon:.....

Ovo je copyright materijal, koji se može kopirati u svrhu obuke i informacija, uz uvjet da se navede izvor informacija. Ne smije se kopirati u komercijalne svrhe ili za prodaju. Za reproduciranje u bilo koje druge svrhe osim navedenih treba tražiti pismenu dozvolu od NSW Health, Media and Communications Branch.

Za daljnje informacije molimo nazovite svog pružatelja ComPacks usluga.

Prenesite elektronsku kopiju popisa ComPacks pružatelja usluga, sa ARCHI internet stranice: <http://www.archi.net.au/resources/moc/community-moc/compacks/2>

ComPacks

Informacije
za pacijente i
članove obitelji



Pomoć za siguran
povratak iz bolnice kući

ComPacks je kratkoročni paket usluga društvene podrške, kako biste se lakše snašli po povratku iz bolnice kući.

Paket mjera za šest tjedana

ComPacks paket mjera se može dobiti do šest tjedana nakon otpuštanja iz bolnice. Tijekom tog razdoblja, ComPacks menadžer zadužen za Vaš slučaj će procijeniti Vaše potrebe i uputiti Vas na odgovarajuće službe.

Pravo na usluge

Na ComPacks usluge imaju pravo osobe u bolnici, kojima će nakon otpuštanja iz bolnice trebati menadžer i kombinacija dvije ili više usluga društvenih službi za pomoć u zajednici.

Dobivanje uputnice za ComPacks

Bolničko osoblje će zajedno s Vama ustanoviti trebate li ComPacks. Na te usluge Vas može uputiti sljedeće osoblje:

- medicinske sestre
- koordinatori njege
- socijalni radnici
- terapeuti za povrede na radu / fizioterapeuti
- drugo osoblje koje bolnica imenuje

ComPacks omogućuje

Kad dobijete uputnicu za ComPacks, Vaš slučaj se dodijeli menadžeru, koji će biti Vaš glavni kontakt tijekom programa.

Menadžer slučaja Vam može pomoći u dobivanju usluga poput:

- **Obroci** – pomoć oko pripremanja hrane ili povezivanje s dostavom obroka u kuću
- **Pomoć u kućanstvu** – čišćenje, pranje i peglanje
- **Osobna njega** – pomoć oko kupanja, oblačenja ili osobne higijene
- **Zamjena za njegu** – kratkoročna zamjena za njegu u kući
- **Prijevoz** – odlazak i povratak sa zakazanih pregleda
- **Društvena podrška** – pomoć oko koordiniranja društvene interakcije



Koliko košta ComPacks?

Tražit će se da platite doprinos za ComPacks paket usluga. Ako Vas u svezi doprinosa nešto brine, o tome porazgovarajte sa svojim ComPacks menadžerom.

Što se događa kad ComPacks završi?

Prije isteka roka ComPacks paketa usluga, menadžer Vašeg slučaja će:

- Vas povezati s potrebnim službama koje pružaju trajne usluge. To može značiti i razdoblje čekanja na raspoložive usluge.
- Vam dati informacije kako biste kasnije mogli sami zatražiti te usluge.

Pitanja

Za sva pitanja oko upućivanja na ComPacks usluge obratite se bolničkom osoblju.

Za sva pitanja ili ako Vas nešto brine dok primete ComPacks usluge obratite se menadžeru za Vaš slučaj.