



# ความมุ่งมั่นของ NSW Health [สาธารณสุขรัฐนิวเซาท์เวลส์] ในการ ดูแลเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัย

(NSW Health's commitment to keep children and young people safe)

ที่ NSW Health เรามุ่งหวังให้เด็กและเยาวชนทุกคนรู้สึกปลอดภัย ได้รับความเคารพ และได้รับการต้อนรับเมื่อมาใช้บริการด้านสุขภาพหรืออยู่ในความดูแลของเรา เราใช้มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับเด็ก 10 ประการ เพื่อให้แน่ใจว่าบริการด้านสุขภาพ เป็นสถานที่ที่ปลอดภัยและเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชน

เราตระหนักดีว่าการดูแลเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัยเป็นสิ่งที่เราต้องดำเนินการอยู่เสมอ เราเรียนรู้จากสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตและกำลังดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อช่วยเราให้นำความมุ่งมั่นนี้ไปใช้เพื่อสร้างความปลอดภัยสำหรับเด็ก เราได้สอบถามเด็กและเยาวชนถึงสิ่งที่สำคัญสำหรับพวกเขา พวกเขาบอกว่าต้องการให้ผู้ใหญ่รับฟังพวกเขา ให้พวกเขามีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแล และปฏิบัติต่อพวกเขาด้วยความเคารพ พวกเขาต้องการทราบวิธีที่จะพูดออกมาหากรู้สึกไม่ปลอดภัย และได้รับการรับฟังอย่างจริงจังเมื่อพวกเขาพูดออกมา

## สิ่งที่ NSW Health จะทำ

เราจะ:

- สนับสนุนสิทธิของคุณ เช่น สิทธิที่จะรู้สึกปลอดภัย ได้รับการรับฟัง และได้รับการปฏิบัติอย่างเมตตา
- ไม่อนุญาตให้มีการล่วงละเมิด การทำร้าย การเหยียดเชื้อชาติ หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมใดๆ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดูแลและบริการด้านสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชนชาวอะบอริจินเป็นไปด้วยความเคารพต่อวิถีแห่งความรู้ การกระทำ และความเป็นอยู่ของชาวอะบอริจิน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการด้านสุขภาพมีความปลอดภัยและเป็นมิตรต่อเด็กและเยาวชนจากวัฒนธรรม ภาษา และศาสนาที่แตกต่างกัน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการด้านสุขภาพมีความปลอดภัยและใช้งานง่ายหากคุณมีความพิการ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการด้านสุขภาพเป็นมิตรสำหรับเด็กและเยาวชนทุกคนที่เป็นส่วนหนึ่งในชุมชน LGBTQIA+
- ฝึกรอบรรมเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครของเราเพื่อให้พวกเขาทราบวิธีการดูแลเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้นำของเราเป็นแบบอย่างที่ดีและดำเนินการอย่างรวดเร็วหากมีข้อสงสัยด้านความปลอดภัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากฎระเบียบและแผนงานของเราระจะช่วยดูแลเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัย

## สิ่งที่คุณคาดหวังได้

ในฐานะเด็กหรือเยาวชน คุณสามารถคาดหวังได้ว่า:

- เจ้าหน้าที่จะรับฟังและปฏิบัติต่อคุณด้วยความเคารพ
- คุณจะมีสิทธิ์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลของคุณ
- เราจะพูดคุยกับคุณในรูปแบบที่คุณเข้าใจได้
- เราจะเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณ และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของคุณได้รับการปกป้อง เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลของคุณเว้นแต่จำเป็นต่อการดูแลสุขภาพของคุณหรือเพื่อความปลอดภัยของคุณ
- คุณสามารถแจ้งได้หากคุณรู้สึกไม่ปลอดภัย และเราจะให้ความสำคัญกับคุณและจะดำเนินการอย่างรวดเร็ว
- เราจะให้ความสำคัญต่อวัฒนธรรมของคุณในเรื่องสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของคุณ
- คุณสามารถแบ่งปันแนวคิดของคุณเกี่ยวกับวิธีการทำให้บริการด้านสุขภาพมีความปลอดภัยมากขึ้นสำหรับเด็กและเยาวชนได้