Κώδικας Δεοντολογίας για μη πιστοποιημένους επαγγελματίες υγείας

Γίνεται υπό τον Κανονισμό Δημόσιας Υγείας του 2012, Παράρτημα 3

1 Ορισμοί

Σ' αυτό τον κώδικα δεοντολογίας:
οι όροι ***επαγγελματίας υγείας*** και ***υγειονομική υπηρεσία*** έχουν την ίδια σημασία όπως και στο νόμο *Health Care Complaints Act 1993*.
Σημείωση. Ο νόμος *Health Care Complaints Act 1993* ορίζει αυτούς τους όρους ως εξής:
επαγγελματίας υγείας σημαίνει ένα φυσικό πρόσωπο που παρέχει υγειονομική υπηρεσία (είτε το πρόσωπο είναι πιστοποιημένο σύμφωνα με το Νόμο περί Πιστοποίησης Επαγγελματία Υγείας είτε όχι).
η ***υγειονομική υπηρεσία*** περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες, είτε παρέχονται ως δημόσιες, είτε ως ιδιωτικές υπηρεσίες:
(α) ιατρικές, νοσοκομειακές, νοσηλευτικές και μαιευτικές υπηρεσίες,
(β) οδοντιατρικές υπηρεσίες,
(γ) υπηρεσίες ψυχικής υγείας,
(δ) φαρμακευτικές υπηρεσίες,
(ε) υπηρεσίες ασθενοφόρου,
(στ) κοινοτικές υπηρεσίες υγείας,
(ζ) υπηρεσίες υγειονομικής εκπαίδευσης,
(η) υπηρεσίες πρόνοιας που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση οποιωνδήποτε υπηρεσιών που αναφέρονται στις παραγράφους (α)–(ζ),
(θ) υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με υγειονομικές πρακτικές και ιατρικές πρακτικές ακτινοβολίας Αυτοχθόνων ή Ιθαγενών των Νήσων Torres Strait,
(ι)Υπηρεσίες Κινέζικης ιατρικής, χειροπρακτικής, εργοθεραπείας, οπτομετρίας, οστεοπαθητικής, φυσιοθεραπείας, ποδιατρικής και ψυχολογίας,
(ι1) χορήγηση οπτικών ειδών, διαιτολόγος, μασαζοθεραπεία, φυσιοπαθητική, βελονισμός, λογοθεραπεία, ακουολογία και ακουομετρία,
(ια) υπηρεσίες που παρέχονται σε άλλους κλάδους εναλλακτικής υγειονομικής περίθαλψης,
(ια1) υπηρεσίες ιατροδικαστικής παθολογίας,
(ιβ) υπηρεσία που ορίζεται στους κανονισμούς ως υγειονομική υπηρεσία για τους σκοπούς του Νόμου *Health Care Complaints Act 1993*.

2 Εφαρμογή του κώδικα δεοντολογίας

Αυτός ο κώδικας δεοντολογίας ισχύει για την παροχή υγειονομικών υπηρεσιών από:
(α) επαγγελματίες υγείας που δεν υπόκεινται στο πρόγραμμα πιστοποίησης σύμφωνα με τον Εθνικό Νόμο Κανονισμών Επαγγελματιών Υγείας (στους οποίους συμπεριλαμβάνονται διαγραμμένοι επαγγελματίες υγείας), και
(β) επαγγελματίες υγείας που είναι πιστοποιημένοι σύμφωνα με τον Εθνικό Νόμο Κανονισμών Επαγγελματιών Υγείας και οι οποίοι παρέχουν υγειονομικές υπηρεσίες που δεν έχουν σχέση με την πιστοποίηση τους.

Σημείωση. Οι επαγγελματίες υγείας μπορεί να υπόκεινται σε άλλες απαιτήσεις που σχετίζονται με την παροχή υγειονομικών υπηρεσιών και για τις οποίες ισχύει αυτός ο Κώδικας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται, για παράδειγμα, απαιτήσεις που επιβάλλονται από το Μέρος 2Α του Νόμου και τους κανονισμούς στο πλαίσιο του Νόμου που αφορά τις επεμβάσεις δερματικής διείσδυσης.

