



# 아동과 청소년의 안전을 지키기 위한 NSW 보건부의 다짐

(NSW Health's commitment to keep children and young people safe)

NSW 보건부는 모든 아동과 청소년이 의료 서비스 기관을 방문하거나 우리의 돌봄을 받을 때 안전하고, 존중받으며, 환영받는다고 느끼기를 바랍니다. 저희는 '아동 안전 10대 표준(10 Child Safe Standards)'을 적용하여 의료 서비스 기관이 아동 및 청소년에게 안전하고 친근한 장소가 되도록 노력하고 있습니다.

저희는 아동과 청소년의 안전을 지키는 일이 항상 노력해야 하는 일이라는 것을 잘 알고 있습니다. 저희는 과거의 일들로부터 배우고, 더 잘하기 위해 변화를 만들어가고 있습니다.

아동 안전에 대한 이러한 다짐을 작성하는 데 도움을 받기 위해, 무엇이 아동과 청소년에게 중요한지 그들에게 직접 물었습니다. 그들은 어른들이 자신들의 말을 경청하고, 자신의 돌봄과 관련된 결정에 자신들을 참여시키며, 존중하는 태도로 대해주길 원한다고 말했습니다. 또한, 자신이 안전하지 않다고 느낄 때 어떻게 말해야 하는지, 그리고 자신들이 말할 때 어떻게 진지하게 받아들여질 수 있는지도 알고 싶어 합니다.

## NSW 보건부가 할 일

NSW 보건부는:

- 안전하다고 느끼고, 의견이 경청되고, 친절하게 대우받을 권리와 같은 여러분의 권리를 지지할 것입니다.
- 어떠한 학대, 피해, 인종차별, 또는 불공정한 대우도 허용하지 않을 것입니다.
- 의료 서비스 기관이 원주민 아동 및 청소년을 돌볼 때 원주민의 지식, 행동 방식 및 정체성을 존중하는 방식으로 이루어지도록 할 것입니다.
- 다양한 문화, 언어, 종교적 배경을 가진 아동 및 청소년에게 의료 서비스 기관이 안전하고 환영받는 곳이 되도록 할 것입니다.
- 장애가 있는 아동 및 청소년이 의료 서비스를 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 할 것입니다.
- LGBTQIA+ 커뮤니티에 속한 모든 아동 및 청소년에게 의료 서비스 기관이 환영받는 환경이 되도록 할 것입니다.
- 직원과 자원봉사자를 교육하여 아동과 청소년을 안전하게 보호하는 방법을 숙지하도록 할 것입니다.
- 리더들이 좋은 본보기가 되고, 안전 문제가 있을 때 신속하게 대응하도록 할 것입니다.
- 우리의 규정과 계획이 아동과 청소년을 안전하게 보호하는 데 도움이 되도록 할 것입니다.

## 여러분이 기대할 수 있는 것

아동 또는 청소년인 여러분은 다음을 기대할 수 있습니다:

- 직원들은 여러분의 말을 귀 기울여 듣고 존중으로 대할 것입니다.
- 자신의 돌봄과 관련된 결정에 의견을 낼 수 있습니다.
- 우리는 여러분이 이해할 수 있는 방식으로 이야기할 것입니다.
- 우리는 여러분의 사생활을 존중하고, 본인의 건강 관련 정보가 잘 보호되도록 할 것입니다. 여러분의 의료 서비스 제공이나 안전을 위해 필요한 경우가 아니면 정보를 공유하지 않을 것입니다.
- 여러분이 안전하지 않다고 느낄 때 말할 수 있으며, 우리는 이를 진지하게 받아들이고 신속히 행동할 것입니다.
- 여러분의 문화는 건강과 웰빙의 중요한 부분으로 존중될 것입니다.
- 아동과 청소년에게 더 안전한 의료 서비스 환경을 만드는 방법에 대한 아이디어를 공유할 수 있습니다.