

促進新南威爾士州多元文化及語言社區的健康：2019-2023 年規劃

NSW Plan for Healthy Culturally and Linguistically Diverse Communities: 2019-2023

NSW Health 透過醫院與社區健康中心等部門機構，為全州人民提供公共衛生服務。

NSW Health 所屬服務機構將以本規劃為藍本，制定適用於本地情況的計劃，確保來自多元文化及語言背景的人們能夠方便地獲得他們所需的醫療護理與康復服務。本規劃旨在促進與社區成員之間的合作，確保衛生服務能夠滿足他們的需求。

願景	
建立一個公平及安全的衛生服務體系，滿足多元文化及語言背景的人們在醫療護理與康復服務方面的需求。	
我們的目標	如何實現這一目標
目標一： NSW Health 制定實施相關戰略政策，為多元文化及語言背景的人們消除障礙，提高醫護服務質素。	我們的衛生服務部門在規劃各項醫護項目階段即要考慮到多元文化及語言背景的人們的需求。 我們的衛生服務部門支持與多元文化及語言背景的人們相關的評估、醫護計劃、醫護服務以及醫護安排，從而滿足他們的需求。 我們的衛生服務部門追蹤並監控專業口譯員的使用情況。
目標二： NSW Health 鼓勵多元文化及語言背景的人們參與各項與他們的醫護服務有關的決策。	我們的衛生服務部門定期安排多元文化及語言背景的人們參與各類項目、計劃及資源的開發、實施以及評估工作。 我們的衛生服務部門為多元文化及語言背景的人們提供健康衛生資訊。 我們的衛生服務部門使用專業的醫療服務口譯員，並將實施視頻與電話口譯服務，提高口譯員使用率。
目標三： NSW Health 理解並尊重每個人的語言和文化背景。	我們的領導層致力推廣改善衛生服務，使整個體系能夠更加尊重來自不同背景的人們的需求，為他們提供切身相關的服務。 我們的衛生服務部門不斷培訓員工，確保他們尊重多元文化及語言背景的人們，並向他們提供相關的服務。 我們的衛生服務部門設立專門人員，與包括難民等來自不同背景的人們攜手合作。
目標四： NSW Health 瞭解新南威爾士州多元文化及語言社群的需求、經歷以及價值認同。	我們的衛生服務部門收集語言、出生國家和口譯員等方面的精確數據。 我們的衛生服務部門透過獲取與多元文化及語言背景社區有關的人口以及健康數據，從而能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 提高對消費者需求的瞭解； ● 甄別重大健康問題，關注那些面臨整體健康狀況不良風險的社群； ● 響應他們的需求。 我們的衛生服務部門開展並積極參與各類研究，掌握在為多元文化及語言背景的人們提供服務方面存在的差距。