3 Οι επαγγελματίες υγείας να παρέχουν υπηρεσίες με ασφαλή και ηθικό τρόπο

(1) Ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να παρέχει υγειονομικές υπηρεσίες με ασφαλή και ηθικό τρόπο.
(2) Χωρίς περιορισμό της υποπαραγράφου (1), οι επαγγελματίες υγείας πρέπει να συμμορφώνονται με τις ακόλουθες αρχές:
(α) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να διατηρεί την απαραίτητη ικανότητα στον επαγγελματικό του/της τομέα,
(β) ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να παρέχει υγειονομική περίθαλψη σε τομείς στους οποίους δεν έχει εμπειρία ή κατάρτιση,
(β1) ένας επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να παρέχει υπηρεσίες εάν δεν έχει πιστοποίηση για να τις παρέχει,
(β2) ένας επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να χρησιμοποιεί το γεγονός ότι κατέχει συγκεκριμένες πιστοποιήσεις για να παραπλανά ή να εξαπατά τους πελάτες του ως προς την ικανότητά του στον τομέα άσκησης του επαγγέλματός του ή στο να παρέχει θεραπευτική αγωγή
(γ) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να συνιστά μόνο θεραπείες ή συσκευές που εξυπηρετούν τις ανάγκες του πελάτη,
(δ) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να αναγνωρίζει τα όρια των δυνατοτήτων της θεραπευτικής αγωγής που μπορεί να παρέχει και να παραπέμπει τους πελάτες σε άλλους ικανούς επαγγελματίες υγείας στις κατάλληλες περιστάσεις,
(ε) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να συνιστά στους πελάτες του/της να ζητούν πρόσθετες γνωματεύσεις και υπηρεσίες, όπου απαιτείται,
(στ) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να βοηθά τους πελάτες του/της να βρουν άλλους κατάλληλους επαγγελματίες υγειονομικής περίθαλψης, αν χρειάζεται και είναι εφικτό,
(ζ) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να ενθαρρύνει τους πελάτες του/της να ενημερώνουν τον θεράποντα γιατρό τους (αν υπάρχει) για τις θεραπείες που λαμβάνουν,
(η) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να κατανοεί πλήρως οποιεσδήποτε δυσμενείς αλληλεπιδράσεις μεταξύ των θεραπευτικών αγωγών που παρέχει ή συνιστά και οποιωνδήποτε άλλων φαρμακευτικών ή θεραπευτικών αγωγών, είτε χορηγούνται με ιατρική συνταγή είτε όχι, που ο επαγγελματίας υγείας γνωρίζει ότι παίρνει ή λαμβάνει ο πελάτης,
(θ) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να διασφαλίζει ότι διατίθενται κατάλληλες πρώτες βοήθειες για να αντιμετωπίζεται οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός κατά τη διάρκεια της επίσκεψης του πελάτη στον επαγγελματία υγείας,
(ι) ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να λαμβάνει κατάλληλη επείγουσα βοήθεια (για παράδειγμα, από την Υπηρεσία Ασθενοφόρου) σε περίπτωση σοβαρού απρόβλεπτου γεγονότος κατά τη διάρκεια της επίσκεψης του πελάτη.

4 Επαγγελματίες υγείας στους οποίους έγινε διάγνωση λοιμώδους ιατρικής πάθησης

(1) Ένας επαγγελματίας υγείας στον οποίο έγινε διάγνωση ιατρικής πάθησης που μπορεί να μεταδοθεί σε πελάτες πρέπει να εξασφαλίζει ότι ασκεί τα καθήκοντά του/της με τρόπο που δεν εκθέτει σε κίνδυνο τους πελάτες.
(2) Χωρίς περιορισμό της υποπαραγράφου (1), ένας επαγγελματίας υγείας στον οποίο έγινε διάγνωση ιατρικής πάθησης που μπορεί να μεταδοθεί σε πελάτες θα πρέπει να παίρνει και να ακολουθεί τις συμβουλές αρμόδιου γιατρού σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν για την τροποποίηση του επαγγελματικού του/της χώρου ώστε να αποφευχθεί η πιθανότητα μετάδοσης αυτής της πάθησης σε πελάτες.

