

Plan de Nueva Gales del Sur para la salud de las comunidades de culturas e idiomas diversos: 2019-2023

NSW Plan for Healthy Culturally and Linguistically Diverse Communities: 2019-2023

NSW Health proporciona servicios de salud pública, lo que incluye hospitales y centros comunitarios de salud.

Los servicios de NSW Health utilizarán este Plan para formular planes locales que garanticen el acceso fácil de las personas de culturas e idiomas diversos a la atención sanitaria que necesiten. El Plan fomenta la colaboración con los miembros de la comunidad con el fin de asegurar que los servicios de atención sanitaria satisfagan sus necesidades.

VISIÓN	
Un sistema de salud justo y seguro, que reconoce y responde a las necesidades sanitarias de las personas de culturas e idiomas diversos	
Qué queremos lograr	Cómo vamos a lograrlo
Resultado 1: NSW Health cuenta con estrategias para mejorar el acceso y los cuidados para las comunidades de culturas e idiomas diversos	<p>Nuestros servicios de atención de la salud incluyen las necesidades de las personas de culturas e idiomas diversos en la planificación de dichos servicios</p> <p>Nuestros servicios de atención de la salud apoyan la evaluación, planificación, entrega y transferencia de cuidados que satisfacen las necesidades de las personas de culturas e idiomas diversos</p> <p>Nuestros servicios de atención de la salud hacen un seguimiento del uso de intérpretes profesionales</p>
Resultado 2: NSW Health apoya la participación de las personas de culturas e idiomas diversos en las decisiones relativas a la atención de su salud	<p>Nuestros servicios de atención de la salud incluyen habitualmente a personas de culturas e idiomas diversos en la formulación, ejecución y evaluación de los programas, proyectos y recursos</p> <p>Nuestros servicios de atención de la salud ponen información médica a disposición de las personas de culturas e idiomas diversos</p> <p>Nuestros servicios de atención de la salud utilizan intérpretes profesionales de la salud así como interpretación por video y teléfono para aumentar el uso de intérpretes</p>
Resultado 3: NSW Health comprende y trata respetuosamente el idioma y la cultura de cada persona	<p>Nuestros líderes fomentan y mejoran los servicios de atención de la salud con el objeto de que respeten a las personas de orígenes diversos y sean pertinentes para ellas</p> <p>Nuestros servicios de atención de la salud capacitan al personal con el objeto de que respeten a las personas de culturas e idiomas diversos y sean pertinentes para ellas</p> <p>Nuestros servicios de atención de la salud cuentan con cargos específicos para colaborar con las personas de orígenes diversos, lo que incluye a los refugiados</p>
Resultado 4: NSW Health comprende las necesidades, experiencias e identidades de las comunidades de culturas e idiomas diversos de Nueva Gales del Sur	<p>Nuestros servicios de atención de la salud recaban datos exactos sobre el idioma, país de nacimiento e intérprete</p> <p>Nuestros servicios de atención de la salud tienen acceso a datos demográficos y sanitarios de personas de culturas e idiomas diversos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • desarrollar nuestro entendimiento de las necesidades del usuario • determinar la prioridad de los problemas de salud y grupos de personas en riesgo de resultados sanitarios inferiores • responder a sus necesidades <p>Nuestros servicios de atención de la salud llevan a cabo o alientan la participación en investigaciones para comprender las lagunas de los servicios para las personas de culturas e idiomas diversos.</p>