

Spotkaj się z klientem ComPacks

Simon ma 70 lat, cierpi na artretyzm, trudno mu utrzymać równowagę, a ostatnio złamał sobie przy upadku nadgarstek. W wyniku tego upadku, Simon został przyjęty do szpitala.

Pracownik socjalny, koordynator usług ComPacks oraz Simon uzgodnili, że po jego wypisaniu do domu będzie potrzebował pomocy przy braniu prysznic, ubieraniu się, sprzątaniu domu, przygotowywaniu posiłków i dojeździe na wizyty lekarskie.

Po trzech tygodniach w domu, Simon odzyskał wiarę w siebie oraz w pewnym stopniu samodzielność. Usługa ComPacks została ograniczona do pomocy w sprzątaniu i dowożeniu na wizyty.

Koordynator usług postarał się, by Simon uczęszczał do miejscowego ośrodka opieki dziennej dla dorosłych raz w tygodniu w celach towarzyskich. Simon został również skierowany na inne usługi środowiskowe, które służyć mu będą stałą pomocą po

zakończeniu programu ComPacks.



ComPacks pomógł Simonowi w powrocie do domu szybko i bezpiecznie.

Informacja kontaktowa po wypisaniu ze szpitala
Kontakt ze szpitalem:

Imię i nazwisko:.....

.....

.....

Telefon:.....

Usługodawca ComPacks:

Imię i nazwisko:.....

.....

.....

Telefon:.....

Materiał ten chronią prawa autorskie. Może być on powielany w celach szkoleniowych i informacyjnych pod warunkiem umieszczenia potwierdzenia jego źródła pochodzenia. Nie wolno jest go powielać w celach komercyjnych lub sprzedaży. Powielanie w celach innych niż te, wymaga pisemnej zgody NSW Health, Media and Communications Branch.

Z dodatkowymi zapytaniami należy zwracać się do swojego lokalnego dostawcy ComPacks.

Ściągnij elektroniczną kopię wykazu dostawców ComPacks ze strony internetowej ARCHI:
<http://www.archi.net.au/resources/moc/community-moc/compacks/2>

ComPacks

Informacja dla pacjentów i rodzin



Wsparcie w celu bezpiecznego powrotu do domu ze szpitala

POLISH

ComPacks jest to krótkoterminowy pakiet usług wsparcia środowiskowego mający na celu pomóc ci w bezpiecznym powrocie do domu ze szpitala.

Pakiet sześciotygodniowy

Pakiet ComPacks jest dostępny przez okres do sześciu tygodni po wypisaniu ze szpitala. W tym czasie koordynator usług ComPacks dokona oceny twoich przyszłościowych potrzeb i odpowiednio pokieruje opieką nad tobą.

Warunki

Na usługi ComPacks kwalifikują się osoby przebywające w szpitalu, które potrzebują koordynacji opieki i połączenia dwóch lub więcej usług wsparcia środowiskowego po wypisaniu ze szpitala.

Skierowania na ComPacks

Personel szpitala wspólnie z tobą ustali, czy ComPacks są dla Ciebie odpowiednie. Pracownicy, którzy mogą Cię skierować, to:

- pielęgniarki
- koordynatorzy opieki
- pracownicy socjalni
- terapeuci zajęciowi / fizjoterapeuci
- inni pracownicy wyznaczeni przez szpital



ComPacks zapewnia

W momencie skierowania Cię na ComPacks, zostanie przydzielony Tobie koordynator usług, który będzie Twoją główną osobą kontaktową w trakcie trwania programu.

Koordynator usług może pomóc Ci w uzyskaniu dostępu do następujących usług:

- **Posiłki** – pomoc w przygotowywaniu jedzenia lub zorganizowaniu posiłków z dostawą do domu (tzw. meals on wheels)
- **Pomoc domowa** – sprzątanie mieszkania, pranie i prasowanie
- **Opieka osobista** – pomoc w kąpieli, ubieraniu się lub utrzymaniu higieny osobistej
- **Opieka zastępcza** – krótkoterminowe usługi opieki zastępczej w Twoim domu
- **Transport** – na umówione wizyty i z powrotem
- **Wsparcie socjalne** – pomoc w koordynacji interakcji społecznych



Ile kosztują ComPacks?

Zostaniesz poproszony o pokrycie części kosztu swojego pakietu ComPacks. Jeśli masz problem z udziałem w koszcie, prosimy porozmawiać o tym ze swoim koordynatorem usług ComPacks.

Co będzie po zakończeniu ComPacks?

Zanim skończy się pakiet ComPacks, koordynator usług:

- Skontaktuje Cię z wszystkimi koniecznymi stałymi usługodawcami. Pewne usługi mogą się wiązać z okresem oczekiwania.
- Dostarczy Ci informacji na wypadek, gdybyś chciał wystąpić o te usługi samemu w terminie późniejszym.

Pytania

Jeśli masz jakieś pytania dotyczące skierowania na ComPacks, prosimy skontaktować się ze swoim personelem szpitalnym.

Skontaktuj się ze swoim koordynatorem usług ComPacks, jeśli masz jakieś pytania lub wątpliwości w kwestii otrzymywanej przez Ciebie usługi ComPacks.

