

# План охорони здоров'я біженців Нового Південного Уельсу на 2022-2027 рр.

## Огляд плану

### **Бачення:**

Біженці є здоровими, процвітаючими членами спільнот у Новому Південному Уельсі



Служби охорони здоров'я Нового Південного Уельсу використовуватимуть цей План як керівництво до дії, для розробки та оновлення місцевих планів, щоб забезпечити наступне:

- Люди з категорій біженців та шукачів притулку знаходяться в центрі медичного обслуговування, що підтримується NSW Health у партнерстві з пацієнтами та громадами
- NSW Health гнучко реагує на задоволення нових потреб у сфері охорони здоров'я, в тому числі шляхом співпраці з іншими державними установами та неурядовими організаціями
- NSW Health прагне усунути та зменшити нерівність, з якою стикаються біженці у сфері охорони здоров'я
- NSW Health застосовує цілісні (всеохоплюючі) підходи до охорони здоров'я, беручи до уваги життєвий досвід людей, їхні сімейні обставини, культурне походження та духовні цінності, а не лише теперішній стан здоров'я

Цілі	NSW Health буде:
<p><b>Люди мають своєчасний доступ до послуг, які враховуватимуть їхнє культурне походження та можливі отримані травми.</b></p>	<p>Модифікувати та персоналізувати основні послуги охорони здоров'я, щоб забезпечити доступ до ефективних, заснованих на доказах індивідуальних послуг, які враховуватимуть особливості культурного походження пацієнтів та визнаватимуть складні наслідки травм.</p>
	<p>Надавати цільові та спеціалізовані медичні послуги - для надання допомоги біженцям та реагування на їхні потреби в сфері охорони здоров'я.</p>
	<p>Наймати та навчати персонал, який буде обізнаний з тонкощами різних культур та буде витривалим, з метою досягнення результатів, які мають найбільше значення для біженців</p>
<p><b>Люди знаходяться в центрі догляду за власним здоров'ям</b></p>	<p>Підтримувати людей, щоб вони розбиралися в системі охорони здоров'я та були активними учасниками власного медичного обслуговування. Це включає партнерство з пацієнтами та громадами у прийнятті рішень стосовно догляду за власним здоров'ям.</p>
	<p>Надавати своєчасні та ефективні послуги усного перекладу та мовні послуги, у тому числі з метою покращення медичної грамотності та доступу до інформації.</p>
	<p>Налагоджуватиме партнерство з пацієнтами у спільному плануванні, впровадженні та оцінці медичних послуг.</p>
<p><b>NSW Health реагує гнучко та у співробітництві з іншими на задоволення нових потреб у сфері охорони здоров'я</b></p>	<p>Гнучко реагувати на зміни в потребах охорони здоров'я, зокрема на виникаючі потреби та пріоритети, визначені в цьому Плані, такі як збільшення розселення людей у сільській та регіональній місцевості Нового Південного Уельсу.</p>
	<p>Гнучко реагувати на попит на послуги охорони здоров'я і на те, коли і де вони потрібні. Це включає в себе цілеспрямовані відповіді на дуже складні стані захворювання та скорочення часу очікування на отримання важливих послуг.</p>
	<p>Продовжувати співпрацю з партнерами, включаючи державні установи в галузі охорони здоров'я, соціальних послуг та імміграції, а також служби, що сприяють адаптації новоприбулих, неурядові організації (NGOs), мережі первинної медико-санітарної допомоги (PHNs) та постачальників первинної медичної допомоги, для покращення результатів охорони здоров'я для біженців.</p>
<p><b>Пріоритетні питання</b></p>	<p>Ефективна комунікація з людьми, мовою, якій вони надають перевагу</p>
	<p>Враховання культурного походження пацієнта головними службами охорони здоров'я</p>
	<p>Своєчасний доступ до послуг охорони здоров'я, включаючи психічне здоров'я та стан ротової порожнини, а також для людей, переселених у сільську місцевість та регіони</p>
	<p>Ефективні посібники по обслуговуванню та координація догляду</p>
	<p>Цілеспрямована популяризація здоров'я та надання інформації про здоров'я, щоб допомогти людям зорієнтуватися у системі охорони здоров'я та досягти найкращих результатів у догляді за своїм здоров'ям</p>
<p><b>Пріоритетні групи населення</b></p>	<p>Люди, які проживають у сільській та регіональній місцевості</p>
	<p>Люди з інвалідністю</p>
	<p>Новоприбулі</p>
	<p>Люди, які шукають притулку і живуть у громаді</p>
	<p>Люди похилого віку, зокрема дуже кволі</p>
	<p>Жінки та сім'ї, де жінка виховує дитину сама</p>
	<p>Діти та молодь, зокрема протягом перших 2000 днів</p>
	<p>Чоловіки</p> <p>Люди з різноманітною сексуальністю, гендерною ідентичністю та інтерсексуальними варіаціями (LGBTIQ+)</p>