

Упознајте ComPacks клијента

Сајмон има 70 година, има артритис, нестабилан је кад стоји и недавно је пао и поломио зглоб на руци. Због тог пада је био примљен у болницу.

Социјални радник, ComPacks вођа случаја и Сајмон су се сложили да ће му кад оде кући бити потребна помоћ да се тушира, облачи, спрема кућу, спрема оброке и одлази на заказане посете.

Након три недеље код куће, Сајмон се осмелио и помало осамосталио. ComPacks услуге су тада сведене на помоћ са спремањем куће и превоз на заказане посете.

Вођа случаја је организовао да Сајмон једном недељно иде у центар за дневни боравак да би се дружио. Сајмон је такође добио упут на друге друштвене услуге када истекне ComPacks пакет услуга.



ComPacks је Сајмону помогао да се кући врати брзо и безбедно.

Контакт информације при отпуштању из болнице
Контакт у болници:

Име и презиме:.....

.....

.....

Телефон:.....

Служба која пружа ComPacks:

Име и презиме:.....

.....

.....

Телефон:.....

Сва права задржана. Материјал може да се копира у информативне сврхе и за обуку али се мора објавити извор информација. Не може да се репродукује у комерцијалне сврхе или продају. За репродукцију у друге сврхе потребно је писмено одобрење Министарства за здравство, одељења за медије и комуникације.

За даљне информације, молимо вас обратите се локалној служби која пружа ComPacks.

За електронску копију списка служби које пружају ComPacks, посетите ARCHI вебсајт:
<http://www.archi.net.au/resources/moc/community-moc/compacks/2>

ComPacks

Информације за пацијенте и породице



Помоћ са безбедним повратком кући из болнице

ComPacks је краткотрајни пакет услуга друштвене помоћи којим вам се омогућава безбедан повратак кући из болнице.

Шестонедељни пакет услуга

ComPacks пакет је на располагању до шест недеља након отпуштања из болнице. Током овог периода, ComPacks радник задужен за ваш случај (вођа случаја) ће проценити ваше сталне потребе и дати вам одговарајуће упуте.

Право на услуге

Особе које су у болници, којима је потребно да неко води њихов случај и треба им две или више друштвених помоћних услуга након отпуштања из болнице, имају право на ComPacks услуге.

Давање ComPacks упута

Болничко особље ће са вама радити на томе да се утврди да ли вам ComPacks услуге одговарају. Упут вам могу дати:

- медицинске сестре;
- координатори неге;
- социјални радници;
- терапеути радне медицине/ физиотерапеути;
- друго особље које овласти болница.

ComPacks пружа

Када добијете упут на ComPacks, ваш случај се преда вођи случаја који ће бити ваш главни контакт током програма.

Вођа случаја може да вам помогне да користите следеће услуге:

- **оброци** – помоћ са спремањем obroka или ступање у везу са службом која испоручује оброке;
- **помоћ у кући** – чишћење куће, прање и пеглање;
- **лична нега** – помоћ са купањем, облачењем и личном хигијеном;
- **одмена неге** – краткорочна одмена неговатеља код куће;
- **превоз** – одлазак и повратак са посета;
- **друштвена помоћ** – помоћ са организовањем учешћа у друштвеним активностима.



Колико ComPacks кошта?

Од вас ће се тражити да дате допринос за ComPacks услуге. Ако имате проблема са давањем доприноса, молимо вас да о томе разговарате са ComPacks вођом случаја.

Шта се дешава када ComPacks истекне?

Пре него што истекне ComPacks пакет, вођа случаја ће:

- вас повезати са потребним службама; могуће је да ћете на неке услуге морати да чекате;
- вам дати информације ако желите касније сами да ангажујете неке службе.

Питања

Ако имате било каквих питања о упућивању на ComPacks молимо вас обратите се болничком особљу.

Обратите се ComPacks вођи случаја ако имате било каквих питања или вас нешто забрињава док примате ComPacks услуге.