

Conozca un cliente de ComPacks

Simón tiene 70 años, sufre de artritis, no tiene firmeza en sus piernas y hace poco se fracturó la muñeca en una caída. A consecuencia de esto, Simón fue internado en el hospital.

La trabajadora social, el administrador de casos de ComPacks y Simón estuvieron de acuerdo en que después que le dieran de alta, necesitaría apoyo para ducharse, vestirse, limpiar la casa, preparar la comida y transporte a sus citas.

Después de tres semanas en la casa, Simón ha recuperado la confianza y cierta independencia. El servicio de ComPacks se redujo a ayuda para la limpieza y transporte a citas.

A fin de que Simón tenga contacto social, el administrador de casos organizó su asistencia al centro diurno local un día por semana. Simón fue además derivado a otros servicios comunitarios que le brindarán ayuda continua una

vez finalizado el paquete de ComPacks.

ComPacks apoyó a Simón para que regresara a casa en forma rápida y segura.



Información de contacto luego del alta Contacto en el Hospital:

Nombre:

.....

.....

Teléfono:

Proveedor de Servicios de ComPacks:

Nombre:

.....

.....

Teléfono:

Este material es copyright. Puede ser reproducido para fines de capacitación e información, sujeto a la inclusión de reconocimiento de la fuente. No puede ser reproducido para uso comercial o venta. La reproducción para otros fines que no sean los indicados requiere permiso por escrito de la NSW Health, Media and Communications Branch.

Para mayores consultas, sírvase contactar al Proveedor de ComPacks de su localidad.

Descargue una copia electrónica de la lista de proveedores de ComPacks del sitio web de ARCHI: <http://www.archi.net.au/resources/moc/community-moc/compacks/2>

ComPacks

Información para pacientes y familias



Apoyo para un regreso seguro del hospital a la casa

ComPacks es un paquete de servicios de apoyo comunitario a corto plazo, destinado a ayudarle a lograr un regreso seguro del hospital a la casa.

Paquete de seis semanas

Hay disponible un paquete ComPacks de hasta seis semanas luego del alta del hospital. Durante este tiempo, el administrador de casos de ComPacks evaluará nuevamente sus necesidades continuas y le derivará por consiguiente.

Elegibilidad

Tienen derecho a servicios de ComPacks las personas hospitalizadas que necesitan seguimiento asistencial después de ser dadas de alta, y que necesitan de uno o más servicios de apoyo comunitario.

Derivación a ComPacks

El personal del hospital trabajará junto con usted para determinar si ComPacks es adecuado. Las personas que pueden derivarle incluyen:

- Enfermeros/as
- Coordinadores de cuidado
- Trabajadores sociales
- Terapeutas ocupacionales / fisioterapeutas
- Otro personal delegado por el hospital

ComPacks ofrece

Cuando a usted le derivan a ComPacks, se le asigna un administrador de casos, que es su contacto clave a través de todo el programa.

El administrador de casos puede ayudarle a acceder servicios tales como:

- **Comidas:** ayuda para la preparación de la comida o enlace con “meals on wheels” (viandas a domicilio)
- **Asistencia doméstica:** limpieza de la casa, lavado y planchado
- **Cuidado personal:** ayuda para bañarse, vestirse, o higiene personal
- **Cuidado de relevo:** servicios de relevo a corto plazo en la casa
- **Transporte:** a y desde citas médicas
- **Apoyo social:** ayuda para coordinar interacciones sociales



¿Cuánto cuesta ComPacks?

Se le pedirá que haga una contribución al paquete de ComPacks. Si tiene alguna inquietud con respecto a su contribución, hable al respecto con su administrador de casos de ComPacks.

¿Qué sucede cuando ComPacks finaliza?

Antes de que el paquete de ComPacks finalice, el administrador de casos:

- Le pondrá en contacto con los servicios continuos que necesite. Esto puede implicar un período de espera por servicios disponibles.
- Le brindará información si desea contratar servicios usted mismo en una fecha posterior.

Preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de su derivación a ComPacks, diríjase al personal del hospital.

Contacte a su administrador de casos de ComPacks si tiene alguna pregunta o inquietud mientras está recibiendo servicios de ComPacks.