5 Οι επαγγελματίες υγείας να μην ισχυρίζονται ότι θεραπεύουν ορισμένες σοβαρές ασθένειες

(1) Ένας επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να διατείνεται ότι έχει τα προσόντα, τις ικανότητες ή ότι διατίθεται να θεραπεύει τον καρκίνο και άλλες θανατηφόρες ασθένειες.
(2) Ένας επαγγελματίας υγείας μπορεί να κάνει ισχυρισμό ως προς την ικανότητα ή την προθυμία του/της να χορηγήσει θεραπευτική αγωγή ή να ανακουφίσει τα συμπτώματα αυτών των ασθενειών εάν ο ισχυρισμός αυτός μπορεί να τεκμηριωθεί.

6 Οι επαγγελματίες υγείας να υιοθετούν τα καθιερωμένα προληπτικά μέτρα για τον έλεγχο των λοιμώξεων

(1) Ένας επαγγελματίας υγείας πρέπει να υιοθετεί τα καθιερωμένα προληπτικά μέτρα για τον έλεγχο των λοιμώξεων στον επαγγελματικό του/της χώρο.
(2) Χωρίς περιορισμό της υποπαραγράφου (1), ένας επαγγελματίας υγείας ο οποίος εκτελεί επέμβαση διείσδυσης του δέρματος κατά την έννοια της παραγράφου 51 (3) του Νόμου πρέπει να συμμορφώνεται με τους σχετικούς κανονισμούς στο πλαίσιο του Νόμου όσον αφορά την εκτέλεση της επέμβασης.

Σημείωση. Ο Νόμος ορίζει την ***επέμβαση διείσδυσης του δέρματος*** ως οποιαδήποτε επέμβαση (είτε αυτή είναι ιατρική είτε όχι)που ενέχει διείσδυση στο δέρμα (όπως ο βελονισμός, το τατουάζ, το τρύπημα των αυτιών ή η αποτρίχωση) και περιλαμβάνει οποιαδήποτε επέμβαση ορίζεται από τους κανονισμούς ως επέμβαση διείσδυσης του δέρματος, αλλά δεν περιλαμβάνει¨
(α) οποιαδήποτε επέμβαση πραγματοποιείται από επαγγελματία υγείας πιστοποιημένο υπό τον Εθνικό Νόμο Κανονισμών Επαγγελματιών Υγείας, ή από άτομο που εκτελεί εντολές υπό την εποπτεία ή επίβλεψη ενός πιστοποιημένου επαγγελματία υγείας, κατά την διάρκεια παροχής υπηρεσίας υγείας, ή
(β) οποιαδήποτε επέμβαση ορίζεται από τους κανονισμούς ότι δεν είναι επέμβαση διείσδυσης του δέρματος.

7 Κατάλληλη συμπεριφορά σχετικά με συμβουλές θεραπευτικής αγωγής

(1) Ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να προσπαθεί να αποτρέψει τους πελάτες από το να ζητήσουν ή να συνεχίσουν θεραπευτική αγωγή από πιστοποιημένο γιατρό.
(2) Ο επαγγελματίας υγείας πρέπει να αποδέχεται το δικαίωμα των πελατών του/της να κάνουν ενημερωμένες επιλογές σε σχέση με την υγειονομική τους περίθαλψη.
(3) Ο επαγγελματίας υγείας θα πρέπει να επικοινωνεί και να συνεργάζεται με τους συναδέλφους και άλλους επαγγελματίες και υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης προς όφελος των πελατών του.
(4) Ένας επαγγελματίας υγείας που ανησυχεί σοβαρά σχετικά με τη θεραπευτική αγωγή που παρέχεται σε οποιοδήποτε πελάτη του/της από άλλο επαγγελματία υγείας πρέπει να παραπέμπει το ζήτημα στην Health Care Complaints Commission (Επιτροπή Παραπόνων Υγειονομικής Περίθαλψης).

8 Οι επαγγελματίες υγείας να μην ασκούν καθήκοντα υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών

(1) Ένας επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να ασκεί τα καθήκοντά του υπό την επήρεια αλκοόλ ή παράνομων ναρκωτικών.
(2) Ένας επαγγελματίας υγείας που παίρνει συνταγογραφούμενα φάρμακα πρέπει να λαμβάνει συμβουλές από τον επαγγελματία υγείας που τα συνταγογραφεί σχετικά με τον αντίκτυπο των φαρμάκων στην ικανότητά του/της να ασκεί τα καθήκοντά του/της και δεν πρέπει να χορηγεί αγωγή σε πελάτες σε περιπτώσεις όπου η ικανότητά του/της είναι ή ενδέχεται να είναι μειωμένη.

