

Γνωρίστε έναν πελάτη του ComPacks

Ο Σάιμον είναι 70 ετών, έχει αρθρίτιδα, αστάθεια στα πόδια του και πρόσφατα έπεσε και έσπασε τον καρπό του χεριού του. Ως αποτέλεσμα της πτώσης, ο Σάιμον είχε μπει στο νοσοκομείο.

Ο κοινωνικός λειτουργός, ο συντονιστής φροντίδας του ComPacks, και ο Σάιμον συμφώνησαν ότι μετά το εξιτήριο του θα χρειαζόταν υποστήριξη με το ντους, το ντύσιμο, το καθάρισμα του σπιτιού, την προετοιμασία του φαγητού και τις μετακινήσεις του για να πηγαίνει στα ραντεβού του.

Μετά από τρεις εβδομάδες στο σπίτι, ο Σάιμον έχει ανακτήσει την αυτοπεποίθησή του και κάποια ανεξαρτησία. Η υπηρεσία ComPacks έχει μειωθεί σε βοήθεια με τον καθαρισμό και τη μεταφορά στα ραντεβού.

Ο συντονιστής φροντίδας κανόνισε να πηγαίνει ο Σάιμον στο τοπικό ημερήσιο κέντρο μία ημέρα την εβδομάδα για κοινωνική επαφή. Ο Σάιμον επίσης παραπέμφθηκε και σε άλλες κοινοτικές υπηρεσίες που θα παρέχουν τακτική και συνεχή βοήθεια όταν ολοκληρωθεί το πρόγραμμα ComPacks.



Με την υποστήριξη των υπηρεσιών ComPacks, ο Σάιμον μπόρεσε να επιστρέψει στο σπίτι του γρήγορα και με ασφάλεια.

Πληροφορίες Επικοινωνίας όταν παίρνετε Εξιτήριο από το Νοσοκομείο

Αρμόδιος Επικοινωνίας Νοσοκομείου:

Όνομα:.....

.....

.....

Τηλέφωνο:.....

Παροχέας Υπηρεσιών ComPacks:

Όνομα:.....

.....

.....

Τηλέφωνο:.....

Αυτό το υλικό αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία. Μπορεί να αναπαραχθεί για σκοπούς κατάρτισης και πληροφόρησης εφόσον περιλαμβάνεται αναγνώριση της πηγής. Δεν μπορεί να αναπαραχθεί για εμπορική χρήση ή πώληση. Η αναπαραγωγή για σκοπούς άλλους από όσους υποδηλώνονται ανωτέρω απαιτεί γραπτή άδεια από το Παράρτημα Υγείας, Μέσων Ενημέρωσης και Επικοινωνιών της ΝΝΟ.

Για περαιτέρω πληροφορίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον τοπικό σας Παροχέα Υπηρεσιών ComPacks.

Καταφορτώστε ένα ηλεκτρονικό αντίτυπο του καταλόγου παροχών ComPacks από την ιστοσελίδα ARCHI: <http://www.archi.net.au/resources/moc/community-moc/compacks/2>

ComPacks

Πληροφορίες για ασθενείς και οικογένειες



Υποστηρίζοντας την ασφαλή επιστροφή στο σπίτι από το νοσοκομείο

Το **ComPacks** είναι ένα βραχυπρόθεσμο πακέτο υπηρεσιών κοινοτικής υποστήριξης που αποσκοπεί να σας βοηθήσει να καταφέρετε να επιστρέψετε με ασφάλεια στο σπίτι σας από το νοσοκομείο.

Πακέτο έξι εβδομάδων

Ένα πακέτο ComPacks διατίθεται για έως έξι εβδομάδες μετά την έξοδό σας από το νοσοκομείο. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο συντονιστής φροντίδας ComPacks θα αξιολογήσει τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες σας και θα σας παραπέμψει αναλόγως.

Δικαιούχοι υπηρεσιών

Άτομα που νοσηλεύονται σε νοσοκομείο, τα οποία χρειάζονται συντονισμένη διαχείριση και ένα συνδυασμό δύο ή περισσότερων υπηρεσιών κοινοτικής υποστήριξης μετά το εξιτηριό τους από το νοσοκομείο, δικαιούνται Υπηρεσίες ComPacks.

Πώς να λάβετε παραπομπή σε ComPacks

Το προσωπικό του νοσοκομείου θα συνεργαστεί μαζί σας για να εξακριβώσει αν το ComPacks είναι κατάλληλο για εσάς. Στα μέλη του προσωπικού που μπορούν να σας παραπέμψουν περιλαμβάνονται:

- Νοσοκόμες
- Συντονιστές Φροντίδας
- Κοινωνικοί Λειτουργοί
- Εργοθεραπευτής / Φυσιοθεραπευτής
- Άλλο προσωπικό εξουσιοδοτημένο από το νοσοκομείο

Το ComPacks παρέχει

Όταν παραπεμφθείτε στο ComPacks, σας αναλαμβάνει ένας συντονιστής φροντίδας και το άτομο αυτό αποτελεί τη βασική σας επαφή για όλο το πρόγραμμα.

Ο συντονιστής φροντίδας μπορεί να σας βοηθήσει να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες όπως:

- **Γεύματα** – βοηθούν με την προετοιμασία φαγητού ή σύνδεση με την υπηρεσία διανομής γευμάτων κατ' οίκον (meals on wheels)
- **Οικιακή βοήθεια** – οικιακός καθαρισμός, πλύση και σιδέρωμα ρούχων
- **Προσωπική φροντίδα** – βοήθεια για το μπάνιο, ντύσιμο, ή προσωπική υγιεινή
- **Φροντίδα ανάπαυλας** – βραχυπρόθεσμες υπηρεσίες ανάπαυλας στο σπίτι
- **Μετακινήσεις** – προς και από ραντεβού
- **Κοινωνική στήριξη** – βοηθά με το συντονισμό κοινωνικών επαφών



Πόσο στοιχίζει ένα πακέτο ComPacks;

Θα σας ζητηθεί να συνεισφέρετε στο κόστος του πακέτου ComPacks. Αν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με τη συνεισφορά που πληρώνετε, παρακαλείστε να τις συζητήσετε με τον συντονιστή φροντίδας ComPacks.

Τι θα συμβεί όταν τελειώσει το ComPacks;

Πριν τελειώσει το πακέτο ComPacks, ο συντονιστής φροντίδας:

- Θα σας συνδέσει με οποιεσδήποτε αναγκαίες τρέχουσες και μελλοντικές υπηρεσίες. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει χρόνο αναμονής για τις διαθέσιμες υπηρεσίες.
- Θα σας παράσχει πληροφορίες αν επιθυμείτε να κανονίσετε εσείς αργότερα τις υπηρεσίες.

Ερωτήσεις

Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παραπομπή σας στο ComPacks, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό του νοσοκομείου σας.

Επικοινωνήστε με τον συντονιστή φροντίδας ComPacks αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες ή ανησυχίες ενόσω λαμβάνετε την υπηρεσία ComPacks.