



Komitmen NSW Health untuk menjaga keamanan anak-anak dan remaja

(NSW Health's commitment to keep children and young people safe)

Di NSW Health, kami ingin setiap anak dan remaja merasa aman, dihormati, dan diterima ketika mereka mengunjungi layanan kesehatan atau berada dalam perawatan kami. Kami menggunakan 10 Standar Keamanan Anak (Child Safe Standards) untuk membantu memastikan layanan kesehatan menjadi tempat yang aman dan ramah bagi anak-anak dan anak muda.

Kami tahu bahwa menjaga keamanan anak-anak dan remaja merupakan sesuatu yang harus selalu kami upayakan. Kami sedang belajar dari apa yang telah terjadi di masa lalu dan membuat perubahan untuk menjadi lebih baik.

Untuk membantu kami menyusun komitmen terhadap keamanan anak ini, kami bertanya kepada anak-anak dan remaja tentang apa yang penting bagi mereka. Mereka mengatakan bahwa mereka ingin orang dewasa mendengarkan mereka, melibatkan mereka dalam pengambilan keputusan mengenai perawatan mereka, dan memperlakukan mereka dengan hormat. Mereka juga ingin tahu bagaimana cara berbicara jika mereka merasa tidak aman, dan ingin ditanggapi dengan serius ketika mereka berbicara.

Apa yang akan dilakukan NSW Health

Kami akan:

- Mendukung hak-hakmu, seperti hakmu untuk merasa aman, didengar, dan diperlakukan dengan baik.
- Tidak mengizinkan pelecehan, bahaya, rasisme, atau perlakuan tidak adil.
- Memastikan penyedia layanan kesehatan merawat anak-anak dan remaja Aborigin dengan cara-cara yang menghormati cara-cara masyarakat Aborigin dalam mengetahui, melakukan, dan menjadi.
- Memastikan layanan kesehatan aman dan ramah bagi anak-anak dan remaja dari berbagai budaya, bahasa, dan agama.
- Memastikan layanan kesehatan aman dan mudah digunakan jika kamu memiliki disabilitas.
- Memastikan layanan kesehatan ramah untuk semua anak dan remaja yang merupakan bagian dari komunitas LGBTQIA+.
- Melatih staf dan sukarelawan kami agar mereka tahu cara menjaga keamanan anak-anak dan remaja.
- Memastikan para pemimpin kami menjadi teladan yang baik dan bertindak cepat jika ada masalah keamanan.
- Memastikan peraturan dan rencana kami memang membantu menjaga keamanan anak-anak dan remaja.

Apa yang dapat diharapkan

Sebagai seorang anak atau remaja, kamu dapat mengharapkan:

- Staf akan mendengarkanmu dan memperlakukanmu dengan hormat.
- Pendapatmu akan dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan tentang perawatanmu.
- Kami akan berbicara denganmu dengan cara yang dapat kamu pahami.
- Kami akan menghormati privasimu dan memastikan informasi mengenai kesehatanmu terlindungi. Kami tidak akan membagikan informasimu kecuali jika kami memerlukannya untuk perawatan kesehatanmu atau untuk menjaga keamananmu.
- Kamu dapat memberi tahu jika merasa tidak aman dan kami akan menanggapi dengan serius dan bertindak cepat.
- Budayamu akan dipandang penting bagi kesehatan dan kesejahteraan Anda.
- Kamu dapat mengusulkan ide-ide tentang cara membuat layanan kesehatan lebih aman bagi anak-anak dan remaja.