9 Οι επαγγελματίες υγείας που πάσχουν από ορισμένες σωματικές ή ψυχικές παθήσεις να μην ασκούν επαγγελματικά καθήκοντα

Ένας επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να ασκεί επαγγελματικά καθήκοντα ενόσω πάσχει από σωματική ή ψυχική βλάβη, αναπηρία, πάθηση ή διαταραχή (συμπεριλαμβανομένου του εθισμού σε αλκοόλ ή ναρκωτικά φάρμακα, είτε αυτά είναι συνταγογραφούμενα είτε όχι) που επηρεάζει αρνητικά, ή είναι πιθανόν να επηρεάσει αρνητικά, την ικανότητά του/της να ασκεί τα καθήκοντά του ή που εκθέτει τους πελάτες σε κίνδυνο.

10 Οι επαγγελματίες υγείας να μην εκμεταλλεύονται οικονομικά τους πελάτες

(1) Ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να δέχεται οικονομικά κίνητρα ή δώρα για την παραπομπή πελατών σε άλλους επαγγελματίες υγείας ή σε προμηθευτές φαρμάκων ή θεραπευτικών αγαθών ή συσκευών.
(2) Ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να προσφέρει οικονομικά κίνητρα ή δώρα ως αντάλλαγμα για την παραπομπή πελατών από άλλους επαγγελματίες υγείας.
(3) Ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να παρέχει υπηρεσίες και αγωγή σε πελάτες εκτός αν αποσκοπούν στο να διατηρούν ή να βελτιώνουν την υγεία ή ευημερία των πελατών.

11 Οι επαγγελματίες υγείας απαιτείται να έχουν κλινική βάση για θεραπευτικές αγωγές

Ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να κάνει διάγνωση ή θεραπευτική αγωγή για μια ασθένεια ή πάθηση χωρίς επαρκή κλινική βάση.

12 Οι επαγγελματίες υγείας να μην παραπλανούν τους πελάτες τους

(1) Ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να επιδίδεται σε καμιάς μορφής παραπλάνηση ή διαστρέβλωση σε σχέση με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχει ή ως προς τα προσόντα, την κατάρτιση ή τις επαγγελματικές του/της συνεργασίες.
(2) Ένας επαγγελματίας υγείας πρέπει να παρέχει αληθείς πληροφορίες ως προς τα προσόντα, την κατάρτιση ή τις επαγγελματικές του/της συνεργασίες εάν ερωτηθεί για αυτά τα θέματα από τον πελάτη.
(3) Ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να κάνει ισχυρισμούς, είτε άμεσα είτε παρέχοντας διαφημιστικό υλικό ή υλικό προώθησης προϊόντων / υπηρεσιών, σχετικά με την αποτελεσματικότητα της θεραπευτικής αγωγής ή των παρεχόμενων υπηρεσιών εάν αυτοί οι ισχυρισμοί δεν μπορούν να τεκμηριωθούν.

13 Οι επαγγελματίες υγείας να μη δημιουργούν σεξουαλική ή ανάρμοστη προσωπική σχέση με τον πελάτη

(1) Ο επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να περιέρχεται σε σεξουαλική ή άλλη στενή προσωπική σχέση με τον πελάτη.
(2) Πριν δημιουργήσει σεξουαλική ή άλλη στενή προσωπική σχέση με προηγούμενο πελάτη, ένας επαγγελματίας υγείας πρέπει να εξασφαλίσει ότι έχει παρέλθει κατάλληλη χρονική περίοδος από τη λήξη της σχέσης του ως θεράποντος.

14 Οι επαγγελματίες υγείας να συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους περί απορρήτου

Ένας επαγγελματίας υγείας πρέπει να συμμορφώνεται με τη σχετική νομοθεσία της Πολιτείας ή της Κοινοπολιτείας σχετικά με τις πληροφορίες υγείας των πελατών του/της, συμπεριλαμβανομένου του *Νόμου περί Προσωπικών Δεδομένων του 1988* της Κοινοπολιτείας και του *Νόμου περί Προσωπικών Δεδομένων Μητρώων και Πληροφοριών Υγείας του 2002*.

