

Vi presentiamo un utente ComPacks

Simon ha 70 anni, ha l'artrite, fa fatica a reggersi in piedi e recentemente si è fratturato il polso a seguito di una caduta. A causa di tale caduta, Simon fu ricoverato in ospedale.

L'assistente sociale, il "case manager" del pacchetto ComPacks e Simon stesso erano tutti d'accordo che dopo il rientro a casa Simon avrebbe avuto bisogno di aiuto per farsi la doccia, vestirsi, pulire la casa, preparare i pasti e recarsi agli appuntamenti.

Dopo tre settimane a casa, Simon ha riacquisito la fiducia in sé stesso e una certa indipendenza. Il servizio ComPacks si limita ora all'assistenza per le pulizie di casa e al trasporto per recarsi agli appuntamenti.

Il "case manager" ha organizzato la frequenza da parte di Simon di un centro di attività un giorno alla settimana per curare la sua vita di relazione. Simon è stato anche segnalato ad altri servizi di utilità sociale che continueranno a prestargli assistenza dopo la scadenza del pacchetto ComPacks.



ComPacks ha aiutato Simon a rientrare a casa in modo tempestivo e sicuro.

Soggetti da contattare all'atto della dimissione dall'ospedale:

Interlocutore presso l'ospedale:

Nome:

.....

.....

Telefono:

Erogatore del servizio ComPacks:

Nome:

.....

.....

Telefono:

Questo materiale è protetto da copyright. Può essere riprodotto per iniziative di formazione ed informazione a condizione che venga citata la fonte. Non può essere riprodotto per usi commerciali o per la vendita. La riproduzione per scopi diversi da quelli sopra indicati necessita dell'autorizzazione scritta del NSW Health, Media and Communications Branch.

Per maggiori informazioni, contattate il più vicino erogatore del servizio ComPacks.

Potete scaricare una copia elettronica dell'elenco degli enti erogatori di pacchetti ComPacks dal sito dell'ARCHI:
<http://www.archi.net.au/resources/moc/community-moc/compacks/2>

ComPacks

Informazioni per pazienti e familiari



Per agevolare un rientro sicuro a casa dall'ospedale

ComPacks è un pacchetto di servizi assistenziali a breve termine di utilità sociale che mirano ad aiutarvi a gestire un rientro sicuro a casa dall'ospedale.

Un pacchetto per sei settimane

Un pacchetto ComPacks è disponibile per un massimo di sei settimane dopo la dimissione dall'ospedale. Durante tale periodo, l'assistente personale (il cosiddetto "case manager") assegnatovi per l'erogazione di un pacchetto ComPacks valuterà i vostri bisogni continuativi e vi rimetterà ai servizi più consoni a tali bisogni.

Diritto ad avvalersi del pacchetto

Le persone ricoverate in ospedale che necessitano di assistenza personalizzata e di una combinazione di due o più servizi di supporto di utilità sociale dopo la dimissione dall'ospedale hanno il diritto di avvalersi dei servizi di un pacchetto ComPack.

Come farsi segnalare ai fini di un pacchetto ComPacks

Il personale ospedaliero si adopererà a vostro fianco per determinare se un pacchetto ComPacks fa per voi. Il personale che può segnalarvi comprende:

- Personale infermieristico
- Coordinatori delle prestazioni assistenziali
- Assistenti sociali
- Ergoterapeuta / Fisioterapista
- Altro personale delegato dall'ospedale

Servizi previsti da un pacchetto ComPacks

Quando venite segnalati a ComPacks, vi verrà assegnato un assistente personale (il cosiddetto "case manager") che sarà il vostro interlocutore privilegiato nel corso dell'intero programma.

Il "case manager" può aiutarvi ad avvalervi di servizi quali:

- **Pasti** – vi aiuterà per la preparazione dei pasti o stabilirà i contatti con "meals on wheels" per la consegna di pasti a domicilio
- **Assistenza domestica** – pulizia della casa, bucato e stirare
- **Cura della persona** – vi aiuterà a farvi il bagno, a vestirvi o a curare l'igiene personale
- **Assistenza sostitutiva** – servizi a domicilio di "respite care" a breve termine
- **Trasporto** – per recarvi ad appuntamenti e tornare a casa
- **Supporto ai fini della vita di relazione** – contribuisce a coordinare i contatti interpersonali



Quanto costa un pacchetto ComPacks?

Vi verrà chiesto di pagare un contributo per avvalervi di un pacchetto ComPacks. Se avete delle apprensioni in merito al contributo a vostro carico, interpellate il "case manager" del pacchetto ComPacks.

Cosa accade quando scade il pacchetto ComPacks?

Prima della scadenza del pacchetto ComPacks, il "case manager":

- Vi metterà in contatto con servizi di cui avete bisogno su base continuativa. Potrebbero esservi dei tempi di attesa prima che tali servizi divengano disponibili.
- Vi offrirà informazioni se desiderate avvalervi dei servizi in un momento successivo.

Domande

Se volete fare delle domande in merito ad una segnalazione ai fini di un pacchetto ComPacks rivolgetevi al personale ospedaliero.

Contattate il "case manager" del pacchetto ComPacks se desiderate chiarimenti o nutrite delle apprensioni mentre ricevete il servizio ComPacks.