

新南威尔士州卫生部致力于保障儿童和青少年的安全



(NSW Health's commitment to keep children and young people safe)

在新南威尔士州卫生部，我们希望每个儿童和青少年在就医或接受我们照护时，都能感到安全、受到尊重和欢迎。我们正在采用 10 项儿童安全标准，以确保医疗服务机构对儿童和青少年来说是安全、友好的场所。

我们知道，在保障儿童和青少年的安全方面我们必须持续努力。我们正在从过去的经验中吸取教训，并做出改变以做得更好。

为了帮助我们制定这项儿童安全承诺，我们询问了儿童和青少年的意见，以了解他们认为重要的事情。他们表示希望成年人倾听他们的声音，让他们参与到关于其照护的决策中，并尊重他们。他们还希望了解在感到不安全时如何发声，并希望发声时能够被认真对待。

新南威尔士州卫生部将采取的行动

我们将：

- 支持你的权利，例如你有权感到安全、得到倾听并被友善对待。
- 不允许任何虐待、伤害、种族歧视或不公平待遇。
- 确保医疗服务机构在照护原住民儿童和青少年时，尊重原住民的认知、行为和存在方式。
- 确保医疗服务机构对来自不同文化、语言和宗教背景的儿童和青少年来说安全且友好。
- 确保医疗服务机构对残障人士来说安全且易于使用。
- 确保医疗服务机构欢迎所有属于 LGBTQIA+ 群体的儿童和青少年。
- 培训我们的员工和志愿者，使他们知道如何保障儿童和青少年的安全。
- 确保我们的领导者树立良好榜样，并在出现安全问题时迅速采取行动。
- 确保我们的规章制度和计划有助于保障儿童和青少年的安全。

你可以期待什么

作为儿童或青少年，你可以期待：

- 员工会倾听你的意见并尊重你。
- 你对有关你护理的决定有发言权。
- 我们将以你能理解的方式与你交流。
- 我们将尊重你的隐私，并确保你的健康信息受到保护。除非出于你的医疗护理或保障你安全的需要，我们不会分享你的信息。
- 如果你感到不安全，可以说出来，我们会认真对待并迅速采取行动。
- 你的文化将被视为与你的健康和福祉息息相关的重要因素。
- 你可以分享你的想法，告诉我们如何使医疗服务对儿童和青少年来说更安全。