15 Οι επαγγελματίες υγείας να τηρούν κατάλληλα αρχεία

Ένας επαγγελματίας υγείας πρέπει να τηρεί ακριβή, ευανάγνωστα και ενημερωμένα κλινικά αρχεία για κάθε επίσκεψη πελάτη.

16 Οι επαγγελματίες υγείας να διαθέτουν κατάλληλη ασφάλιση

Ένας επαγγελματίας υγείας θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι έχουν τεθεί σε ισχύ κατάλληλες ασφαλιστικές ρυθμίσεις αποζημίωσης σε σχέση με τον επαγγελματικό του/της χώρο.

17 Ορισμένοι επαγγελματίες υγείας να επιδεικνύουν τον κώδικα και άλλες πληροφορίες

(1) Ένας επαγγελματίας υγείας πρέπει να επιδεικνύει αντίγραφο καθενός από τα ακόλουθα έγγραφα σε όλους τους επαγγελματικούς χώρους όπου ο επαγγελματίας υγείας ασκεί τα επαγγελματικά του/της καθήκοντα:
(α) αντίγραφο του παρόντος κώδικα δεοντολογίας,
(β) αντίγραφο εγγράφου που να δίνει πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν οι πελάτες να υποβάλουν παράπονο στην Health Care Complaints Commission, και το έγγραφο να είναι υπό μορφή εγκεκριμένη από το Γενικό Διευθυντή.
(2) Αντίγραφα αυτών των εγγράφων πρέπει να επιδεικνύονται σε θέση και με τρόπο που τα καθιστά εμφανώς ορατά στους πελάτες που εισέρχονται στους σχετικούς επαγγελματικούς χώρους.
(3) Αυτός ο όρος δεν ισχύει για οποιουσδήποτε από τους παρακάτω επαγγελματικούς χώρους:
(α) τους επαγγελματικούς χώρους οποιουδήποτε φορέα ο οποίος υπάγεται στο σύστημα δημόσιας υγείας (όπως ορίζεται στην παράγραφο 6 του νόμου *Health Services Act 1997*),
(β) ιδιωτικές εγκαταστάσεις υγείας (όπως ορίζονται στο νόμο *Private Health Facilities Act 2007*),
(γ) επαγγελματικούς χώρους της Υπηρεσίας Ασθενοφόρου της ΝΝΟ (όπως ορίζεται στο νόμο *Health Services Act 1997*),
(δ) επαγγελματικούς χώρους εγκεκριμένων παροχέων (κατά την έννοια του νόμου *Aged Care Act 1997* της Κοινοπολιτείας).

18 Πώληση και διάθεση οπτικών συσκευών

(1) Ένας επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να πωλεί ή να διαθέτει μια οπτική συσκευή (εκτός από κοσμητικούς φακούς επαφής) σε ένα άτομο εκτός εάν το κάνει αυτό σύμφωνα με μια συνταγή από ένα άτομο που είναι εγκεκριμένο να συνταγογραφεί οπτικά υπό την παράγραφο 122 του Νόμου Health Practitioner Regulation National Law.
(2) Ένας επαγγελματίας υγείας δεν πρέπει να πωλεί ή να διαθέτει φακούς επαφής σε ένα άτομο εκτός εάν ο επαγγελματίας υγείας:
(α) αδειοδοτήθηκε υπό τον Νόμο *Optical Dispensers Act 1963* αμέσως πριν αυτός ανακληθεί, ή
(β) έχει Πιστοποιητικό 4 (Certificate IV) στην χορήγηση οπτικών ή ισότιμη πιστοποίηση.
(3) Ένας επαγγελματίας υγείας που πωλεί ή διαθέτει φακούς επαφής σε ένα άτομο πρέπει να παρέχει στο άτομο έγγραφες πληροφορίες σχετικά με την φροντίδα, τον χειρισμό και την τοποθέτηση των φακών επαφής, συμπεριλαμβανομένων συμβουλών σχετικά με τις πιθανές ανεπιθύμητες αντιδράσεις όταν φορά φακούς επαφής.
(4) Αυτός ο όρος δεν αφορά την πώληση ή διάθεση των παρακάτω:
(α) μεγεθυντικοί φακοί χειρός,
(β) διορθωτικοί φακοί που σχεδιάστηκαν για χρήση μόνο με μάσκες καταδύσεων ή γυαλιά κολύμβησης τύπου goggles,
(γ) εργοστασιακά κατασκευασμένα γυαλιά που:
(i) σχεδιάστηκαν για να μετριάζουν την επίδραση μόνο της πρεσβυωπίας και
(ii) περιλαμβάνουν 2 φακούς ίδιας ισχύος, που είναι η ισχύς συν μιας διοπτρίας (ενός βαθμού) ή περισσότερο, αλλά που δεν υπερβαίνει τις 3,5 διοπτρίες (3,5 βαθμούς).
(5) Σε αυτόν τον όρο:
κοσμητικοί φακοί επαφής σημαίνει φακοί επαφής που δεν σχεδιάστηκαν για να διορθώσουν, θεραπεύσουν ή ανακουφίσουν από οποιαδήποτε διαθλαστική ανωμαλία ή ατέλεια όρασης.
η ***οπτική συσκευή*** έχει την ίδια σημασία όπως και στην παράγραφο 122 του Νόμου Health Practitioner Regulation National Law.

