

خطة صحة اللاجئين في نيو ساوث ويلز للأعوام 2022 إلى 2027

لمحة عامة عن الخطة



تطلعاتنا:

أن يتمتع القادمون كلاجئين بالصحة والعافية وأن يصبحوا أفراداً ناجحين في نيو ساوث ويلز.

سوف تستخدم NSW Health هذه "الخطة" لتوجيه وإعداد وإرشاد الخطط المحلية لضمان:

- الأشخاص القادمون كلاجئين وكطالبي لجوء مشاركون أساسيون في الرعاية الصحية التي يتلقونها، تدعمها شراكة NSW Health مع المرضى والمجتمعات.
- تجاوب NSW Health بمرونة لتلبية احتياجات الرعاية الصحية الجديدة والطارئة بما في ذلك العمل بالتعاون مع الوكالات الحكومية والمنظمات غير الحكومية الأخرى.
- سعي NSW Health لمعالجة وخفض الممارسات الصحية التي تنم عن عدم المساواة التي يعاني منها الأشخاص القادمون كلاجئين.
- تبني NSW Health مقاربات شاملة للرعاية الصحية، وتقر بتجارب الناس الحياتية وإطارهم الأسري وخلفيتهم الثقافية ومعتقداتهم الروحية، وليس فقط بالحالات الصحية التي يعانون منها.

سوف تقوم NSW Health بما يلي:	الأهداف
تعديل واستهداف خدمات الرعاية الصحية العمومية لضمان توفير خدمات فعّالة تستند إلى أدلة علمية ومصمّمة بعناية وملائمة ثقافياً ومستنيرة بالخدمات النفسية.	توفير الفرص للحصول على خدمات رعاية صحية في الوقت المناسب وملائمة ثقافياً ومستنيرة بالخدمات النفسية.
توفير خدمات رعاية صحية هادفة ومتخصصة تعمل وتتجاوب مع احتياجات الرعاية الصحية للقادمين كلاجئين.	
توظيف وتدريب قوى عاملة تلبى الاحتياجات الثقافية وقادرة على التكيف ومدعومة لتحقيق المحصّلات الأكثر أهمية للقادمين كلاجئين.	
دعم الناس على فهم النظام الصحي واستكشافه والمشاركة عملياً في الرعاية الصحية التي يتلقونها، بما فيه عبر الشراكة مع المرضى والمجتمعات لأخذ القرارات بشأن رعايتهم الشخصية.	الناس مشاركون أساسيون في الرعاية الصحية التي يتلقونها
توفير خدمات ترجمة وخدمات لغوية فعّالة وفي حينها، بما في ذلك من أجل تحسين المعارف الصحية والحصول على المعلومات.	
الشراكة مع متلقّي الرعاية الصحية في تصميم الخدمات الصحية وتنفيذها وتقييمها.	
التجاوب بمرونة مع التغيّرات في احتياجات الرعاية الصحية، خاصةً مع الاحتياجات الطارئة والأولويات المحدّدة في هذه "الخطة"، كازدياد أعداد اللاجئين الذين يُعاد إسكانهم في المناطق الريفية والإقليمية في نيو ساوث ويلز.	تجاوب NSW Health بمرونة وتعاون لتلبية احتياجات الرعاية الصحية الجديدة والطارئة
التجاوب بمرونة مع الطلب على خدمات الرعاية الصحية متى وأينما كانت توجد حاجة إليها، بما فيها الاستجابات الهادفة للأعراض الصحية شديدة التعقيد وإعطاء الأولوية لها في الخدمات التي لديها لوائح انتظار طويلة.	
متابعة التعاون والعمل مع الشركاء، بمن فيهم الوكالات الحكومية في مجالات الصحة والخدمات الاجتماعية والهجرة، علاوةً على خدمات الاستقرار وNGOs (المنظمات غير الحكومية) وPHNs (شبكات الصحة الأولية) ومقدمي الرعاية الأولية لتحسين المحصّلات الصحية للقادمين كلاجئين.	
التواصل الفعّال باللغة المفضّلة للناس	المسائل ذات الأولوية
استجابة الخدمات الصحية المتوفرة للعموم للأمور الثقافية	
الحصول على الخدمات الصحية العامة في حينها، بما فيها الصحة العقلية وصحة الفم والأسنان، والخدمات الصحية للأشخاص الذين أعيد إسكانهم في أماكن ريفية وإقليمية	
فهم الخدمات المتوفرة بسهولة وتنسيق الرعاية بصورة فعّالة	
توفير ترويج صحي هادف وتوعية صحية هادفة لدعم قدرة الناس على فهم النظام الصحي وتحقيق الصحة المثلى	
الذين يعيشون في المناطق الريفية والإقليمية	الفئات السكانية ذات الأولوية
ذوو الإعاقة	
القادمون الجدد	
طالبو اللجوء الذين يعيشون في المجتمع	
كبار السن، وخاصةً المسنين الضعفاء	
النساء والأسر التي تعيّلها والدة وحيدة	
الأطفال والشباب الصغار، وخاصةً في الـ2000 يوم الأولى من حياتهم	
الرجال	
متنوعو الميول الجنسية ومغايرو الهوية الجنسية وذوو الاختلافات ثنائية الجنس (LGBTIQ+)	