

التزام NSW Health بالحفاظ على سلامة الأطفال والشباب

(NSW Health's commitment to keep children and young people safe)

في NSW Health، نريد لكل طفل وشاب أن يشعر بالأمان والاحترام والترحيب عندما يزور مركز خدمة صحية أو يكون تحت رعايتنا. نستخدم المعايير العشرة لسلامة الأطفال للمساعدة في ضمان أن تكون الخدمات الصحية أماكن آمنة وودية للأطفال والشباب.

نعلم أن الحفاظ على سلامة الأطفال والشباب هو أمر يجب أن نسعى إليه دائماً. نحن نتعلم مما حدث في الماضي ونجري تغييرات لنكون أفضل.

لمساعدتنا في إعداد هذا الالتزام بسلامة الأطفال، سألنا الأطفال والشباب عما يهمهم. قالوا إنهم يريدون من البالغين أن يستمعوا إليهم ويشاركهم في قرارات رعايتهم ويعاملونهم باحترام. كما يريدون أن يعرفوا كيف يعبرون عن أنفسهم إذا شعروا بعدم الأمان، وكيف يؤخذون على محمل الجد عندما يشعرون بذلك.

ما الذي ستفعله NSW Health

نحن سوف:

- ندعم حقوقك، مثل حقك في الشعور بالأمان وأن يتم الاستماع إليك وأن تُعامل بلطف.
- لن نسمح بأي إساءة أو ضرر أو عنصرية أو معاملة غير عادلة.
- نتأكد من أن الخدمات الصحية تعتني بالأطفال والشباب من السكان الأصليين بطرق تحترم طرق المعرفة والعمل والوجود للسكان الأصليين.
- نتأكد من أن الخدمات الصحية آمنة ومرحبة للأطفال والشباب من ثقافات ولغات وأديان مختلفة.
- نتأكد من أن الخدمات الصحية آمنة وسهلة الاستخدام إذا كان لديك إعاقة.
- نتأكد من أن الخدمات الصحية مرحبة لجميع الأطفال والشباب المنتمين إلى مجتمع الميم +LGBTQIA.
- ندرّب موظفينا والمتطوعين ليعرفوا كيف يحافظون على سلامة الأطفال والشباب.
- نتأكد من أن قادتنا قذوة جيدة ويتصرفون بسرعة إذا كانت هناك مخاوف تتعلق بالسلامة.
- نتأكد من أن قواعداً وخططنا تساعد في الحفاظ على سلامة الأطفال والشباب.

ما الذي يمكنك توقعه

كطفل أو شاب، يمكنك أن تتوقع:

- أن يستمع الموظفون إليك ويعاملونك باحترام.
- أن يكون لك رأي في اتخاذ قرارات الرعاية الخاصة بك.
- أن نتحدث معك بطرق تفهمها.
- أن نحترم خصوصيتك ونتأكد من حماية المعلومات المتعلقة بصحتك. عدم مشاركة معلوماتك إلا إذا احتجنا لذلك من أجل رعايتك الصحية أو لحمايتك.
- أن تتمكن من التعبير إذا شعرت بعدم الأمان وسنأخذك على محمل الجد ونتصرف بسرعة.
- اعتبار خلفيتك الثقافية مهمة لصحتك وعافيتك.
- يمكنك مشاركة أفكارك حول كيفية جعل الخدمات الصحية أكثر أماناً للأطفال والشباب.