

Средба со клиент на ComPacks

Симон има 70 години, има артритис, не е стабилен кога стои и неодамна си го скрши зглобот при паѓање. Како резултат на паѓањето, Симон беше примен во болница.

Социјалниот работник, службеникот од ComPacks што го води неговиот случај и Симон се согласија дека откако ќе го отпуштат од болница, ќе му биде потребна помош дома при туширање, облекување, чистење на куќата, подготвување на оброци и превоз за закажаните прегледи.

Откако Симон помина три недели дома, тој повторно стекна самодоверба и малку самостојност. ComPacks услугите се намалија на помош при чистење и превоз за закажаните прегледи.

Службеникот што го води неговиот случај организира Симон да го посетува локалниот центар за дневен престој еден ден во неделата за да може да се социјализира. Симон исто така го упатија во други служби од заедницата што ќе продолжат да му нудат помош откако тој ќе заврши да го користи пакетот услуги ComPacks.



ComPacks му помогна на Симон брзо и безбедно да се врати дома.

Податоци за контакт при отпуштање од болница
Контакт на болницата:

Име:

.....

.....

Телефон:

Доставувач на ComPacks услуги:

Име:

.....

.....

Телефон:

Овој материјал подлежи на авторско право. Тој може да се копира за обучување и информирање под услов да биде вклучено името на изворот. Тој не може да се копира за комерцијално користење или продажба. За копирање за други цели освен назначените, потребно е да се добие писмена дозвола од Одделот на Нов Јужен Велс за здравство, медиуми и комуникации (NSW Health, Media and Communications Branch).

За повеќе информации, ве молиме, контактирајте го локалниот доставувач на пакетот услуги ComPacks.

Преземете електронски примерок од списокот на доставувачи на пакетот услуги ComPacks од Интернет страниците на ARCHI: <http://www.archi.net.au/resources/moc/community-moc/compacks/2>

ComPacks

Информации за пациентите и семејствата



Во поддршка на безбедно враќање дома од болница

ComPacks е краткорочен пакет на услуги за поддршка во заедницата кои се наменети да ви помогнат со успех безбедно да се вратите дома од болница.

Шестнеделен пакет

Пакетот на услуги, ComPacks, може да се користи најмногу до шест недели откако ќе ве отпуштат од болница. Во текот на овој период, службеникот што го води вашиот случај при добивање на пакетот услуги ComPacks ќе ги оцени вашите тековни потреби и ќе ве упати на соодветно место.

Право на добивање на услугите

Право да ги користат ComPacks услугите имаат лицата што престојуваат во болница, чија состојба треба да се контролира и на кои им е потребно да користат комбинација од две или повеќе услуги за поддршка од заедницата откако ќе бидат отпуштени од болница.

Како да добиете упат за ComPacks

За да утврдите дали ComPacks услугите се соодветни за вас, ќе ви помогне болничкиот персонал. Персоналот што може да ви даде упат ги вклучува:

- Медицинските сестри
- Координаторите за нега
- Социјалните работници
- Терапевт за оспособување / физиотерапевт
- Друг персонал назначен од болницата



ComPacks ги нуди следните работи

Кога ќе ве упатат за користење на пакетот услуги ComPacks, ќе назначат службеник кој ќе го води вашиот случај и кој ќе биде вашиот клучен контакт во текот на програмата.

Службеникот што ќе го води вашиот случај може да ви помогне да користите услуги како што се:

- **Оброци** – помош при подготвување на храна или поврзување со службата што доставува оброци дома
- **Кукна помош** – чистење на домот, перење и пеглање
- **Лична нега** – помош при бањање, облекување или одржување на личната хигиена
- **Одмена во негата** – краткорочна одмена на негувателот во вашиот дом
- **Превоз** – при одење и враќање на закажани прегледи
- **Друштвена поддршка** – помага при координирање на дружење со други лица



Колку чини ComPacks?

Од вас ќе побараат да дадете придонес за пакетот услуги ComPacks што го користите. Ако ве загрижува било што во врска со вашиот придонес, ве молиме, разговарајте со службеникот од ComPacks што го води вашиот случај.

Што ќе се случи кога ќе завршам да ги користам услугите од ComPacks пакетот?

Пред да завршите да ги користите услугите од ComPacks пакетот, службеникот што е одговорен за вашиот случај:

- Ќе ве поврзе со сите тековни служби што ви се потребни. Ова може да вклучува период на чекање за достапните услуги.
- Ќе ви даде информации ако сакате самите подоцна да побарате услуги.

Прашања

Ако имате било какви прашања во врска со добивање на упат за пакетот услуги ComPacks, ве молиме, контактирајте го персоналот во вашата болница.

Контактирајте го службеникот што го води вашиот случај при добивање на пакетот услуги ComPacks ако имате било какви прашања или работи што ве загрижуваат додека ја добивате вашата услуга преку ComPacks.