Ανησυχείτε σχετικά με την υγειονομική σας περίθαλψη;

HEALTH CARE COMPLAINTS COMMISSION

Ο Κώδικας Δεοντολογίας για μη πιστοποιημένους επαγγελματίες υγείας καθορίζει τι μπορείτε να αναμένετε από τον παροχέα σας. Αν έχετε ανησυχίες σχετικά με την υγειονομική υπηρεσία που παρασχέθηκε σε εσάς ή στον πλησιέστερο συγγενή σας, μιλήστε αμέσως στον επαγγελματία υγείας. Στις περισσότερες περιπτώσεις ο παροχέας της υγειονομικής υπηρεσίας θα προσπαθήσει να τις επιλύσει.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από την απάντηση του παροχέα, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Πληροφοριών (Inquiry Service) της Health Care Complaints Commission (Επιτροπής Παραπόνων Υγειονομικής Περίθαλψης) στο (02) 9219 7444 ή δωρεάν στο 1800 043 159 για μια εμπιστευτική συζήτηση. Αν το παράπονό σας σχετίζεται με σεξουαλική ή σωματική επίθεση ή αφορά την άμεση υγεία ή ασφάλεια ενός προσώπου, θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με την Επιτροπή.

Τι είναι η Health Care Complaints Commission;

Η Health Care Complaints Commission (Επιτροπή Παραπόνων Υγειονομικής Περίθαλψης) είναι ένας ανεξάρτητος οργανισμός που ασχολείται με παράπονα σχετικά με τις υγειονομικές υπηρεσίες για να προστατεύει τη δημόσια υγεία και ασφάλεια.

Εξυπηρέτηση σε άλλες γλώσσες

Η Επιτροπή χρησιμοποιεί υπηρεσίες διερμηνείας για να βοηθά άτομα των οποίων η πρώτη γλώσσα δεν είναι τα Αγγλικά. Εάν χρειάζεστε διερμηνέα, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS National) στο 131 450 και να ζητήσετε να σας συνδέσουν με την Health Care Complaints Commission στο 1800 043 159 (9.00 πμ μέχρι 5.00 μμ Δευτέρα έως Παρασκευή).

Περισσότερες Πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Health Care Complaints Commission, παρακαλείστε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.hccc.nsw.gov.au.

Επικοινωνήστε με την Health Care Complaints Commission

Διεύθυνση γραφείου: Level 13, 323 Castlereagh Street, SYDNEY NSW 2000
Ταχυδρομική διεύθυνση: Locked Mail Bag 18, STRAWBERRY HILLS NSW 2012

Τηλέφωνο: (02) 9219 7444 Δωρεάν στη ΝΝΟ: 1800 043 159
Φαξ: (02) 9281 4585 E-mail: hccc@hccc.nsw.gov.au

Άτομα που χρησιμοποιούν τηλεφωνικές γραφομηχανές παρακαλούνται να τηλεφωνούν στο (02) 9219 7555